البحث السابع :

خطة مقترحة لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض

إعداد :

أ. نوف بنت عبدالرحمن بن سليمان الداوود
محاضر بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود
د. عبدالرحمن بن صالح العامر
أستاذ مساعد بقسم تقنيات التعليم
جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية

خطة مقترحة لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض

أ. نوف بنت عبدالرحمن بن سليمان الداوود
محاضر بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود
د. عبدالرحمن بن صالح العامر
أستاذ مساعد بقسم تقنيات التعليم
جامعة الملك سعود بالمملكة العربية السعودية

• **المستخلص** :

هدف هذا البحث إلى وضع خطة مقترحة لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي من خلال استخدام استبانة محكمة وزعت على (٥٠) عضوا من أعضاء هيئة التدريس لجمع البيانات. وتمثلت مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن السؤال التالي: ما الخطة المقترحة لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض؟. وأظهرت النتائج موافقة أعضاء هيئة التدريس على استخدام التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بدرجة كبيرة، وكذلك تم تحديد المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية والتصميم التعليمي والدعم الفني والكوادر البشرية التي تحول دون تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود. وبناءً على النتائج، أوصت الدراسة بخطة مقترحة تهدف لتطوير تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود.

الكلمات المفتاحية: تطوير - برنامج - التعلم المدمج.

A Proposed Plan for the Development of Blended Learning Program Branch Women's College of Applied Studies and Community Service at King Saud University in Riyadh

Nouf Abd al rahaman Suliman Aldawood
Dr. Abdurrahman Saleh Al Amer

Abstract:

This research aimed to reach a proposed plan for the development of blended learning program for women's branch in Applied Studies and Community Service College at King Saud University in Riyadh, and to achieve the objectives of the study by the use of descriptive method through the use of judged questionnaire which was distributed to (50) members of the college faculty. The problem of the study was trying to answer the following question: What is the proposed plan for the development of blended learning program for women's branch in Applied Studies and Community Service College at King Saud University in Riyadh? The results showed the approval of the faculty member son the use of blended learning in teaching the courses in the College of Applied Studies and Community Service at the University of King Saud significantly. In addition, through this study the infrastructure, instructional design, obstacles, technical support and human resources wryer idenfied , which prevent the application of blended learning in the teaching of the courses in College of Applied Studies and Service community at the

University of King Saud. Depending on these results. the study recommended proposed plan aimed to develop an application of blended learning in teaching the courses ,in the College of Applied Studies and Community Service at the University of King Saud in Riyadh.
Keywords: development - blended learning – program.

• المقدمة:

تواجه مؤسسات التعليم العالي اليوم مطالب عدة فرضتها عليه التطورات العلمية والتقنية المتلاحقة، وأصبح عليها أن تواجه الإقبال المتزايد على التعليم العالي، والارتقاء بمستوى كفاءته وفعاليته؛ ليتماشى مع متطلبات العصر، وتلبية احتياجات سوق العمل، وتفعيل خطط التنمية، وذلك من خلال تطوير الكوادر البشرية.

ومن أجل تحقيق ومواجهة هذه الاحتياجات التعليمية الملحة تطلعت العديد من النظم التعليمية إلى الكثير من المستحدثات التقنية والهدف منها هو جعل المتعلم هو محور العملية التعليمة بدلاً من المعلم، والتركيز على استراتيجيات التعلم النشط والتعلم التعاوني، ومن هذه المستحدثات التعلم الإلكتروني ويقصد به بصفة عامة "استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقل وقت وجهد وأكبر فائدة، وقد يكون هذا التعلم تعلما فوريا متزامنا Synchronous وقد يكون غير متزامن Asynchronous، داخل الفصل المدرسي أو خارجه"(عبد العاطي؛ السيد، ٢٠٠٩م، ٢٢).

ويرى سلامة عبد العظيم حسين، وأشواق عبد الجليل علي (٢٠٠٨م، ٣١ -٣٢) أن التعليم الإلكتروني يتميز بسهولة تحديث وتعديل المعلومات المقدمة، ويزيد من إمكانية التواصل لتبادل الآراء والخبرات ووجهات النظر بين المتعلمين ومعلميهم وبين المتعلمين بعضهم مع بعض، ويتغلب على مشكلة الأعداد المتزايدة مع ضيق قاعات الدراسة، ويمد المتعلم بالتغذية الراجعة المستمرة خلال عملية التعلم، وتنوع مصادر التعلم المختلفة، والتعلم في أي وقت وأي مكان وفقا لقدراته، واعتماده على الوسائط المتعددة في إعداد المادة العلمية، وتقليل الأعباء الإدارية على المعلم، وتعدد طرق تقييم الطلاب.

وعلى الرغم من العديد من المميزات والإيجابيات للتعلم الإلكتروني، إلا أن البعض يرى أنه يوجد قصور في بعض الجوانب التي لم يستطع التعلم الإلكتروني التغلب عليها، ومن هنا كانت الحاجة إلى نمط جديد يجمع بين مميزات كل من التعليم التقليدي والتعلم الإلكتروني والتغلب على جوانب القصور في كل منهما ، مع اتسامه بالمرونة والكفاءة والتفاعلية ، وبأن يسمح كذلك بأن تصل مواده ومناهجه للمتعلمين في أي وقت وفي أي مكان، وفي الوقت ذاته يتمكن من منح المتعلم القدرات والمهارات والمعارف الضرورية واللازمة لنجاحهم في الحياة الاجتماعية والوظيفية في عصر التطور الهائل في المعرفة وتقنيات الاتصال ؛ لذلك لجأت عديد من مؤسسات التعليم العالي في دول مختلفة إلى استخدام نمط التعلم المدمج القائم على الدمج بين نمطي التعليم التقليدي (وجها لوجه)

والتعلم الإلكتروني، والتي أثبتت كثير من الدراسات فاعليته في تنمية كثير من القدرات ومهارات التعلم لدى الطلاب .

ومع انتشار استخدام التعلم المدمج واعتماده في عديد من مؤسسات التعليم العالي، إلا أن تطبيقه في كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود لا يتعدى بعض المحاولات الفردية من قبل قلة من أعضاء هيئة التدريس ؛ لذلك يستهدف البحث الحالي الكشف عن خطة مقترحه لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض.

- **مشكلة الدراسة**:

يضع التعليم الناجح نُصْب عينيه الاهتمام بتحسين قدرات وكفايات المعلم ، إذ إن العناية به وبناء وتطوير قدراته وإمكاناته يعني الاهتمام بركنٍ هام من ثالوث العملية التعليمية : المتعلم والمعلم والمحتوى التعليمي. خاصة ونحنُ نعيش في عصر يحفل بثورة معلوماتية وتقنية هائلة أسهمت وتسهم وبشكل ملحوظ في تطوير الفكر والممارسات التربوية وتنوّع أساليب التعليم واستراتيجياته وتقنيات تقديم المعلومات ، مما يستوجب على المعلم - بين الحين والآخر - أن يواكب هذه التطورات فيحسّن من أدائه التعليمي ويطور طرق واستراتيجيات تعليمه لكي يصبح قادرا على شد انتباه المتعلمين وحفز ميولهم نحو التعلم وأساليبه ، وذلك بهدف جعلهم إيجابيين في الموقف التعليمي ورفع مستوى تحصيلهم الدراسي وبالتالي تجويد مخرجات التعليم.(المطيري، ٢٠٠٧، ٣٥)

من هذا المنطلق ظهرت الحاجة إلى بروز أشكال وأنماط تعليمية تأخذ في الاعتبار التقنيات الحديثة، ومن هذه الطرق التعلم المدمج الذي يتطلب وجود شبكات معلومات مزودة بأجهزة الحاسب الآلي والاستفادة من بعض الأنماط التعليمية السابقة مجتمعة وتقديم المادة التعليمية إلكترونيًا وعبر استخدام بعض الوسائط والبرمجيات. وكل ذلك ضمن بيئة مشوقة وممتعة تعمل على إثارة وشد انتباه المتعلمين. (البيطار، ٢٠٠٨، ٨٥).

إن النتائج المرجوة من تطبيق التعلم المدمج لا يمكن أن تحقق النجاح ما لم يسبقها ويترافق معها توفير البيئة التعليمية الملائمة؛ تلك البيئة التي يراعي ما وصلت إليه التقنيات الرقمية الحديثة في وسائل الاتصال. لذا لا بد من دراسة المعوقات المحتملة التي قد تقف حائلا أمام تطبيق هذا النوع من التعلم من وضع التخطيط المناسب والمتكامل قبل التنفيذ، والتي سوف يقوم عليها تطوير الموارد التجهيزية والبشرية، وتوفير التمويل المالي، وأخيرا التكييف للمحتوى التعليمي بما يتلاءم مع التعلم المدمج. (شاهين، ٢٠٠٨، ١٠٩).

ويعد التعلم المدمج من أنماط التعلم الالكتروني التي طبقها الفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض بهدف الارتقاء بالعملية التعليمية وتخريج طالبة ذات كفاءة عالية. وتشير

الأدبيات إلى وجود الكثير من الدراسات التي استخدمت التعلم المدمج، وأثبتت هذه الدراسات فاعلية استخدامه فيما استخدم فيه، ومن هذه الدراسات: دراسة Clark & Patrick (2005)، دراسة Buket, at all (2006)، ودراسة رشا حمدي (٢٠٠٨). وبالرغم من تطبيق التعلم المدمج في الفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض إلا أن لم تجرى دراسة لتقييم ووضع خطة تطويرية لتلك التجربة.

- **أسئلة الدراسة**:

يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما الخطة المقترحة لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض؟ وتتفرع منه الأسئلة الآتية:

- ما موقف أعضاء هيئة التدريس من استخدام التعلم المدمج؟
- ما المعوقات التجهيزية والمتعلقة بالمحتوى التعليمي التي تحول دون تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود؟
- ما مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتطوير تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود؟

- **أهداف الدراسة**:

يسعى البحث إلى التوصل إلى هدف رئيس يتمثل في الخطة المقترحة لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض. ويتطلب تحقيق الهدف الرئيس تحقيق الأهداف الفرعية التالية منها: التعرف على موقف أعضاء هيئة التدريس من استخدام التعلم المدمج، والوقوف على معوقات البنية التحتية والتصميم التعليمي التي تحول دون استخدام التعلم المدمج بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود، والخروج بخطة مقترحة من شأنها تطوير تجربة كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود في استخدام التعلم المدمج.

- **أهمية الدراسة**:

يستمد البحث أهميته من إسهامه في تحديد معوقات استخدام التعلم المدمج في التعليم الجامعي؛ مما يُمهد لاقتراح خطة تطوير ملائمة للتصدي لهذه المعوقات؛ وذلك للاستفادة من إمكانات ومميزات هذا النمط لأقصى درجة ممكنة. وإلقاء الضوء على التعلم المدمج من منظور الرؤية المعاصرة لبرامج مؤسسات التعليم العالي والتي تواكب التغيرات السريعة والمتلاحقة في تقنيات التعليم. وتوجيه نظر أعضاء هيئة التدريس إلى أهمية استخدام التعلم المدمج في التعليم

والتعلم الجامعي لتنمية القدرات المختلفة للطلاب في كثير من التخصصات. والمساعدة في تحقيق مبدأ التعلم الذاتي من خلال استخدام الطلاب للتعلم المدمج، وممارسة الأنشطة المقدمة من خلال أدواته المختلفة، سواء المقدمة عبر الانترنت أو غيرها.

- **حدود الدراسة**:

- الحدود الموضوعية: اقتصرت على الخطة المقترحة لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض.
- الحدود المكانية: أعضاء هيئة التدريس الذين طبقوا التعلم المدمج في التدريس أو الذين اجتازوا دورة استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود.

- **مصطلحات الدراسة**:

- **التعلم المدمج**:

يعرف التعلم المدمج بأنه "إحدى صيغ التعلم التي يندمج فيها التعلم الالكتروني مع التعلم الصفي التقليدي في إطار واحد، حيث توظف أدوات التعلم الالكتروني سواء المعتمدة على الكمبيوتر أو على الشبكة في الدروس، مثل معامل الكمبيوتر والصفوف الذكية ويلتقي المعلم مع الطالب وجها لوجه " (زيتون، ٢٠٠٥، ١٧٣).

ويعرف إجرائيًا: بأنه توظيف المستحدثات التقنية في الدمج بين الأهداف والمحتوى ومصادر وأنشطة التعلم وطرق توصيل المعلومات من خلال أسلوبي التعلم وجها لوجه والتعلم الإلكتروني لإحداث التفاعل بين عضو هيئة التدريس بكونه معلم ومرشد للمتعلمين من خلال المستحدثات أثناء تدريس المقررات العامة في الفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود بالرياض.

- **الإطار النظري للبحث**:

المبحث الأول: التعلم الإلكتروني (E- Learning)

- **مفهوم التعليم الإلكتروني** :

تعددت تعريفات التعلم الإلكتروني فقد عرفه سالم (٢٠٠٤) على أنه " منظومة تعليمية لتقديم البرامج التعليمية أو التدريبية للمتعلمين أو المتدربين وقتما يشاء المشرفون وفي أي مكان باستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات التفاعلية مثل (الإنترنت، القنوات المحلية، البريد الإلكتروني، الأقراص المغنطة، أجهزة الحاسوب .. الخ) لتوفير بيئة تعليمية تعلمية تفاعلية متعددة المصادر بطريقة متزامنة في الفصل الدراسي أو غير متزامنة عن بعد دون الالتزام بمكان محدد اعتمادا على التعلم الذاتي والتفاعل بين المتعلم والمعلم ".

وعرفه خان (٢٠٠٥) على أنه "طريقة إبداعية لتقديم بيئة تفاعلية، متمركزة حول المتعلمين، ومصممة مسبقا بشكل جيد، وميسرة لأي فرد وفي أي مكان وأي وقت باستعمال خصائص ومصادر الإنترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة والمرنة والموزعة".

- **خصائص التعليم الإلكتروني**:

ذكر زيتون (٢٠٠٥) عدد من خصائص التعلم الإلكتروني:

- ينضوي على تقديم محتوى تعليمي رقمي متعدد الوسائط (نصوص مكتوبة، أو منطوقة، مؤثرات صوتية، رسومات خطية بكافة أنماطها من رسوم بيانية ولوحات تخطيطية ورسوم توضيحية وغيرها.
- يتم تقديم هذا المحتوى التعليمي المشار إليه للمتعلم من خلال الوسائط المعتمدة على الحاسب الآلي وشبكاته بمعنى أن هذا المحتوى يمكن تقديمه من خلال: الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي، أو الوسائط المتعددة على الشبكات، أو شبكة المناطق المحلية، أو شبكة نطاق المدينة، أو شبكة النطاق الواسع.
- التعلم الإلكتروني تعلم تفاعلي في أساسه إذ يتيح للمتعلم إمكانية: التفاعل النشط مع المحتوى، التفاعل الشخصي والاجتماعي مع المعلم والأقران، التفاعل المتزامن، التفاعل غير المتزامن.
- التعلم الإلكتروني تعلم مرن: فهو يتيح الفرصة للمتعلم أن يتعلم في الوقت الذي يريده (أي في أثناء الدوام الدراسي أو خارجه) وفي المكان الذي يفضله (المدرسة، الكلية، المنزل، المكتبة، مؤسسات العمل / التدريب ....الخ).
- يمثل المتعلم عنصرا رئيسيا في التعلم الإلكتروني، باعتباره أنه اللاعب الرئيس في تعلمه وباعتباره أن احتياجاته وقدراته ونمط التعلم لديه في الأمور التي تؤخذ في الحسبان عند تصميم هذا التعلم وتنفيذه.
- يدار هذا التعلم إلكترونيا: حيث توفر الوسائط المعتمدة على الحاسب الآلي وشبكاته عددا من الخدمات أو المهام ذات العلاقة بعملية إدارة عملية التعليم والتعلم التي يستفيد منها كل من المتعلم والمعلم والمؤسسة التعليمية.

- **المبحث الثاني**: **التعلم المدمج**:
- **مفهوم التعلم المدمج**:

تعددت تعريفات التعلم المدمج وذلك باختلاف الرؤية له، فيعرفه الغريب زاهر إسماعيل (٢٠٠٩: ٩٩ -١٠٠) بأنه "توظيف المستحدثات التكنولوجية في الدمج بين الأهداف والمحتوى ومصادر وأنشطة التعلم وطرق توصيل المعلومات من خلال أسلوبي التعلم وجها لوجه والتعلم الإلكتروني لإحداث التفاعل بين عضو هيئة التدريس بكونه معلم ومرشد للطلاب من خلال المستحدثات التي لا يشترط أن تكون أدوات إلكترونية محددة".

كما يعرفه(Alekse, et al,2004) بأنه "ذلك النوع من التعلم الذي تستخدم خلاله مجموعة فعالة من وسائل التقديم المتعددة وطرق التدريس وأنماط التعلم والتي تسهل عملية التعلم، ويبنى على أساس الدمج بين الأساليب التقليدية التي

يلتقي فيها الطلاب وجهاً لوجه Face – to - face وبين أساليب التعلم الإلكتروني "E-learning".

وببساطة شديدة يمكن تعريف التعلم المدمج على أنه طريقة للتعلم تهدف إلى مساعدة المتعلم على تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة، وذلك من خلال الدمج بين أشكال التعليم وجهاً لوجه وبين التعلم الإلكتروني بأنماطه داخل قاعات الدراسة وخارجها بشكل تكاملي.

- **أبعاد التعلم المدمج**:

غالبا ما تَرافق الاستخدام الأولي لعبارة "التعلم المدمج " بالربط اليسير بين التدريب في الفصل الدراسي التقليدي وأنشطة التعلم الإلكتروني، وقد تطور المصطلح ليشمل مجموعة أغنى من إستراتيجيات التعلم، وقد يضم برنامج التعلم المدمج واحدا أو أكثر من الأبعاد على النحو الآتي:

- الدمج بين التعلم الشبكي *online* والتعلم غير الشبكي*offline* : وتضم خبرات التعلم المدمج أنماط التعلم الشبكي *online learning* وغير الشبكي، ويتم التعلم الشبكي عادة من خلال تقنيات الإنترنت والإنترانت، أما التعلم غير الشبكي فهو يتم في المواقف الصفية التقليدية، ومن الأمثلة على هذا النوع من التعلم المدمج البرامج التي تتطلب بحثا في المصادر باستخدام الشبكة العنكبوتية ودراسة المواد المتاحة من خلالها وذلك أثناء جلسات تدريبية واقعية في الفصول الدراسية وبإشراف المدرب.
- الدمج بين التعلم الذاتي *self-paced*، والتعلم التعاوني الفور *live collaborative*: يشمل التعلم الذاتي أو التعلم بالسرعة الذاتية عمليات التعلم الفردي والتعلم عند الطلب والتي تتم بناء على حاجة المتدرب ووفق السرعة التي تناسبه، أما التعلم التعاوني . في المقابل . فيتضمن اتصالا أكثر حيوية (ديناميكية) بين المتدربين، يؤدي إلى مشاركة المعرفة والخبرة، وقد يشمل الدمج بين التعلم الذاتي والتعلم التعاونى على سبيل المثال . مراجعة بعض المواد والأدبيات المهمة حول منتج جديد، ثم مناقشة تطبيقات ذلك في عمل المتدرب من خلال التواصل الفوري باستخدام شبكات المعلومات .ويجعلها متاحة لجميع العاملين من خلال شبكات المعلومات للاستفادة منها عند الحاجة.
- الدمج بين المحتوى الخاص المعد حسب الحاجة *custom content* والمحتوى الجاهز *off-the-shelf content* : المحتوى الجاهز هوا لمحتوى الشامل أو العام الذي يغفل البيئة والمتطلبات الفريدة للمؤسسة، ومع أن كلفة شراء أو توفير مثل هذا المحتوى تكون في العادة أقل بكثير وتكون قيمة إنتاجه أعلى من المحتوى الخاص الذي يعد ذاتيا، فإن المحتوى العام ذا السرعة الذاتية يمكن تكييفه وتهيئته من خلال دمج عدد من الخبرات (الصفية أو الشبكية) ، وقد فتحت المعايير الصناعية . مثل(*SCORM*) النموذج المرجعي لمكونات المحتوى التشاركي) . الباب نحو تحقيق مرونة أكبر في دمج المحتوى الجاهز والمحتوى الخاص لتحسين خبرات المستخدم بكلفة أقل.

◄◄ الدمج بين العمل والتعلم: إن النجاح الحقيقي وفاعلية التعلم في المؤسسة يرتبطان بالتلازم بين العمل والتعلم، وعندما يكون التعلم متضمنا في عمليات قطاع العمل مثل المبيعات أو تطوير المنتجات، يصبح العمل مصدرا لمحتوى التعلم، ويزداد حجم محتوى التعلم المتاح عند الطلب بما يلبي حاجة المستفيدين من هذا المحتوى.

- **الإجراءات المنهجية للبحث**:
- **منهج البحث**:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي حيث يعد المنهج الملائم للدراسة الحالية والذي يقوم على رصد ومتابعة دقيقة لظاهرة أو حدث معين بطريقة كمية أو نوعية، في فتره زمنية معينة أو عدة فترات من اجل التعرف على الظاهرة أو الحدث من حيث المحتوى والمضمون والوصول إلى نتائج وتعميمات تساعد في فهم الواقع وتطويره. ولذلك فإن هذه الدراسة لن تقف عند حد استخلاص الخطة المقترحة لتطوير برنامج التعلم المدمج بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بالرياض التي قد تسهم في النهوض بمستوى الكلية.

- **مجتمع وعينة الدراسة**:

ويتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس الذين طبقوا التعلم المدمج والبالغ عددهم (٣١ عضوا)، أو الذين اجتازوا دورة استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد والبالغ عددهم (٥٩ عضو) بالفرع النسوي لكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود بالرياض. وتم إجراء الدراسة على عينة قصدية من أعضاء هيئة التدريس بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك سعود بالرياض والبالغ عددهم (٢٣عضو) طبقوا التعلم المدمج في التدريس، وعينة عشوائية من أعضاء هيئة التدريس الذين اجتازوا دورة استخدام نظام إدارة التعلم بلاك بورد والبالغ عددهم (٢٧ عضوًا).

- **أداة البحث**:

تم استخدام استبانة محكمة كأداة لهذه الدراسة وزعت على عينة الدراسة، وملاءمتها لطبيعة هذه الدراسة من حيث الجهد والإمكانات وانتشار أفراد مجتمع الدراسة في أماكن متباعدة ومختلفة.

- **صدق الإستبانة**:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة، تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وكانت النتائج كما بالجول (١):

يتضح من الجدول (١) أن جميع معاملات الارتباط بين كل عبارة والمحور الذي تنتمي إليه كانت موجبة ودالة إحصائيا عند مستوى (٠.٠١) وتراوحت قيمها بين (٠.٣٤٤ – ٠.٩٠٧). وهذا يدل على أن جميع فقرات الاستبانة كانت صادقة وتقيس الهدف الذي وضعت من أجله.

جدول (١): معاملات ارتباط عبارات كل محور بالدرجة الكلية له

المحور	العبارة	معامل الارتباط	العبارة	معامل الارتباط
استخدام التعلم المدمج	١	◆◆٠.٦١١	٨	◆◆٠.٦٥٦
	٢	◆◆٠.٦٤١	٩	◆٠.٣٤٤
	٣	◆◆٠.٦٧٣	١٠	◆◆٠.٤٨٤
	٤	◆◆٠.٤٧٥	١١	◆◆٠.٥٤٨
	٥	◆◆٠.٥٥٥	١٢	◆◆٠.٥١٤
	٦	◆◆٠.٥٠٥	١٣	◆◆٠.٥٢٤
	٧	◆◆٠.٤١٨		
معوقات البنية التحتية	١	◆◆٠.٥٥٠	٥	◆◆٠.٥٦٩
	٢	◆◆٠.٧١٤	٦	◆◆٠.٥٦٤
	٣	◆◆٠.٦٢٤	٧	◆◆٠.٥٣٥
	٤	◆◆٠.٦٨٧		
معوقات التصميم الداخلي	١	◆◆٠.٧٤٧	٤	◆◆٠.٧٢٥
	٢	◆◆٠.٧٩٦	٥	◆◆٠.٦٧٥
	٣	◆◆٠.٦٧٠		
معوقات الدعم الفني	١	◆◆٠.٨٦٨	٣	◆◆٠.٩٠٧
	٢	◆◆٠.٨٥٤	٤	◆◆٠.٨٥٧
معوقات الكوادر البشرية	١	◆◆٠.٧٤٣	٤	◆◆٠.٧٥٧
	٢	◆◆٠.٦١٧	٥	◆◆٠.٥٣٦
	٣	◆◆٠.٤٩٥	٦	◆◆٠.٦٥٩

◆◆ دالة عند (٠.٠١) .. ◆ دالة عند (٠.٠٥)

- **ثبات الإستبانة**:

للتحقق من ثبات الإستبانة تم إيجاد معامل ثبات ألفا كرونباخ لكل محور من محاور الاستبانة والاستبانة ككل وكانت النتائج كما يلي:

جدول (٢) :قيم معامل الثبات لكل محور من محاور الاستبانة وللاستبانة ككل

المحور	قيمة معامل ألفا كرونباخ
استخدام التعلم المدمج	٠.٧٨٦
معوقات البنية التحتية	٠.٧٠٨
معوقات التصميم الداخلي	٠.٧٦٨
معوقات الدعم الفني	٠.٨٩٣
معوقات الكوادر البشرية	٠.٦٩٩
الاستبانة ككل	٠.٨٣٥

يبين الجدول (٢) قيم معاملات ألفا كرونباخ لمجالات الاستبانة والاستبانة ككل، وهي قيم مرتفعة تراوحت بين (٠.٦٩٩) و(٠.٨٩٣)، مما يطمئن إلى أن الاستبانة تتمتع بقدر مرتفع من الثبات.

- **الأساليب الإحصائية**:

لتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات والحصول على النتائج من خلال: التكرارات، والنسب المئوية لوصف خصائص عينة الدراسة، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للتعرف على استجابات أفراد العينة على كل عبارة من عبارات أداة الدراسة، ومعامل ارتباط بيرسون(Pearson Correlation) لقياس صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، ومعامل ألفا كرونباخ (Alpha) لقياس ثبات الاستبانة.

- **عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:**

- **إجابة السؤال الأول: ما موقف أعضاء هيئة التدريس من استخدام التعلم المدمج ؟**

للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للعبارات المتعلقة بموقف أعضاء هيئة التدريس من استخدام التعلم المدمج، وكانت النتائج كما يلي:

جدول(٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للعبارات المتعلقة بموقف أعضاء هيئة التدريس من استخدام التعلم المدمج

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١٠	أفضل أن أقوم برفع الأنشطة والتمارين إليكترونيا	٤.٤٠	٠.٦٧٠	كبيرة جدا	١
٤	يساعد التعلم المدمج على التعلم الذاتي	٤.٢٤	٠.٧٧١	كبيرة جدا	٢
١	يبسط التعلم المدمج عملية تدريس المقرر	٤.١٢	٠.٧٧٣	كبيرة	٣
١١	أفضل أن أوجه الطلاب لحل الأنشطة والتمارين إليكترونيا خارج ساعات الدوام الرسمي	٤.١٠	٠.٩٣١	كبيرة	٤
٩	أفضل تصحيح الاختبارات ورصد الدرجات بشكل إلكتروني	٤.٠٠	٠.٨٥٧	كبيرة	٥
٢	يزيد التعلم المدمج من فاعلية المتعلم في المقرر	٣.٩٦	٠.٧٢٧	كبيرة	٦
١٣	يزيد التعلم المدمج من تفاعل المعلم مع المتعلم	٣.٩٢	٠.٩٤٤	كبيرة	٧
٣	يساعد التعلم المدمج المتعلم في زيادة تعلمه	٣.٩٠	٠.٧٦٣	كبيرة	٨
٧	أفضل التعلم بطريقة التعلم المدمج على التعلم بالطريقة التقليدية	٣.٨٤	٠.٩٥٥	كبيرة	٩
٥	يساعد التعلم المدمج في تذكر محتوى المقرر	٣.٨٠	٠.٩٠٤	كبيرة	١٠
١٢	تكلفه التعلم المدمج أقل من التعلم الإلكتروني الكامل	٣.٦٨	٠.٩٧٨	كبيرة	١١
٦	ينمي التعلم المدمج قدرة المتعلم على حل المشكلات	٣.٦٤	١.٠٠٥	كبيرة	١٢
٨	أرى أن برامج التعلم المدمج لا تمنح المتعلم الفرصة الكافية في التفكير.	٢.٧٦	١.٠٢١	قليلة	١٣
المجموع		٣.٨٧	٠.٥٠٨	كبيرة	

ويبين الجدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة للعبارات المتعلقة بموقف أعضاء هيئة التدريس من استخدام التعلم المدمج مرتبة تنازليا، حيث تراوحت قيمها بين (٢.٧٦ – ٤.٤٠).حيث حصلت العبارة (١٠) (أفضل أن أقوم برفع الأنشطة والتمارين إليكترونياً) على أعلى متوسط حسابي وقيمته (٤.٤٠) ودرجة موافقة كبيرة جدا، وكذلك حصلت العبارة (٤) (يساعد التعلم المدمج على التعلم الذاتي) على متوسط حسابي قيمته (٤.٢٤) ودرجة موافقة كبيرة جدا. في حين حصلت باقي العبارات على درجات موافقة كبيرة، عدا العبارة (٨) (أرى أن برامج التعلم المدمج لا تمنح المتعلم الفرصة الكافية في التفكير) حيث حصلت على أقل متوسط حسابي وقيمته (٢.٧٦) ودرجة موافقة قليلة. كما يبين الجدول أن إجمالي العبارات المتعلقة بموقف أعضاء هيئة التدريس من استخدام التعلم المدمج حصلت على متوسط حسابي قيمته (٣.٨٧) وبدرجة موافقة كبيرة، وهذا يدل على موافقة أعضاء هيئة التدريس على

استخدام التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود بدرجة كبيرة.

- **إجابة السؤال الثاني: ما المعوقات التجهيزية والمتعلقة بالمحتوى التعليمي التي تحول دون تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود؟**
- **البنية التحتية:**

للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للمعوقات المتعلقة بالبنية التحتية، وكانت النتائج كما يلي:

جدول(٤):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للمعوقات المتعلقة بالبنية التحتية

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
٣	ضعف شبكات الاتصال بالإنترنت	٤.٠٢	٠.٩٥٨	كبيرة	١
١	قلة توفير الأجهزة الكافية للتعامل مع بيئة التعلم المدمج (حواسيب شخصية ، وأجهزة عرض Show Data) ...الخ	٣.٦٨	١.٣٦٢	كبيرة	٢
٢	قلة توفر البرامج المناسبة للتعامل مع بيئة التعلم المدمج	٣.٦٦	١.١٥٤	كبيرة	٣
٦	قلة توفر مواقع إلكترونية للتحاور مع الخبراء في المجال	٣.٦٢	٠.٩٦٧	كبيرة	٤
٧	قلة توفر الفصول الافتراضية بجانب الفصول التقليدية بحيث يكمل كل منها الأخر	٣.٥٢	١.٠٩٢	كبيرة	٥
٥	قلة توفر نظام لإدارة المحتويات LCMS	٣.٠٦	١.١١٤	متوسطة	٦
٤	قلة توفر نظام لإدارة التعلم LMS(مثل نظام جسور، بلاك بورد)	٢.٥٠	١.٠٩٣	قليلة	٧
المجموع		٣.٤٤	٠.٦٧٥	كبيرة	

ويبين الجدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة للمعوقات المتعلقة بالبنية التحتية مرتبة تنازليا، حيث تراوحت قيمها بين (٢.٥٠ – ٤.٠٢). حيث حصلت العبارة (٣) (ضعف شبكات الاتصال بالإنترنت) على أعلى متوسط حسابي وقيمته (٤.٠٢) ودرجة موافقة كبيرة، وكذلك حصلت العبارات (١، ٢، ٦، ٧) على درجات موافقة كبيرة. في حين حصلت العبارة (٥) (ضعف توفر نظام لإدارة المحتويات LCMS) على متوسط حسابي قيمته (٣.٠٦) ودرجة موافقة متوسطة، بينما حصلت العبارة (٤) (ضعف توفر نظام لإدارة التعلم LMS (مثل نظام جسور، بلاك بورد) على أدنى متوسط حسابي وقيمته (٢.٥٠) ودرجة موافقة قليلة. كما يبين الجدول أن إجمالي المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية حصلت على متوسط حسابي قيمته (٣.٤٤) وبدرجة موافقة كبيرة، وهذا يدل على موافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة على أن هذه العبارات تمثل المعوقات المتعلقة بالبنية التحتية التي تحول دون تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود.

• **التصميم التعليمي**:

للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للمعوقات المتعلقة بالتصميم التعليمي، وكانت النتائج كما يلي:

جدول(٥) :المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للمعوقات المتعلقة بالتصميم التعليمي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
١	ضعف تصميم المقررات وفق نمط التعلم المدمج	٤.٢٦	٠.٨٥٣	كبيرة جدا	١
٥	لايوجد استراتيجية واضحة لاستخدام التعلم المدمج	٤.١٨	٠.٧٢٠	كبيرة	٢
٣	قلة توفير مقرر الكتروني لكل مادة Course-E يتناسب مع بيئة التعلم المدمج	٤.١٤	٠.٩٩٠	كبيرة	٣
٤	قلة وضوح التعليمات الخاصة بتنظيم المحتوى التعليمي في بيئة التعلم المدمج لدى أعضاء هيئة التدريس	٣.٩٤	٠.٨٤٣	كبيرة	٤
٢	قلة توفير برامج التدريب على مهارات تصميم لمقرر تعليمي في بيئة التعلم المدمج	٣.٨٨	١.٠٦٢	كبيرة	٥
المجموع		٤.٠٨	٠.٦٤٣	كبيرة	

ويبين الجدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة للمعوقات المتعلقة بالتصميم التعليمي مرتبة تنازليا، حيث تراوحت قيمها بين (٣.٨٨ – ٤.٢٦). حيث حصلت العبارة (١) (ضعف تصميم المقررات وفق نمط التعلم المدمج) على أعلى متوسط حسابي وقيمته (٤.٢٦) ودرجة موافقة كبيرة جدا، بينما حصلت باقي العبارات على درجات موافقة كبيرة. كما يبين الجدول أن إجمالي المعوقات المتعلقة بالتصميم التعليمي حصلت على متوسط حسابي قيمته (٤.٠٨) وبدرجة موافقة كبيرة، وهذا يدل على موافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة على أن هذه العبارات تمثل المعوقات المتعلقة بالتصميم التعليمي التي تحول دون تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود.

• **الدعم الفني**:

للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للمعوقات المتعلقة بالدعم الفني، وكانت النتائج كما يلي:

ويبين الجدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة للمعوقات المتعلقة بالدعم الفني مرتبة تنازليا، حيث تراوحت قيمها بين (٣.٤٤ – ٣.٥٠) وجميعها بدرجة موافقة كبيرة. حيث حصلت العبارتان (٤) (قلة توفير الدعم الفني المستمر للمتعلم في بيئة التعلم المدمج) و (٥) (قلة توفير الدعم الفني المستمر لعضو هيئة التدريس في بيئة التعلم المدمج) على أعلى متوسط حسابي وقيمته (٣.٥٠). كما يبين الجدول أن إجمالي المعوقات المتعلقة بالدعم الفني حصلت على متوسط حسابي قيمته (٣.٤٧) وبدرجة موافقة كبيرة، وهذا يدل

على موافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة على أن هذه العبارات تمثل المعوقات المتعلقة بالدعم الفني التي تحول دون تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود.

جدول(٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للمعوقات المتعلقة بالدعم الفني

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
٤	قلة توفير الدعم الفني المستمر للمتعلم في بيئة التعلم المدمج	٣.٥٠	١.٠٥٥	كبيرة	١
٢	قلة توفير الدعم الفني المستمر لعضو هيئة التدريس في بيئة التعلم المدمج	٣.٥٠	١.١١١	كبيرة	٢
٣	قلة توفير الدعم الفني الفوري عن طريق الاتصال الهاتفي أو المحادثة عبر الانترنت للمتعلم في بيئة التعلم المدمج	٣.٤٤	١.١٤٦	كبيرة	٣
١	قلة توفير الدعم الفني الفوري عن طريق الاتصال الهاتفي أو المحادثة عبر الانترنت لعضو هيئة التدريس في بيئة التعلم المدمج	٣.٤٤	١.٢١٥	كبيرة	٤
المجموع		٣.٤٧	٠.٩٩٢	كبيرة	

- **الكوادر البشرية**:

للإجابة على هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للمعوقات المتعلقة بالكوادر البشرية، وكانت النتائج كما يلي:

جدول(٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة والترتيب للمعوقات المتعلقة بالكوادر البشرية

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الترتيب
٣	قلة توفير مختصين في مجال تصميم المقرر التعليمي المناسب لبيئة التعلم المدمج (مختص واحد كحد أدنى)	٤.٢٢	٠.٦١٦	كبيرة جدا	١
٦	ضعف رغبة الطالبات في التفاعل مع التعلم المدمج	٣.٨٨	١.١١٨	كبيرة	٢
٢	انخفاض الوعي لدى أعضاء هيئة تدريس بالتعلم المدمج	٣.٨٦	١.٠٣٠	كبيرة	٣
٥	جهل الطالبات بكيفية التعامل مع التقنية	٣.٧٦	١.١١٧	كبيرة	٤
٤	ضعف توفير الإداريين المختصين في مجال الدعم الفني لبيئة التعلم المدمج	٣.٦٨	٠.٩٥٧	كبيرة	٥
١	ضعف توفير دورات تدريبية لأعضاء هيئة تدريس للتعامل مع بيئة التعلم المدمج	٢.٩٤	١.٣٤٦	متوسطة	٦
المجموع		٣.٧٢	٠.٦٣٥	كبيرة	

ويبين الجدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة الموافقة للمعوقات المتعلقة بالكوادر البشرية مرتبة تنازليا، حيث تراوحت قيمها بين (٢.٩٤ – ٤.٢٢). حيث حصلت العبارة (٣) (ضعف توفير مختصين في مجال تصميم المقرر التعليمي المناسب لبيئة التعلم المدمج (مختص واحد كحد أدنى) على أعلى متوسط حسابي وقيمته (٤.٢٢) ودرجة موافقة كبيرة جدا، بينما حصلت باقي

العبارات على درجات موافقة كبيرة، عدا العبارة (١) (ضعف توفير دورات تدريبية لأعضاء هيئة تدريس للتعامل مع بيئة التعلم المدمج) حيث حصلت على أدنى متوسط حسابي وقيمته (٢.٩٤) وبدرجة موافقة متوسطة. كما يبين الجدول أن إجمالي المعوقات المتعلقة بالكوادر البشرية حصلت على متوسط حسابي قيمته (٣.٧٢) وبدرجة موافقة كبيرة، وهذا يدل على موافقة أعضاء هيئة التدريس بدرجة كبيرة على أن هذه العبارات تمثل المعوقات المتعلقة بالكوادر البشرية التي تحول دون تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود.

- **إجابة السؤال الثالث: ما مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتطوير تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود؟**

وفيما يلي ملخص لمقترحات أعضاء هيئة التدريس لتطوير تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود:

جدول(٨) :التكرارت والنسب المئوية لمقترحات اعضاء هيئة التدريس لتطوير تطبيق التعلم المدمج

العبارات	التكرار	النسبة المئوية	الترتيب
دورات تدريبية كافية لأعضاء هيئة التدريس	٢٥	٥٠٪	١
دورات تدريبية كافية للطالبات	٢٠	٤٠٪	٢
توفير بنية تحتية متكاملة (قاعات دراسية مجهزة بحواسيب شخصية وأجهزة عرض show data وشبكة انترنت)	١٥	٣٠٪	٣
توظيف عدد كافٍ من موظفي الدعم الفني لمساعدة أعضاء هيئة التدريس والطالبات للتعامل مع التعلم المدمج	١٠	٢٠٪	٤
توفير محتوى إلكتروني يتناسب مع التعلم المدمج	٧	١٤٪	٥

ويبين الجدول (٨)أن ٥٠٪ من أعضاء هيئة التدريس اقترحوا تقديم دورات تدريبية كافية لهم، و ٤٠٪ منهم يقترحون تقديم دورات تدريبية للطالبات،كما أن ٣٠٪ منهم يقترحون توفير بنية تحتية متكاملة (قاعات دراسية مجهزة بحواسيب شخصية وأجهزة عرض show data وشبكة انترنت)، بينما اقترح ٢٠٪ منهم توظيف عدد كافٍ من موظفي الدعم الفني لمساعدة أعضاء هيئة التدريس والطالبات للتعامل مع التعلم المدمج، كم أن ١٤٪ منهم اقترح توفير محتوى إلكتروني يتناسب مع التعلم المدمج.

- **الخطة المقترحة:**
- **خطة مقترحة لتطوير تطبيق التعلم المدمج في تدريس المقررات بكلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع التابعة لجامعة الملك سعود:**

- وجود خطة إستراتيجية واضحة ومحددة لتطبيق التعلم المدمج في الكلية مدعمة بالإجراءات والأنظمة واللوائح.
- استخدام (نظام بلاك بورد *Blackboard*) والذي يعتبر من أحدث أنظمة إدارة التعلم التي تخدم جامعة الملك سعود بصورة أكبر من أنظمة إدارة التعلم السابقة (نظام جسور *Jusur*).
- توعية أعضاء هيئة التدريس بأهمية ومميزات التعلم المدمج من خلال توزيع مطويات عن ماهية التعلم المدمج.

- توفير بنية تحتية (قاعات دراسية مجهزة بحواسيب شخصية وأجهزة عرض show data وشبكة انترنت سريعة) متكاملة ومتساوية في جميع فروع الكلية.
- عمل دورات مكثفة لأعضاء هيئة التدريس لتنمية مهارات التعامل مع نظام إدارة التعلم ومهارات تصميم مقرر تعليمي في بيئة التعلم المدمج وذلك لتطوير العملية التعليمية مما يوفر الكثير من الوقت والجهد.
- تهيئة الطالبات وتعليمهن كيفية التعامل مع هذه التقنية الجديدة عن طريق الدورات التدريبية المستمرة جميع أوقات الدوام الرسمي والمناسبة لجميع الطالبات كما حدث في قافلة التعلم الإلكتروني هذا الفصل الدراسي.
- إلزام أعضاء هيئة التدريس والطالبات باستخدام التعليم المدمج للإفادة من فوائده وتخصيص درجات يتم منحها للطالبة في حالة استخدامه وخصمها في حالة تجاهل استخدامه.
- توفير الدعم الفني الفوري والمستمر والمباشر وعن طريق الاتصال الهاتفي أو المحادثة عبر الانترنت لعضو هيئة التدريس والطالبة في بيئة التعلم المدمج عن طريق توظيف عدد كافٍ من موظفي الدعم الفني.
- توفير مقررات الكترونية للبرامج الدراسية المنفذة في الكلية تتناسب مع بيئة التعلم المدمج.
- توفير مختصين في مجال تصميم المقررات التعليمية المناسب لبيئة التعلم المدمج (مختص واحد كحد أدنى).
- تكوين مجموعات أكاديمية داخل الأقسام تشترك في ذات التخصص والاهتمام لتطوير المقررات الحالية بحيث تناسب للاستخدام مع نمط التعلم المدمج وتكون بمساعدة مصممي التعلم لتقديم الاستشارات اللازمة.
- ربط تطبيق التعليم المدمج بحوافز مالية وشهادات تقدير للمتميزين في تطبيقه من أعضاء هيئة التدريس والطالبات.
- توفير مكتبة خاصة بجميع فروع الكلية، وبها حاسبات آلية موصولة بالشبكة العنكبوتية و يوجد أمينة مكتبه مدربة على هذه الأنظمة.
- توفير مخازن رقمية للكائنات التعليمية *learning Objects* لمصممي ومطوري مقررات التعلم المدمج وتسهيل الوصول إليها.

• المراجع:

• أولاً: المراجع العربية

- البيطار، حمدي محمد. (٢٠٠٨م). ***نموذج مقترح لإستراتيجية التعلم الإلكتروني المزوج والمهارات اللازمة لتوظيفه لدي أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة أسيوط ومعوقات استخدامه في التدريس الجامعي***، في سلسلة دراسات وبحوث مُحكمة. القاهرة : الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.
- المطيري، عواطف بنت خالد. (٢٠٠٧م). مقارنة بين التعليم التقليدي والتعليم الالكتروني. ***مجلة علوم إنسانية. العدد٣٥***.
- إسماعيل، الغريب زاهر. (٢٠٠٩م). ***التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف والجودة*** ، القاهرة :عالم الكتب.

- حسين، سلامة عبد العظيم ؛ علي ، أشواق عبد الجليل. (٢٠٠٨م). ***الجودة في التعليم الإلكتروني (مفاهيم نظرية وخبرات عالمية)***. الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
- خان، بدر.(٢٠٠٥). ***استراتيجيات التعلم الإلكتروني***. ترجمة الموسوي وآخرون. سورية: شعاع للنشر والعلوم.
- زيتون، حسن حسين.(٢٠٠٥م). ***تصميم التدريس رؤية منظومية***. (ط٢). القاهرة: عالم الكتب.
- سالم، أحمد. (٢٠٠٤م). ***تكنولوجيا التعليم والتعلم الإلكتروني***. الرياض: مكتبة الرشد.
- شاهين، سعاد أحمد. (٢٠٠٨م). فاعلية التعليم المدمج علي التحصيل وتنمية عمليات العلم لدي تلاميذ المرحلة الابتدائية واتجاهاتهم نحوه. ***مجلة كلية التربية بجامعة طنطا. العدد ٣٨.***
- عبد العاطي، حسن الباتع محمد ؛ السيد، عبد المولي السيد. (٢٠٠٨م). ***أثر استخدام كل من التعلم الإلكتروني والتعلم المدمج في تنمية مهارات وإنتاج مواقع الويب التعليمية لدي طلاب الدبلوم المهنية واتجاهاتهم نحو تكنولوجيا التعلم الإلكتروني.*** عدد خاص عن المؤتمر العلمي الثالث للجمعية العربية لتكنولوجيا التربية بالاشتراك مع معهد الدراسات التربوية بعنوان تكنولوجيا التعليم (نشر العلم وحيوية الإبداع) من ٥-٦ديسمبر ٢٠٠٧. مصر. جامعة القاهرة. الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية.
- هداية، رشا حمدي. (٢٠٠٨م). ***تصميم برنامج قائم على التعليم المدمج لإكساب مهارات صيانة الأجهزة التعليمية لدى طلاب كلية التربية***. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة، مصر.

- Alekse, J. & Chris, P. (2004). ***Reflections on the use of blended learning***, the University of Sanford, available at:http://www.edu.salford.ac.uk/her/proceedings/papers/ah04.rtf
- Buket, A et al. (2006). A study on student s views on blended learning environment, ***Turkish online Journal of Distance Education – TOJDE***July . vol. 7, No. 3, P.P. 43-54 .
- Clark . I , Patrick .J. (2005).***Blended learning : An approach todelivering science courses on – line***. school of Natural andBuiltt Environment , University of South Australia – Mawson lakes availableat:http://science.uniserve.edu.au/pubs/procs/wshop10/2005clarc.1.pdf

❋❋❋❋❋❋❋