

” كيف يدرك المعلم دور المشرف التربوي؟ ”

أ / غازي أديب مصطفى حسنية

• مستخلص:

هدفت هذه الدراسة الى التعرف الى إدراك المعلم لدور المشرف التربوي، ومقارنة هذا الإدراك بما يرد في أنظمة وتعليمات وزارة التربية والتعليم الأردنية، والأدب التربوي المتعلق بالإشراف التربوي، استخدم الباحث طرق البحث النوعي لجمع وعرض وتحليل البيانات تقنيا استخدم الباحث ترميز الموضوعات، وطور منها فئات، ومن الفئات صاغ أنماط، النتائج اظهرت ان المعلمين فئتين (نمطين) : الأولى تُدرك المشرف التربوي إيجابياً، تثق به، وتدرك دوره إيجابياً؛ اظهرت قبولا وابتد رغبة وترحيبا بزيارة المشرف للمعلم في المدرسة والصف. والثانية تُدرك المشرف التربوي سلبيا، مشاعرها اتجاهه سلبية، بعضا منهم حديث التعيين وادراكه لذاته كمعلم سلبي؛ تُظهر نفورا من زيارة المشرف للمدرسة ولا ترحب به. الجميع صرح انه لم يسبق ان دعا مشرف تربوي لزيارته في المدرسة، كما عارض الجميع إلغاء الإشراف، ورغبوا في ان يبقى.

الكلمات المفتاحية: مشرف تربوي، معلم، إدراك، دور.

How Teacher Perceived the Role of Educational Supervisor?

Abstract:

This study aimed to identify to recognize the teacher to the role of educational supervisor, and compare this perception to what is stated in the regulations and instructions of the Ministry of Education of Jordan, and educational literature relating to supervise the educational researcher used the methods of qualitative research to collect and display and analyze data, a technical researcher used the coding issues, and developed, including categories, and categories coined the patterns, the results showed that the two categories of teachers (two types); educational supervisor aware of the first positive, trust, and recognizes the positive role; showed acceptable and expressed the desire and welcome to visit the supervisor to the teacher in the school and the classroom. And the second recognizes the educational supervisor is negative, negative feelings attitude, some of them recent appointment and the same teacher awareness of the negative; show reluctance to visit the supervisor of the school does not welcome. Everyone said that he had never called on supervisors to visit him in the school, also opposed the abolition of all supervision, and they wish to stay.

Keywords: supervisor, teacher, perception, the role

• مقدمة :

الإدراك Perception مصطلح يُطلق على العملية العقلية التي نعرف بواسطتها العالم الخارجي الذي ندركه؛ وذلك عن طريق المثيرات الحسية المختلفة، ولا يقتصر الإدراك على مجرد إدراك الخصائص الطبيعية للأشياء المدركه؛ ولكن يشمل إدراك المعنى والرموز التي لها دلالة بالنسبة للمثيرات الحسية؛ فعملية تلقي، وتفسير، واختيار، وتنظيم المعلومات الحسية هي ما ندعوه بالإدراك الحسي، أو التحسس في علم النفس، يُدرَس الإدراك الحسي بطرق تتراوح من البيولوجية الى النفسية وحتى الطرق التجريدية مثل التجارب الفكرية Thought-Experiment لفلسفة العقل (Wikipedia.org. WWW.).

والدور Role يعني المهام والأداءات الوظيفية التربوية Educational Profession التي تُسند الى المشرف التربوي (عطاري،وعيسان،ومحمود،٢٠٠٥). وبذلك فان المقصود بإدراك المعلم لدور المشرف التربوي؛ التصور العقلي Mental Proposition الموجود عند المعلم للمهام والأداءات الوظيفية التربوية التي يمارسها المشرف التربوي أثناء زيارته للمدرسة وتعامله مع المعلم وتأدية واجباته الوظيفية.

الإشراف التربوي Educational Supervision مفهوم انساني حديث نسبياً يعرفه السعود (٢٠٠٧) " هو جميع النشاطات المنظمة التعاونية المستمرة التي يقوم بها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والأقران والمعلمون انفسهم بغية تحسين مهارات المعلمين التعليمية وتطويرها، مما يؤدي إلى تحقيق اهداف العملية التعليمية - التعليمية " (ص٦٧).

أهتم عدد من الدارسين (Alfonso,etal.,1975; Combs, et al.,1959) المذكور في (عطاري،وعيسان،ومحمود،٢٠٠٥) بتقصي إدراك المشرفين والمعلمين والمديرين لأهداف ونشاطات الأشراف الفني والمقارنة بينهما، وكذلك الكشف عن الفجوات بين واقع الأشراف وما يجب أن يكون عليه، وتوصلوا الى أن مايعتبره فرد ما واضحاً قد يعتبره غيره غامضاً ومشوشاً، لا لشيء إلا لأن إدراك الاثنين ليس واحداً، فالتناس لا يتصرفون طبقاً للواقع كما يتصوره الآخرون بل كما يتصورونه هم؛ أي أن ما يحكم سلوك الانسان هو تصوره الخاص لنفسه وللعالم الذي يعيش فيه.

لذلك على المشرف التربوي أن يعي أن المعلمين لن ينظروا الى سلوكه بمنظاره هو بل بمنظارهم، وأن إدراكات المعلمين تلك تحدد كيفية تجاوبهم معه، وهذا يعني ضرورة الأهتمام بإدراك المدرسين للإشراف التربوي، ومهامته وانشطته، وبدون ذلك لن يكون للأشراف النتائج المرجوة من تحسين التعلم والارتقاء بالنمو المهني للمعلمين (عطاري،وعيسان،ومحمود،٢٠٠٥).

أجرى علي أونال(٢٠١٠)Unal, A. دراسة بعنوان Analysis of perception on supervisors in primary education هدفت لمعرفة

إدراك مشرفي التعليم الأبتدائي لأنفسهم وإدراك المديرين والمعلمين لدورهم استخدم الباحث في جمع وتحليل وعرض البيانات طرق البحث النوعي، ووظف تقنية تحليل العبارات المجازية *Technics of Metaphor Analysis* النتائج اشارت الى أن المشرفين يرون انفسهم يسهمون في التعليم الأبتدائي، بينما يرى المديرين والمعلمين عكس ذلك؛ وهذا الإدراك السلبي يشير الى أن المشرفين لا يقومون بالأسهامات المتوقعة منهم، وتلتقي دراسة *Unal* مع هذه الدراسة في جانب التعرف على ادراك المعلمين لدور المشرف التربوي وتتوسعتشمل إدراك المشرفين لأنفسهم وإدراك المديرين لدورهم.

في دراسة للعبري (Al-Abri, 2011) بعنوان إدراكات المشرفين لعملية الإشراف *Supervisors' Perceptions of the Supervisory Process* أجرى مقابلات مع ٢٠ مشرف لغة انجليزية في منطقة شمال الباطنية في عمان حول الزيارة الأشرافية الصفية للمعلم في المدرسة، والنموذج الرسمي الذي يكتبه المشرف بعد الزيارة، وبعد تحليل نتائج المقابلات وتجزئتها الى ثلاث أجزاء (قبل وخلال، وبعد الزيارة الصفية)، توصل لعدة نتائج متداخلة اهمها شكوى المشرفين من كثرة اعباء العمل، وعدم كفاية ادوات الملاحظة لمتابعة أداء المعلمين، وأن هذا يتطلب من الجهات الرسمية العناية بتلك الأدوات وإعطاءها اهتمام اكبر للدور الذي تؤديه في تطوير أداء المعلمين، الدراسة تدلل على عدم الرضا عند المشرفين في إدراكهم لما ينبغي أن تكون عليه أدوات الملاحظة الصفية والحاجة الى تطويرها لتتطابق الواقع وتساهم في تطوير أداء المعلم.

• الطريقة والإجراءات :

هذه الدراسة تحليل وصفي؛ لتحديد وتحليل الوضع الحالي لإدراك المعلمين لدور المشرف التربوي، واستكشاف ما يترتب على هذا الإدراك من مواقف وسلوك معلمين عند التعامل مع المشرف التربوي، ومقارنة ذلك بما ينبغي أن يكون عليه الحال، استخدم الباحث طرق البحث النوعي لجمع وتنظيم وتحليل البيانات وتقنية التحليل الإستقرائي *Inductive Analysis* لإستخراج موضوعات *Topics* من جمل البيانات *Segments* وتجميعها في فئات *Categories* ثم البحث عن علاقات بين الفئات لبناء وتطوير انماط *Pattern*، وشكل (١) يبين ذلك.

• المشاركون واختيارهم

جمعت البيانات من خلال إجراء مقابلات مع معلمين ومعلمات لمباحث مختلفة ومراحل دراسية مختلفة أثناء زيارات الباحث لمدارس مديرية تربية بادية المفرق الشمالية الشرقية؛ حيث يعمل الباحث مشرفاً تربوياً، وبلغ عددهم (١٠) معلمين ومعلمات؛ (٥) ذكور يدرّسوا الفيزياء في مدارس ثانوية و (٣) معلمات يدرّسن الصفوف الثلاث الأولى " معلمة صف"، وواحدة تخصص كيمياء، وواحدة تخصص لغة انجليزية في مدرسة ثانوية، وتم ذلك خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ٢٠١٠ - ٢٠١١ م.

• طرق جمع البيانات :

- تنوعت أنماط المقابلات وفق أدبيات البحث النوعي كما يلي:
- ◀ مقابلات لمعلمين ومعلمات قبل وبعد حضور حصص صفية قدموها لطلابهم.
- ◀ مقابلة طارئة اثناء تدريب معلمين ومعلمات جدد (حديثي التعيين) في مركز التدريب
- ◀ مقابلة جماعية، وإدارة حوار لمجموعة معلمين أو معلمات ومدير أو مديرة مدرسة ومشرفين قبل وبعد ملاحظة موقف صفي.

والمقابلات غير منظمة أو مخطط لها مسبقاً *Unconstructed*، ويلاحظ ان الأستراتيجيه المستخدمة لجمع البيانات في هذه الدراسة كانت المقابلة، وكما اشار *Best & Khan* المذكور في (Al-Abri. ٢٠١١) فإن المعلمين عندما يتكلموا عادة يشعرون بارتياح اكثر منه عندما يكتبوا؛ فالمقابلة تمنح المعلم الفرصة ليعبر عن همومه، وانفعالاته، ومشاعره، وهذا مطلوب لفهم إدراك المعلم لدور المشرف التربوي وأثر هذا الإدراك على عمال المعلم التعليمي التحلمي وانفعالاته ومشاعره ومواقفه نحو المشرف.

• الإجراءات :

اخبر الباحث مدير المدرسة بقيامه بإجراء بحث نوعي، وبعد موافقة المدير وترحيبه؛ يتم اخبار المعلم وعند قبوله تتم المقابلة ويكتب الباحث الأسئلة التي كان يطرحها على المعلم، وإجابات المعلم على سجل الزيارات الأشرافيه الذي يستخدمه في عمله المعتاد، أجريت المقابلات حيثما تيسر إجراؤها؛ دون أية ترتيبات مسبقة، وبعد كل مقابلة كان الباحث يعيد كتابة ما سجل على جهاز الحاسوب بالتفصيل كما رصد أثناء المقابلة (انظر الملحقاً).

• تحليل البيانات :

تم تحليل البيانات كما ورد في (Ch14, pp. 460-496) (٢٠٠١). & *McMillan Schumacher* حيث تم حصر موضوعات *Topics* من خلال قراءات متكررة ومراجعة للعبارات والجمل *Segments* (انظر الملحقاً)، ثم جمعت الموضوعات *Topics* في فئات *Categories* (شكل (١)، وشكل (٢))، ثم طور الباحث انماط *Patterns* صاغ بناءً عليها نتائج واستنتاجات.

• الثبات (الموثوقية) :

للحصول على صدق التحليل للبيانات، من المهم التاكيد من مناسبة وموضوعية الترميز *Coding*، ولضروف هذه الدراسة فقد استخدم الباحث الثبات الداخلي *Stability, or Inter-Rater Reliability* (stemler,2009) حيث استخرج الموضوعات *Topics* من عبارات (جمل) البيانات *Segments* والفئات *Categories* من ال *Topics*، ثم بحث وطور علاقات لأكتشاف انماط *Pattern*، ثم كرر العمل بعد اسبوع على البيانات نفسها، وحسب الثبات

باستخدام Cohen's Kappa فكانت قيمته ٠.٨٩% والذي يدل على اتفاق تام Almost Perfect كما اشار Landis & Koch (1977,p.165) المذكور في (stemler,2009).

• النتائج :

أظهرت النتائج أن المعلمين فريقان؛ الأول يدرك المشرف ايجابياً (مرشد موجه محاور، متعاون، متفهم، متابع لأعمال المعلم)، " أول وآخر إرشادي توجيهي، يحاور حول نقاط معينة " (الجمال،مقابلة(١))، و"نوعاً ما، توجهني للصحيح" (البريحي،مقابلة(٣))،و" أن يتابع أولاً بأول، الإطلاع على التعامل مع الطلاب وإعطاء الحصة" (المساعد،مقابلة (٤))،و" هو عارف اني ما اعرف شيء من المادة" (العنانزة،مقابلة(٥))، وهذه الفئة من المعلمين تُبدي ثقة بالمشرف؛ " افضل اثناء شرح المعلمة ان يتدخل المشرف" (السيبة،مقابلة(٦))، و" في مشرفين غير شكل يستفيد الواحد منهم" (روضة بسمة،مقابلة(٧))، و" استفدت في كثير من النواحي، توجيهية، المؤهل له دور" (النعيج، مقابلة (٩))، وهذا الفريق يرحب بزيارة المشرف "ياريت يزورني المشرف كل شهر" (ايمان،مقابلة(٨))، و" لازم تستمر الزيارات لي خبرته ١٠-١٥ سنة مطلوبه" (النجمات،مقابلة(١٠)).

أما الفرق الثاني؛ لديه إدراكات سلبية لدور المشرف، يراه ناقد، مخيف وجوده في الصف هم، " المشرف يدقق، سلبيات، لازم يعمل مشكلة سلبية، ليش اجيبك؟؟؟" (هيا،مقابلة(٨))، و" انا بالنسبة لي ما احب اي مشرف يفوت علي - اخجل / ارتبك " (روضة بسمة،مقابلة(٧))، " ماخذين فكرة عن المشرف يدقق / انخاف منه / بس يجي بدو يطلعك شغلة، مستحيل، مستحيل يحكي شغلة مو صحيحة / المعلم عنده رهبة وخوف، لازم يلاقي تقصير؛ بصراحه؛ لا " (السيبة،مقابلة(٦))، وهذا الفريق لا يحبذ زيارة المشرف له، " لم اطلب مشرف يزورني اطلاقاً " (هيا،مقالة(٨)).

جميع المُقابلين عارضوا إلغاء الإشراف، " مفروض تبقى " (النجمات، مقابلة (١٠))، " ضد " (النعيج، مقابلة(٩))، " الغاء،، لا،،، ضروري " (روضة بسمة مقابلة(٧))، " ضروري المشرف على المدرسة " (السيبة، مقابلة (٦)).

• المناقشة :

تتفق نتائج هذه الدراسة جزئياً مع نتائج دراسة Ünal في الإدراك السلبي لدور المشرف من قبل نصف المعلمين المشاركين، وفي سياقها دراسة Al-Abri التي اظهرت عدم رضا المشرفين انفسهم عن كفاية دور وأدوات الملاحظة الصفية في تطوير اداء المعلم، والذي يعكس إحساس المشرف بعدم رضا المعلم، ومطالبة السلطة التربوية بإجراءات تطويرية، وأكدت النتائج ما رود في (عطاري،وعيسان،ومحمود،٢٠٠٥) من طبيعة تباين الإدراكات بين المعلم والمشرف، ودوره في تباين المواقف وظهور الإتجاه السلبي لدى المعلم نحو المشرف. يلفت النظر تعابير المعلمين " بصراحه" و" كأنه غير موجود" (السيبة، مقابلة

((٦))، " اضحك عليك " و" ما احب اجاملك " (النعيج،مقابلة (٩))، والتي تعكس أجواء التحفظ في التواصل بين المشرف والمعلم، أما الملفت للنظر ان الجميع عارض إلغاء الإشراف، مما يشير الى أن كلا الفريقين (الإيجابي والسلبي الإتيجاه) لديه قناعة بأهميته وضرورة وجوده؛ لكن جوانبه السلبية تثير تحفظات المعلمين، " لازم يكون فيه اريحيه بين المشرف والمعلم " (سلاطين، مقابلة (٨)) " احب في المشرف يقول يا ريت لو استخدمتي، حبذا " (المديرة، مقابلة(٨))، مما يشير الى الحاجة الى تواصل وتفاعل انساني، يحترم المعلم، ولا تبرز خلاله السلطة أو الفوقية في التعامل(السيد، والكساسبة، ٢٠١٠).

• الاستنتاجات :

بناءً على عرض النتائج ومناقشتها في ضوء الدراسات السابقة يمكن الأستنتاج بالآتي:

◀ الحاجة الى أن يتعرف المشرف التربوي لإدراكات المعلم المتعلقة بمختلف جوانب العمل التدريسي عند التعامل معه، ومسايرتها، وتوظيفها لإحداث أثر ايجابي لدى المعلم.

◀ في برامج تدريب المعلمين الجدد والقدامى: العمل على أكتشاف ومناقشة الإدراكات السلبية (البديلة) Miss Conceptions والعمل على تصويبها.

• المراجع العربية :

- عطاري، عارف وعيسان، صالحه ومحمود، ناريمان.(٢٠٠٥).الإشراف التربوي – نماذجه النظرية وتطبيقاتها العملية ط.١. دولة الكويت:مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- السعود، راتب.(٢٠٠٧).الإشراف التربوي (مفهومه، ونظرياته، وأساليبه) ط.٢٠. الاردن عمان: طارق للخدمات المكتبية.
- السيد، مريم والكساسبة، محمد.(٢٠١٠). درجة جودة الخدمات التي يقدمها المشرف التربوي لمتلقي الخدمة في إطار إدارة الجودة الشاملة في التعليم. بحث مقدم إلى مؤتمر كلية التربية الثامن ٢٠ - ٢٢ نيسان ٢٠١٠م.الأردن:اربد.جامعة اليرموك.

• المراجع الأجنبية :

- Al-Abri,O.M. (2011) *Supervisors' Perceptions of the Supervisory Process*.Retrieved April 6, 2011 from Google net.
- McMILLAN.J.H.&Schumacher,S. (2001). *Research in Education* .5th ed. Longman.
- Ünal,Ali.(2010). Analysis of perception on supervisors in primary education.*Procedia Social and Behavioral Sciences* 2 (2010) 5028–5033 Retrieved April 6, 2011 fromGooglenet.
- Stemler,S. (2009).*Practical Assessment, Research &Evaluation*. Retrieved November 30, 2009 from <http://pareonline.net/getvn.asp?v=7&n=17>.
- WWW.Wikipedia.org. Retrieved April 26, 2011 from Google net.

ملحق (أ) : بيانات مقابلات المعلمين

| تحليل البيانات Topic | البيانات DATA segments | ملاحظات المقابلة Context |
|---|---|---|
| مرشد، موجه، منبه، محاور، ناقد، مثير لحساسية المعلم. الزجاج في يوم خاص | مقابلة (١) - كيف تنظر لدور المشرف؟ أول وآخر إرشادي، توجيهي، تنبيه، يحاور حول نقاط معينة، ينتقد المعلم، أنا لا اتحسس من المشرف. - لا تنزعج من زيارة المشرف؟ لا، فقط يوم الأحد! بداية الأسبوع، لاني قادم من مكان بعيد (أريد). | الأحد ٢٠١١/٢/٢٠ مدرسة ديرالكف الثانوية بنين معلم فيزياء نبيل فواز احمد الجمال (بدء الأسبوع وقدم المعلم من أريد " يسكن في سكن المعلمين في المدرسة") |
| يستحي منه الطلاب لا يتكلموا بما في نفوسهم | مقابلة (٢) موقف طاريء بعد انتهاء الدرس استأذنت المعلم وسألت الطلاب " هل تحبون الفيزياء؟" وقال المعلم مباشرة " قولوا لا تستحوا، سولف كل شي بنفسك". | الأربعاء ٢٠١١/٢/٢٣ مدرسة روضة بسمه الثانوية بنين زيارة صفية معلم الفيزياء "أشرف ياسر عليان النجمات" داخل الصف ١٠ الدرس بعنوان "طرق أخرى للتشحن" |
| معلم لا يعرف / حديث تعيين المشرف الموجه واقع مغاير للتوقعات الذاتية عدم رضى معلم غير واثق بما يدرس / حديث تعيين (التأثر بمواقف مسبقة / معلمات زميلات) توقعات الزميلات مناسبة | مقابلة (٣) - ما انطباعاتك بعد اللقاء مع المشرفة؟ ما يعرف! - تشعرى بالارتياح؟ نوعا ما، توجهني للصحيح. - ما تصورك لدور المشرفة؟ تعرض ملاحظاتها علي، احب تعطيني ملاحظات بدقة. - قارني بين توقعاتك عن المشرفة والواقع الذي عايشته اليوم؟ توقعت تشجعتي وتشاركني في الحديث اثناء الدرس؛ فقط تحدثت مع الطالبات في نهاية الحصة، كنت حابه كل موضوع تشاركني فيه. - لماذا سأنتي المشرفة فيما إذا ستعتبر الحصة إرشادية أم إرشافية؟ مشى واثقة أتي بعطي صح. - ماذا استضدت من زيارة اليوم؟ عرفت الأفكار اللي سأقدمها. - قارني بين الصورة التي نقلتها زميلاتك عن المشرفة وما عايشته اليوم؟ الزميلات قالوا أن المشرفة تسال عن الخطط، استيفاء أهداف الحصة، لا يركزوا على الشرح (المشرفون)، نوعا ما الفكرة التي أعطيت لي تناسب الواقع؛ الموجهة تركز على الخطة، والواقع لا انظر لدفتر التحضير خلال الحصة؛ اشرح بأسلوبى. | الأثنين ٢٠١١/٢/٢٨ مدرسة الكيفته الثانوية تليبات في زيارة برفقة الزميلة مشرفة اللغة الانجليزية (اسماء عموش) وحضور الحصة الثانية للصف التاسع (٣٣طالبة) لدرس ToTalk About Conditions ويعد حضور الحصة و اللقاء بين المشرفة والعلمة " بشرى حسين البريحي -حديثة التعيين / اول زيارة" تحدثت مع المعلمة ويحضور المشرفة (في غرفة الإدارة) |
| تحليل البيانات | البيانات | ملاحظات المقابلة |

| | | |
|---|--|---|
| <p>متابع منه، متصيد للأخطاء قد يفيد، وقد لا يفيد</p> | <p>مقابلة (٤) - ما توقعاتك طبيعة عمل المشرف التربوي؟ أن يتابع أولاً بأول، الإطلاع على التعامل مع الطلاب وإعطاء الحصة. - ماذا تتوقع منه؟ زيارة / تنبيهات / يحدد أخطاء. - تتوقع أن تستفيد منه؟ بعد أن تتم الزيارة أجيـب (ثم يزار من المشرف لتاريخه).</p> | <p>السبت ٢٠١١/٣/٥ أثناء دورة تدريب المعلمين الجدد (حديثي التعيين) المعلم "عبد العزيز هطبول رجا المساعيد" مدرسة حمراء السحيم الثانوية للبنين</p> |
| <p>مشرف متفهم و معاون</p> | <p>مقابلة (٥) - على اثر زيارة المشرف لك ما انطباعاتك؟ حضر حصة علوم ارض (تخصص المعلمة كيمياء) المشرف سجل الزيارة إرشادية / هو عارف اني ما اعرف شيء من المادة / لصف ١١ علمي.</p> | <p>السبت ٢٠١١/٣/٥ أثناء دورة تدريب المعلمين الجدد المعلمة " سحر احمد خلف العنانزة "</p> |
| <p>متصيد للخطأ، مفيد خبرة ايجابية بصراحة، ناقد، مخيف، على حق احيانا مخيف، معصبه مكش، لا يتكلم غير المخيف؛ الهادي ء، المبتسم، يتكلم مخيف للطلبة تراث من الخوف؛ من معلمة الى طالبة لا لإلغاء الأشراف رغبة بتدخل المشرف خلال الدرس</p> | <p>مقابلة (٦) - ما توقعاتك من زيارة المشرف؟ رؤية نقاط الضعف، يعطيني فكرة عنها لمعالجتها في الصف. - كيف انطباعاتك من أول زيارة للمشرف لك؟ كويسه/ عجبته الشرح واسلوبه، كان طالبين صفار في الصف. - تفكرتي بيزورك المشرف؟ بصراحة، لا ما خنن فكرة عن المشرف يلقى/ انخاف منه/ بس يجي بدو يظلمك شغلة، مستحيل، مستحيل يحكي شغلة مو صحيحة/ المعلم عنده رهبة وخوف، لازم يلاقي تقصير، المشرف احياناً كثيرة عنده حق، لازم يكون فيه اريحه بين المشرف والمعلم / خوف من المشرف. - كيف نزيل خوف المعلم من المشرف؟ ما اسلوب المشرف الذي لا يجعل المعلم يخاف منه؟ اذا كان المشرف معصب، يسبب الخوف، مكش ما حكي ولا كلمة. - ماذا تقترحين على المشرف يعدل في اسلوب تعامله؟ يزيل الكثرة؛ المشرف الذي يعرف كل شيء / دائماً على حق / مخيف. - كم مشرف زارك؟ واحد، لما كنت طالبة كنت اشوف المشرف؛ كنت اخاف. - تخلي لان المعلمة تخوفكم؟ المعلمة خايفة، المعلمة ترج، مرة واحدة كان المشرف كثير كويس تعامل معي بأريحيه، كلامه معالي ومع الطلاب، صرت اتعامل مع الطلاب وكأنه غير موجود - ما رأيك لو تم إلغاء دور المشرف؟ له سلبيات وله ايجابيات، ضروري المشرف على المدرسة، كتغذيه راجعة يمكن تستفيد، افضل بيقى. - شو سلبيات المشرف؟ ما يعطي التغذية الراجعة الا في نهاية الحصة؛ افضل اثناء شرح المعلمة ان يتدخل المشرف.</p> | <p>الأحد ٢٠١١/٣/٦ مدرسة الجبية الأساسية المختلطة الجديدة المعلمة " أمل فهد عطا الله السبييه " (نسيه إلى سبويه) تعيين اضائي / تخصص معلم صف (بكا)</p> |

| ملاحظات المقابلة | البيانات | تحليل البيانات |
|---|---|--|
| الأربعاء ٢٠١١/٣/١٦م مدرسة روضة بسملة الحي الشرقي الأساسية المختلطة بعد ملاحظة حصص مع مشرف الصفوف الثلاث الأولى (ح/١) للصف (٣) رياضيات لدرس؛ الضرب في عدد من منزلتين بعد انتهاء اللقاء الأشرافي بين المعلمة والمشرف استندت المعلمة في الحوار (يحضور المشرف والمديرة) | مقابلة (٧) - كيف تنظري لعمل المشرف؟ اقدر كل المشرفين على جهودهم، يعني يتعبوا، بعضهم ٢٠ سنة خدمة. - كيف تقيمي الأشراف؟ في مشرفين غير شكل يستفيد الواحد منهم، وفي مشرفين، مدرستنا على قد الحال (البناء مستأجر/ منزل سكني) يطلبوا شغلات ما تقدر عليها. - شو ممكن يطلبوا اشياء؟ يعني مدرستنا صغيرة على قدنا - اعطي مثال؟ المديرة تتدخل؛ تجارب / المختبر (المدرسة للصفوف الثلاث الأولى) - ماذا افادك المشرف؟ شغلات ،،، ما اعرفها،،، يوجهونا. - شو شغلات عالقة بذهنك قدموها لك الأشراف؟ تفصيلي ما في؛ بشكل عام / معلومة غائية عن الذهن. - ما رأيك بالغاء الأشراف؟ والله يا استاذ، الغاء،،، لا ضروري. - ليش ضروري؟ انا بالنسبة لي ما احب اي مشرف يقوت علي - اخجل / ارتبك - علمك المشرف شي / مثل ماذا؟ ينتهي لاي شيء، التقبل بطبيعة العمل، الإنسان يحب يتعلم، يستفيد اكثر. - مرتاحة اليوم للزيارة؟ نعم - ماذا قدم لك المشرف في زيارة اليوم؟ ارتحت نفسيا / اكتسبت معلومة / قالي نوعي بالوسائل | غير شكل ومشرف،،، ما اعرفها،،، لا لإلغاء الأشراف (لا امثلة) المشرف ينبه المشرف المريح نفسيا |
| الأثنين ٢٠١١/٤/٤م مدرسة طيبة المساعيد الأساسية المختلطة مرافقة المشرف "راكان سالم قبيلان الحماد" لحضور درس تطبيقي للصف الأول للمعلمة / هيا محمد (٧سنوات خدمة/ معلمة صف اول) | مقابلة (٨) (سلاطين المسعود (معلمة صف اول / مدرسة رحبة زاكاد الأساسية المختلطة، زائرة لحضور الدرس التطبيقي، حديثة التعيين)). - لا احيد ان يقاطع المشرف المعلمة أثناء الحصص، لا يتدخل، لا يقوم بمتحن الطلاب "شغلة" يختار طلاب ضعاف ويكلفهم يقرأوا ومن هون يحكم على انه ضعيف رغم وجود متميزين؛ زعلت منه، بعد ما روح؛ المديرة حكته انا المعلمة متميزة، حكم على الطلاب ضعاف بتغيرت اسلوبي مع الطلاب؛ حكم علي بعدم ضبط الصف رغم حظ لي ايجابيات كثيرة، بعدين حكالي شغلات في التدريب اقتنعت بها/ عدلت موقفي اتجاهه(دورة تدريب معلمين جدد) | مطلوب عدم مقاطعة العلم، او التدخل خلال الحصص يحكم على المعلم من خلال قراءة طلابيه مبررات ضعف مستوى الطلاب عدم دعوة مشرف المتصيد للسلبيات، مسبب المشاكل. |
| المديرة (فاطمة الجمعان): يمكن اسلوب المشرف في الدورة غير، تبدل العلامات على الصف نفسه يؤثر على مستوى الطلاب بتكرار غياب الطلاب يؤثر على المستوى. | المديرة (فاطمة الجمعان): يمكن اسلوب المشرف في الدورة غير، تبدل العلامات على الصف نفسه يؤثر على مستوى الطلاب بتكرار غياب الطلاب يؤثر على المستوى. | المديرة (فاطمة الجمعان): يمكن اسلوب المشرف في الدورة غير، تبدل العلامات على الصف نفسه يؤثر على مستوى الطلاب بتكرار غياب الطلاب يؤثر على المستوى. |

| | <p>شاركين في الحوار</p> <p>- هل سبق وطلبتني مشرف يزورك؟ (هيا محمد (٧ سنوات خدمة) لم اطلب مشرف يزورني اطلاقاً. - هل شعرت يوماً انك محتاجه خبرة مشرف وفكرتي تتصلي به؟ قبل ٤ سنوات في دورات تطوير، حكوا استعينوا بالمشرفين، المشرف ينفق، سلبيات، لازم يعمل مشكلة سلبية، ليش اجيبك؟؟؟؟ المديرة: ٢٠ سنة المشرف ما اعطاني شي جديد، كله تنظير، تحب حد يعطيك شي جديد. - ما شعورك عند حضور المشرف للمدرسة؟ ايمان (٥ سنوات خدمة) كل سنة مرة!! ياريت يزورني المشرف كل شهر؛ قليل، ما يعرف الظروف يوم يمر المشرف في السنة مرة، للمشرف والعلم ٣ مرات في السنة افضل يصير تواصل افضل. سلاطين : في معلمين ما يجوا الا في الرقابة. هيا محمد: نو ان مشرفة للمرحلة " انثى" اتوقع تكون خبرتها التي تزودها للمعلمة افضل لانها تتعامل سنين مع الأطفال؛ تعامل المعلمة افضل من الأستاذ مع الأطفال. حضرت عندي معلمة خبرة ٢٠ سنة على وجه تقاعد علمتني الكثير؛ مثل الحركات الجامدة تدريسيها باللعب. المديرة : قلد الأفضل حتى تلاقي نموذج خاص بك. سلاطين :مع المشرف يعطي الملاحظة حتى لو زعلت معلميش اتقبل. سلاطين: اختلاف الأساليب بين المشرفين. المديرة: المعاملة؛ احب في المشرف يقول يا ريت لو استخدمتني، حبذا، اسلوب الكلام. ايمان (معلمة علوم) : مكشريؤثر هيا(٧سنوات خدمة) : طلعت طالب ممتاز و طالب ضعيف ليش تحملني مسؤولية الطائب الضعيف؟ المشرف: في اغلبية معلمين حرام ياخذ راتبه! المشرف: اذا المعلم ما حب الطائب ما يعطي! ايمان : يحب مهنته بالأول. المديرة : لازم الواحد يحب مهنته .</p> | <p>ملاحظات المتابعة</p> <p>الأريعاء ٢٠١١/٤/٦م مدرسة المتيصة الثانوية بنين (قرب الحدود الأردنية السورية) المعلم / دخل الله خلف ظليل النعيج (معلم مجال علوم) ت ت ٢٠٠٦/٩/٧ الزيارة الاولى للمدرسة و للمعلم (اول مرة التقيه واتعرف عليه واتعامل معه)</p> |
|---|--|---|
| <p>المشرف المنتظر بدون فائدة.</p> <p>رغبة بزيادة الزيارات والتواصل</p> <p>الحاجة للرقابة والمشرف المراقب</p> <p>تفضيل مشرفة</p> <p>تقبل ملاحظات مشرف</p> <p>تفضيل الأسلوب غير المباشر للمشرف</p> <p>المشرف المكشرف، سلبية</p> <p>حب المعلم لمهنته</p> | <p>البيانات</p> <p>مقابلة (٩) - كيف تدرك دور المشرف؟ لديه مهارات، خبرات، اكثر من المعلم، المعلم يستفيد. - ماذا استفدت اليوم؟ استفدت في كثير من النواحي، توجيهية، المؤهل له دور. - من خبراتك السابقة؛ ماذا استفدت؟ بعض الاخطاء من المعلم، ينبهها المشرف، لا يكررها المعلم ثانية. - هل تتذكر موقف غير راضي عنه من خبرات تعاملك مع المشرف؟ لأن لا. - هل سبق ان استدميت مشرفاً ليزورك؟</p> | <p>تحليل البيانات</p> <p>المشرف الخبير</p> <p>المشرف المفيد</p> <p>متصيد الأخطاء</p> <p>لم يستدعي مشرفها من قبل</p> |

| | <p>لا .</p> <p>- صف شعورك عند قدوم مشرف للمدرسة؟</p> <p>عادي، اضحك عليك؛ يعني شعوري عادي، قبل ايام الجدارة كان المعلم يهتم اكثر، ٣ جداريات بترفع، الان دور المشرف توجيهي اكثر، كان المعلم يحاول يبدل جهده لئلا الجدارة)، واذا كان يعرف المشرف يزيط اموره. لو شفت عبد القادر "مشرف فيزياء سابق" كنت مبسوط اكثر، انت متخوف كيف يطلع، لما اشوف "عبد القادر" كنت انبسط.</p> <p>- ما رأيك بالغاء دور المشرف؟</p> <p>ضد .</p> <p>- لماذا؟</p> <p>بصراحة في معلمين من اختلاطي معهم لما يعرف في مشرف اموره ٦/٦ ، لما يحس المشرف مو مهتم يظل اداءه على الضمير.</p> <p>- ماذا كنت تتوقع من زيارة اليوم؟</p> <p>تحضر حصص؛ اي نقاط؛ تقول كذا وكذا.</p> <p>- ماذا حدث؟</p> <p>اوه؛ شو حدث؛ اول مرة اقعده مع مشرف وقت طويل، اشياء عرفتني عليها ما كنت ماخذ صورته عنها، الشرح، تدريس الطلاب، صار فيها حدائق.</p> <p>- ما انطباعاتك الان؟ هل انت مرتاح؟</p> <p>نوعا ما، منشان اسئلتك؛ ما احب اجاملك، انطباعاتي نوعا ما مرتاح؟</p> <p>- شو الشيء الليمش مريحك؟</p> <p>بصراحه؛ طريقة الانتقاد، رجعتني كاني اول مرة ادرس طريقة الكلام اشعرتني اني لا اول مرة ادرس، كثرة الانتقاد، رجعتني وكاني اول مرة ادرس، كثرة الانتقاد حسيت حالي ما اعرف ادرس.</p> | <p>(علاوة جدارة للمعلم)</p> |
|---|--|---|
| <p>مخيف</p> <p>الجديد على</p> <p>المعلم</p> <p>لا لإلغاء الأشراف</p> <p>المشرف وازع</p> <p>للمعلم</p> <p>مشرف جديد</p> <p>ومتجدد</p> <p>ارتياح بتحفظ</p> <p>المشرف الناقد</p> | <p>البيانات</p> | <p>ملاحظات المقابلة</p> |
| <p>مراقب</p> <p>يصير،، يستفيد</p> <p>مفيد</p> <p>يمكن غيري لاحظ</p> | <p>مقابلة (١٠)</p> <p>- كيف تدرك دور المشرف؟</p> <p>دور رقابي.</p> <p>- ماذا تقصد؟</p> <p>يعني يراقب الأداء، يقيم، يعطي نتائج، ارشادي.</p> <p>- تستفيد منه؟</p> <p>يصير،، نعم.</p> <p>- امثلة على الفائدة؟ ماذا استفدت من المشرف؟</p> <p>بعض الاساليب مش على بالك؛ مش مفعلا؛ يرشدك لتفعلها؛ مرة لما جيتني قلت: اربط بالواقع، صحح الاخطاء، في بعض الايام يصحح الخطأ، الطريقة الطلابية افضل.</p> <p>- برأيك في سلبيات للأشراف؟</p> <p>والله سلبيات،، ما لاحظت، بس يمكن غيري لاحظ؟</p> | <p>الأرياء ٢٠١١/٤/٢٧</p> <p>مدرسة روضة بسمه الثانوية للبنين</p> <p>معلم الفيزياء: اشرف ياسر عليان النجمات</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>غير مقتنع ما يستقبله</p> | <p>- من خلال تواصلك مع زملاءك ما ملاحظاتهم؟ في ناس من سوائفه مو مقتنع بالمشرفه في معلمين يقول:والله اجاني مشرف، ما استقبلته، يكون مو مقتنع.</p> | |
| <p>معلم غير مستعد اعلام مسبق بالزيارة</p> | <p>- ما رأيك بذلك؟ المشرف اولاً واخيراً ضيف، لو جاء ضيف من الشارع تقوله اهلا وسهلا، واللي ما عنده يخاف منه يرحب بالجميع، ممكن المعلم غير مستعد.</p> | |
| <p>لا لإلغاء الأشراف</p> | <p>- اقتراحات للتحسين؟ تبلغ المعلم قبل بيوم بالزيارة. - كيف؟ عن طريق الإدارة، برنامج زيارات، اتصال تلفوني.</p> | |
| <p>زيارة المشرف بغض النظر عن سنوات خدمة المعلم</p> | <p>- ما رأيك بإلغاء الأشراف؟ لازم يكون عليه رقابه، حسب دور الأشراف تصيح العملية، مفروض تبقى، بالنسبة لي نظرة وسطية لا مع او ضد؛ بالنسبة لي سلطة الاشراف على العملية التربوية؛ يمكن في الميدان معلم ضعيف المشرف لازم يقيمه.</p> | |
| <p>ناقد متصيد الأخطاء بالضرورة</p> | <p>- انت بعد هالخبرة (٥ سنوات) تشعر من الضروري المشرف يزورك؟ لا، يمكن الوثيرة تنزل، لازم تستمر الزيارات للي خبرته ١٠-١٥ سنه مطلوبه، المشرفا ولا واخيرا ضيف.</p> | |
| <p>خطأ يحو إيجابيات</p> | <p>- مواقف بالنسبة لك سلبية من المشرف؟ لا اذكرك؛ بشكل عام الانسان يكره النقد السلبي، هناك اليوم يروح متظايق من المشرف، حسب نتيجة الزيارة، في بعض المعلمين لو ملاك لازم المشرف يطلع عنده اخطاء، ترجع حسب نتيجة الزيارة، اخطاء اخطاء. - مر عليك مشرف شاهد مواقف جيدة وما اقرها؟ لا، بعض المشرفين يركز على السلبيات، ويبين للمعلم ان خطأك محو ايجابياتك.</p> | |

