

” المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز والطول المقترحة لحلها ”

د/ زينب عواد مفلح درويش* / فاطمة الحريبي
المستخلص :

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز، ودرجة اختلاف هذه المشكلات في ضوء بعض المتغيرات وهي : الكلية، التخصص العلمي، المستوى الدراسي، واقتراح حلول لحل المشكلات التي تواجهها الطالبات ، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٧٥) طالبة، حيث تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من مجتمع الدراسة. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لمعرفة أهم المشكلات الأكاديمية التي تعاني منها الطالبات وترتيبها من حيث الأكثر انتشاراً من وجهة نظرهن وطبقت الدراسة استبيان المشكلات الأكاديمية من إعداد الباحثان، وباستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين المتعدد ، واختبار شيفيه للمقارنات البعدية أظهرت الدراسة النتائج التالية:

أن المشكلات المتعلقة بالقاعات والمعامل والوسائل التعليمية جاءت في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي، بينما جاء محور المقررات والجداول الدراسية في المرتبة الأخيرة ، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق تعزى لأثر التخصص في جميع المحاور، وعدم وجود فروق تعزى لأثر المستوى الدراسي في جميع المحاور باستثناء محور الشبكة التلفزيونية. كما أظهرت أن هناك فروقاً تعزى لأثر الكلية في جميع المحاور. ووجود فروق بين كلية التربية الأقسام الأدبية من جهة وكل من كلية التربية الأقسام العلمية و كلية اعداد المعلمات بالدم من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح كل من كلية التربية الأقسام العلمية و كلية اعداد المعلمات بالدم، كما أظهرت فروق بين كلية التربية الأقسام العلمية و كلية اعداد المعلمات بالدم، وجاءت الفروق لصالح كلية التربية الأقسام العلمية في كل من أساتذة المادة، والمقررات والجداول الدراسية، والشبكة التلفزيونية، والقاعات والمعامل والوسائل التعليمية، والأداة ككل. ووجود فروق بين كلية التربية الأقسام الأدبية من جهة وكل من كلية التربية الأقسام العلمية و كلية اعداد المعلمات بالدم من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح كل من كلية التربية الأقسام العلمية و كلية اعداد المعلمات بالدم في محوري الاختبارات الجامعية و المكتبة الجامعية.

كما توصلت إلى عدة توصيات منها: إعادة تغيير أو ترميم الكليات لتناسب مستوى التعليم، تطوير المكتبة وتوفير شبكات اتصال وتويف مراجع حديثة، إلغاء الشبكات التلفزيونية واستبدالها بالتدريس المباشر ، ضرورة تجهيز المعامل والقاعات بالتجهيزات المناسبة، وضع إدارة كاملة متخصصة لإدارة المشاكل المختلفة، السماح للطالبات باختيار المدرسة والمنهج الدراسية المراد دراستها، إعادة النظر في جداول المحاضرات والاختبارات بحيث تكون في مصلحة الطالبة ، إعادة تدريب وتأهيل الأعضاء وتدريبهم على أساليب التدريس الجديدة.

Academic problems of students the University of output and their proposed solution

Abstract :

The present study aims to identify the of the The study concluded several recommendations including: renovation of colleges to suit the level of education. The development of the library and providing networks and

* شكر وتقدير : تقدم الباحثان أسى معاني الشكر والتقدير لجامعة سلمان بن عبد العزيز على دعمها المادي لهذا المشروع البحثي ، كما تقوم الباحثة بتقديم جليل الشكر لمعادمة البحث العلمي بجامعة سلمان على حسن تعاونها وما قامت به من تسهيلات من أجل انجاز هذا البحث .

died modern references, cancelation of television networks and replacing them with direct teaching, the need to equip laboratories and halls with appropriate equipment, developing a complete specialised management to manage various problems, allowing students to choose school curriculum to be studied, to reconsider the schedules of lectures and exams to be in the interest of the students. the re training and rehabilitation of faculty teaching members and training them on the new teaching methods.

• المقدمة :

تعد الجامعات من أهم المؤسسات التربوية التي تحتضن الشباب، إذ إنها تلعب دوراً مكملاً لدور المدرسة، فهي تعمل على ترسيخ المعرفة في أذهان الطلاب وإكسابهم خبرات علمية متخصصة متعمقة، وتنمي لديهم عدداً من المهارات التي تعمل على نجاحهم في حياتهم العملية وتزيد من قدرتهم على تطبيق ما اكتسبوه من معلومات على أرض الواقع، كذلك فإن للجامعة دوراً اجتماعياً لا يقل أهمية عن دورها التربوي، فهي من أهم المؤسسات الاجتماعية التي تحتضن الشباب والتي تعمل على صقل شخصياتهم وتقويتها بشكل يمكنها من التعامل مع الأمور لتسير بهم نحو التقدم والازدهار (الطواب، ١٩٩٣).

وتقوم مؤسسات التعليم الجامعي بدور فعال في تنمية الثروة البشرية، ويمثل التعليم الجامعي قمة السلم التعليمي فهو يتعامل مع صفوة شباب المجتمع ويعول عليه إعداد العناصر البشرية المؤهلة لتلبية احتياجات سوق العمل وتقليل البطالة، وإحلال الأيدي الوطنية مكان الوافدة. وقد حظي التعليم الجامعي باهتمام كبير نظراً لدوره في الاستجابة لمطالب المجتمع وخطط التنمية القومية، خاصة بعد أن شهدت السنوات الأولى من الألفية الثالثة الكثير من المتغيرات في مجالات المعرفة والاهتمام بجودة أداء المؤسسات التعليمية والخريجين، وتعمل مؤسسات التعليم العالي والجامعي في المملكة العربية السعودية على رعاية ذوي الكفاءات والنبوغ وتنمية مواهبهم ومهاراتهم، لسد احتياجات سوق العمل وتحقيق التنمية والوصول بالنظام التعليمي الجامعي إلى المنافسة العالمية وتحقيق الجودة. (الشميمري والدخيل، ١٤٢٣).

ولكن يواجه التعليم العالي العربي في وقتنا المعاصر العديد من التحديات والصعوبات التي قد تعيقه من تحقيق أهدافه وتطلعاته الحالية والمستقبلية وتأتي هذه التحديات نتيجة انعكاسات التغييرات العالمية المختلفة كالمعلوماتية والتكنولوجية والاقتصادية وغيرها، كما تتراوح في حدتها وحجمها من دولة عربية إلى أخرى، إلا أنه في مجملها تشترك في عدد من العوامل مثل: عجز التعليم العالي عن استيعاب آلاف من خريجي وخريجات الثانوية العامة، وضعف التمويل، ومحدودية البرامج والتخصصات، ونمطية أساليب التعليم والتعلم. ومن هنا بدأ المهتمون والقائمون على قطاع التعليم العالي في مختلف الدول العربية بالتفكير في بدائل متعددة وطرح حلول متنوعة للتكيف مع بعض هذه التحديات، وتذليل بعض الصعوبات (المحيسن، ١٤٣٣).

ويعد تعليم البنات من قطاعات التعليم الجامعي الهامة بالمملكة العربية السعودية ، وذلك لدوره في إعداد الفتاة كأم وزوجة متعلمة وكامرأة عاملة في مختلف مجالات المجتمع وقطاعاته التي تتناسب مع قدراتها ورغباتها ولا تتصادم مع القيم الدينية السائدة بالمجتمع السعودي . والجامعات في عصرنا الحاضر لم تعد مجرد مراكز أكاديمية للبحث العلمي البحت، بحيث يستشعر فيها الطلاب انفصالاً عن الحياة العامة في المجتمع، بل أضحت تنظيمات ثقافية للشباب، ويتم في رحابها تفاعل حيوي وضروري بين شتى الاتجاهات الفكرية فتصير الحياة الجامعية ضرباً من التفاعل الثقافي والفكري على أعلى مستوى من أجل هذا ينبغي أن يكون جهدها موجهاً نحو إعداد الطلاب وتهيئتهم لتحمل المسؤولية، ومساعدتهم لمواجهة مشكلاتهم، وهذا يمثل الدور الاستراتيجي للجامعة والذي يميزها عن باقي المؤسسات التربوية الأخرى (صقر، ٢٠٠٣).

وتواجه الطالبة الجامعي كما أشارت لذلك الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثتان، إلى العديد من المشكلات الأكاديمية والمتعلقة بالعملية التعليمية، والتي تفرض على الجامعة النظر إليها بعين الاعتبار، على أساس أنها من ضمن مسؤوليات الجامعة، والتي تفرض على إدارتها وأساتذتها تقديم المشورة والتوجيه إلى الطلاب والطالبات بهدف التوصل إلى أفضل السبل للتغلب على تلك المشكلات، وإيجاد الحلول المناسبة لها، وذلك من منطلق أن تنمية الشباب تنمية متكاملة وشاملة، والدفع بهم في المجالات الإنتاجية يمثل أهم أدوار الجامعة في التنمية فما يحكم جودة التعليم الجامعي ليس التعليم في حد ذاته وإنما قدرته على مواجهة هذه المشكلات على المستوى الفردي والاجتماعي، وهذا يتطلب من الجامعة أن تكون نظاماً قادراً على تغيير هيكل عمليات التعليم وتأمين حاجات الأفراد والمجتمع وتطوير قدراتهم ومهاراتهم (حمادي، ١٩٩٠)..

والإبداعية لدى طلاب مؤسسات التعليم العالي بصفة عامة، والتعليم الجامعي بصفة خاصة، من خلال تضافر جهود جميع الأطراف ذات الصلة بالعملية التعليمية داخل وخارج هذه المؤسسات، من إدارة وأعضاء هيئة التدريس ومناهج وطلاب وأسرههم وذلك لتحسين مستوى تحصيلهم الدراسي وأدائهم الأكاديمي وتنمية مهاراتهم وزيادة فهمهم للحياة العملية وجعلهم أكثر مواءمة لسوق العمل في أي دولة من دول العالم (درياس، ١٩٩٤؛ حليمة، ١٩٩٧ منصور، ١٩٩٧).

وحتى يتم إعداد هؤلاء الطلاب بالشكل اللازم لآبدي من معرفة مشكلاتهم التي تعترض سير دراستهم، وفي ضوء هذه النتائج يتم وضع المقترحات الخاصة بعلاج هذه المشكلات ليتم تخريج معلمين أكفاء قادرين على رفع مستوى مخرجات التعليم في المملكة العربية السعودية.

وقد اهتمت الدراسة الحالية بالمشكلات الأكاديمية (التعليمية) التي تواجه الطالبات، حيث توصلت الباحثتان خلال تطبيق الاستمارة الاستطلاعية على عينة من طالبات جامعه سلمان بن عبد العزيز في التخصصات والمستويات

المختلفة. أن هناك مشكلات مرتبطة (المكتبة، المقررات الدراسية، الاختبارات وأستاذة المادة، التربية الميدانية) وغيرها من الجوانب؛ مما تطلب ضرورة الاهتمام بتحديد هذه المشكلات ومحاولة رصدها كما تدركها طالبات الجامعة، واقتراح الأساليب المختلفة للتغلب عليها. ومن ثم فهذه الدراسة محاولة للتعرف على المشكلات التعليمية / الأكاديمية التي تواجهها الطالبات في كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز، وأسبابها واقتراح حلول لتلك المشاكل، وتحسين مستويات الكفاءة والجودة في المؤسسات التعليمية.

• مشكلة الدراسة وأسئلتها :

يسعى القائمون على التعليم في جامعة سلمان بن عبد العزيز إلى بذل الكثير من الجهود لتحقيق أهدافها، إلا أن ما تقدمه الجامعة في مجال التعليم في شتى العلوم يعتره بعض المشاكل والصعوبات التي تحول دون تحقيق طموحاته. ويحكم أن الباحثان من أعضاء هيئة تدريس في الجامعة ومن خلال لقاءاتهما المباشرة مع الطالبات وتلمسها للمشكلات التي تصادفهن، فضلاً عما رصدته نتائج الدراسة الاستطلاعية التي أجريت على عينة من طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز، ولإيمان الباحثان بالتعليم الجامعي والجهد المبذول من قبل الجهات المختصة، للرقى بالعملية التعليمية واستجابة لتوجيهاته في أن تخضع كافة عمليات التطوير في الجامعة إلى المزيد من الدراسات، كل هذا من وجهة نظر الباحثان يتطلب إجراء دراسة ميدانية لتحديد تلك المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر الطالبات بجامعة سلمان بن عبد العزيز والتعرف على أسبابها واقتراح الحلول المناسبة لحلها . ومن هنا تتحدد مشكلة البحث الحالي في الإجابة عن الأسئلة التالية:

- « ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية؟
- « هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة لطبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية تعزى لمتغيرات (التخصص العلمي، الكلية، المستوى الدراسي)؟
- « ما الحلول المقترحة من وجهة نظر الطالبات في كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز للتغلب على المشكلات الأكاديمية ؟

• أهداف الدراسة :

تعتبر الطالبة رافدا هاما من روافد المجتمع الجامعي، وتواجه الطالبات في الجامعات وكليات البنات مشكلات كثيرة ومتنوعة وبما أن الكليات والجامعات تملي عليهم أن يتحملوا مسؤوليات واتخاذ قرارات تتعلق بمستقبلهم وحياتهم فإنهم يبقون بحاجة إلى الإرشاد للتغلب على مشاكلهم، والتكيف مع الحياة وتحسين مستوى تحصيلهم، والتعرف على هذه المشكلات يساعد في التخطيط السليم لحلها، كما يتطلب تفاعل كل الأطراف لتجاوزها ومن هنا فإن

- الدراسة تهدف إلى ما يلي:
- « الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية.
- « الكشف عن العلاقة بين المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات الجامعة وتخصصاتهم ومستوياتهم الدراسية.
- « اقتراح بعض الحلول من وجهة نظر الطالبات للاستفادة منها لمعالجة المشاكل الأكاديمية التي تعاني منها.
- « تقديم توصيات ومقترحات للمسؤولين في وزارة التعليم العالي والجامعات للاستفادة منها في التخطيط المستقبلي.

• أهمية الدراسة :

تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف وتحديد ماهية المشكلات الأكاديمية لدى عينة من طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية، لذا فإن تحديد المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز أمر حيوي وضروري لتجنب المعوقات والصعوبات التي تحول بين الطالبة وتحقيق ذاتها، ومساهمتها في بناء نفسها وتطوير مجتمعتها، وتحسين مستوى تحصيلها، كما ستزودنا الدراسة ببيانات، ومعلومات من الواقع المعاش للطالبات، وحاجاتهم للخدمات النفسية، والإرشادية والأكاديمية، والتنظيمية، حيث تساعد هذه المعلومات القائمين على الكليات في جامعة سلمان بن عبد العزيز على وضع هذه الأمور والاعتبارات في حساباتهم أثناء التخطيط، ووضع الإستراتيجيات المختلفة لتقديم الخدمات بشكل أفضل. وتزود نتائج هذه الدراسة القائمين والمسؤولين على الجامعة بحلول يمكن من خلالها تحسين وتطوير الخدمات التعليمية المقدمة في الجامعة في سنوات قادمة. كما تفتح هذه الدراسة مجالاً لإجراء دراسات مشابهة لها في جامعات أخرى.

• التعريفات الإجرائية :

- « المشكلات الأكاديمية: الصعوبات والميعقات التي تواجه طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز أثناء فترة الدراسة الجامعية، والتي لها أثر في تحصيل الأداء الأكاديمي للطالبات.
- « جامعة سلمان بن عبد العزيز: مؤسسة تعليمية تتبع وزارة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية تمنح درجة البكالوريوس في جميع التخصصات للطالبات الذين أكملوا متطلبات الحصول عليها.

• حدود الدراسة :

- « حدود بشرية: اقتصر هذه الدراسة طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية
- « حدود زمانية: اقتصرت الدراسة على استطلاع آراء طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز للعام الدراسي ٢٠١٠ - ٢٠١١م.

« الحدود المكانية: اقتصر هذه الدراسة على ثلاث كليات تتبع لجامعة سلمان بن عبد العزيز (كلية التربية الأقسام الأدبية، كلية التربية الأقسام العلمية، كلية إعداد المعلمين) .

« حدود منهجية: تتحدد نتائج هذه الدراسة باستجابة أفراد عينة الدراسة الجادة والموضوعية على فقرات استبانة الدراسة، وبدرجتي الصدق والثبات المتحققة للاستبانة.

• الإطار النظري والدراسات السابقة :

• الإطار النظري :

على الرغم من التطورات والإصلاحات التي مرت بها العملية التعليمية داخل الجامعات العربية إلا أنها مازالت تعاني الكثير من جوانب الضعف، وتحول الحرم الجامعي إلى مكتب إصدار شهادة عبارة عن ورقة لم تعد تضمن للشباب المتخرج منها مستقبله المنظور في الواقع العملي للحياة.

ويرى مصطفى (١٩٩٥) أن الجامعات العربية التي جاء تكوينها على صور هجينية لبعض جامعات العالم المتقدم صارت رهينة انحسار واضح في سموها العلمي، مما أوصلها إلى مقام سبات يكاد يقارب صمت المقبور.

ويؤكد ذلك بأنه على الرغم من تغير واقع الجامعات بشكل كبير كي تتماشى مع متغيرات الحياة بصورتها المتسارعة، إلا أن هناك العديد من مظاهر الأزمة ، على مستوى البني والوظائف والأهداف، وأزمة معرفية أيضا؛ مما أدى إلى أن المناهج في التعليم الجامعي قد تتسم بالتخلف والركود وعدم مسايرة المستجدات على الساحة المعرفية أو التقدم العلمي والتكنولوجي كل هذا يدفع الآباء إلى الشعور بأن أبناءهم لا يحظون بالاهتمام المنتظر داخل الجامعة وتلخص الدراسات السابقة أسباب ذلك من وجه نظر الطلاب الى : (مصطفى ١٩٩٥)

« مبان جامعية مهيبة الظاهر محبطة الباطن.

« مكاتب جامعية متخلفة الإمكانيات.

« برامج تعليم وتدريب مغرقة في بعدها التاريخي.

« تسلط الإدارة الجامعية القاهرة لاماني الشباب.

« قصور المعامل والأجهزة والمراجع العلمية.

« تخريج أعداد في تخصصات سوق العمل لا يحتاج إليها .

كما أن من بين العوامل التي تحد من قدرة الجامعة في المجتمعات النامية على القيام بدورها بفاعلية نوعية التربية التي تقدمها لطلبتها؛ فهي تربية لا تؤدي إلى تغيير مواقف الطلاب السلبية من الجامعة، ولا إلى تغيير اتجاهاتهم السلبية ، ولا تنمية قدراتهم على مواجهة مشكلاتهم .

• وقد أرجعت الدراسات هذه العوامل إلى عاملين رئيسيين:

- ◀ عوامل ذاتية للطالب نفسه
- ◀ عوامل تنظيمية تعود للمؤسسة التعليمية.
- وتتمثل العوامل المرتبطة بالطالب في :
- ◀ غموض الرؤية والهدف لدى الطالب لالتحاقه بالكلية، واختياره التخصص الذي قد يكون بسبب إرضاء الوالدين أو الزملاء
- ◀ القصور لدى الطالب في كيفية إدارة الوقت واستخدامه الأمثل.
- ◀ ضعف المهارات الدراسية لدى الطلبة.
- ◀ الصعوبات والمشاكل النفسية التي تواجه الطلبة كالقلق، والإحباط، والفتور..... الخ

وتتمثل العوامل المرتبطة بالمؤسسة التعليمية في:

- ◀ البيئة التربوية والتنظيمية التي يتلقى فيها الطالب تعليمه، فلها تأثير كبير على إنتاجيته. وذلك من حيث زيادة أعداد الطلبة، والتزامهم في الفصول ، وزيادة الضغط النفسي ، والميل إلى التنافس العام ، مع الإغلاء من شأن الطلبة المتفوقين دراسيا ، وإهمال عملية التوجيه والإرشاد .
- ◀ وضعف الإمكانيات بصفة عامة ،كل ذلك يتسبب في وجود كثير من المشكلات التي تواجه الطلبة كالتسرب والهدر في التعليم، وضعف الإنتاجية العلمية وضعف التحصيل ،والتخلف الدراسي وظواهر تربوية أخرى(صقر ٢٠٠٣).

كل هذه الأسباب أدت إلى انخفاض ملحوظ في المستوى العلمي للطلاب وظهور البطالة، وقبول الخريجين لبعض الوظائف التي تختلف عن الوظائف التي أهلتهم لها الجامعات، وقبول أجور أقل من الأجور التي توقعوا الحصول عليها بعد تخرجهم، وذلك بسبب عدم انسجام سياسات القبول بالجامعات مع احتياجات خطط التنمية الاجتماعية الاقتصادية،

لتحقيق ما سبق فإن الأمر يتطلب إكساب الشباب الجامعي معرفة أساسية في مهارات معينة وعلوم معينة، والاختبار الحقيقي هو في قدرة الشباب على مواجهة المشكلات التي كان قد أعد لمواجهةها، لذلك فإن وظيفة الجامعة لم تعد فقط تعليم وتعلم الشاب كيف يعيش، إنه يستطيع أن يعيش بدونها، إن وظيفة الجامعة تزويد الشاب برؤية نافذة وبصيرة واضحة في طبيعة الأفكار والتيارات والقيم التي تعصف من حوله، وقدرته على التعايش مع نفسه وواقعه ومشكلاته بصورة صحيحة. وذلك يرتبط بأن تحاول الجامعة التغلب على المشكلات التي يواجهها الشباب بصفة عامة والأكاديمية بصفة خاصة. ربما أن المشكلات الأكاديمية من أهم العقبات التي تواجه الطلبة في التعليم العالي والجامعي حيث لا يقتصر تأثيرها على الطالب بل يمتد إلى مستوى إنتاجية المؤسسة التي ينتمي إليها

ويضيف البعض أن مشكلات الطالب الجامعي في بعض الجامعات السعودية مثل الملك فيصل وجامعة حائل وجامعة طيبة وغيرها (جودة، ٢٠١٠) (بوشيت، ٢٠٠٨)، (الجابري، ٢٠٠٦). يمكن حصرها في: القبول والتسجيل، وضعف كفاءة بعض أعضاء هيئة التدريس، وتدني اهتمام بعض الطلاب، طول المنهج والمواد المقررة، نظام الدراسة والامتحانات، الخدمات الصحية، خدمات النقل الإسكان الترفيه والنشاط. المراجع المكتبية، الشبكة التلفزيونية باستقراء ما سبق من تلخيص لأهم المشكلات التي تواجه طلاب الجامعة كما وردت في الأدبيات التربوية يتضح أن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب وطالبات الجامعة في المجتمعات العربية والسعودية يمكن تلخيصها في المحاور التالية (الأستاذ الجامعي، الجداول والاختبارات، المكتبية الجامعية الدائرة التلفزيونية القاعات الدراسية والمعامل، المقررات الدراسية)

وبعد حصر أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات الجامعة، والتي تم استخلاصها من الأدبيات التربوية والاجتماعية، ومن استبانة استطلاع آراء الطالبات حول المشكلات التي تواجهها، يتطلب ذلك منا التعرف على مدى مواجهه طالبات جامعة سلمان لتلك المشكلات الأكاديمية من وجه نظرهم . ولكن قبل إجراء تلك الدراسة الميدانية نتناول فيما يلي نبذة مختصرة عن جامعة سلمان بن عبد العزيز وكلياتها .

• نشأة جامعة سلمان بن عبد العزيز :

جامعة سلمان بن عبد العزيز جامعة سعودية تقع في محافظة الخرج بالمملكة العربية السعودية وهي تحت إشراف وزارة التعليم العالي ويتولى إدارة الجامعة الدكتور عبد الرحمن بن محمد العاصمي. تأسست بموجب مرسوم ملكي عام ١٤٣٠هـ الموافق ٢٠٠٩ م بتحويل فرع جامعة الملك سعود بالخرج إلى جامعة مستقلة تدعى جامعة سلمان بن عبد العزيز، وانضمام جميع الكليات في السيح والدلم ووادي الدواسر وحوطة بني تميم والافلاج والحريق والسليل إلى الجامعة ، وفي ٢٣/١٠/١٤٣٢هـ أعلن مدير الجامعة أنه تم تعديل اسم الجامعة بموجب مرسوم ملكي إلى جامعة الأمير سلمان بن عبدالعزيز.

وعلى الرغم من حداثة نشأة الجامعة فإن خطواتها نحو التميز حثيثة وترقى طموحاتها إلى أخذ مكانة متقدمة بين نظيراتها من الجامعات السعودية فقد توفرت عناصر الإبداع والابتكار في أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، حتى إن بعضهم نجح في الحصول على براءة اختراع، كما حصل البعض الآخر على جوائز محلية ودولية، واعترافات أكاديمية عالمية في تخصصاتهم الدقيقة، وما كان ذلك ليتحقق لولا الدعم السخي، والرعاية الدائمة، من خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز، وسمو ولي عهده الأمين، وسمو النائب الثاني حفظهم الله . كما أن الجامعة تحظى بدعم كبير واهتمام مباشر من صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبد العزيز، وسمو نائبه، وكذا المتابعة المستمرة والمباشرة من صاحب السمو الملكي الأمير عبد الرحمن بن ناصر بن عبد العزيز محافظ الخرج .

• **رؤية الجامعة :**

أن تكون منارة علمية مرموقة ومؤثرة محلياً وعالمياً.

• **رسالة الجامعة :**

إعداد جيل مؤهل علمياً وقادر على مواكبة التطورات العلمية التكنولوجية ورعاية الأبحاث العلمية المتقدمة ، وتوظف لأجل ذلك كافة ما لديها من برامج تعليمية في شتى التخصصات النظرية والعملية ، مراعية المعايير الدولية المعمول بها.

• **أهداف الجامعة :**

« تحقيق استراتيجيات وزارة التعليم العالي الأكاديمية والسياسة التعليمية العامة للمملكة.

« بناء عملية تعليمية متقدمة ، ومتكاملة الوظائف والأغراض.

« تعزيز التواصل بين الباحثين داخل الجامعة وخارجها

« توفير المقررات الدراسية المتطورة علمياً وفنياً.

« التواصل الأكاديمي محلياً وعالمياً ، للتعاون وتبادل الخبرات

« إقامة جامعة متطورة علمياً وتقنياً وإدارياً ، وفاعلة محلياً وعالمياً

« تأصيل ثقافة التطوير ، وتعميقها لدى كافة منسوبي الجامعة ، وكل من يتصل بها

« توثيق الصلات مع المؤسسات التعليمية والهيئات الحكومية والخاصة لتطوير التعليم الجامعي

« أن تكون الجامعة مرجعية استشارية على المستوى المحلي والعالمي

« اكتشاف وتنمية مواهب وقدرات الطلاب العلمية والبحثية.

• **كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز :**

الكليات داخل محافظة الخرج: كلية إدارة الأعمال ، كلية التربية الأقسام

الأدبية ، كلية التربية الأقسام العلمية ، كلية الصيدلة ، كلية الطب البشري

كلية طب الأسنان ، كلية العلوم الطبية التطبيقية ، كلية العلوم والدراسات

الإنسانية ، كلية المجتمع ، كلية الهندسة ، كلية الهندسة وعلوم الحاسب .

الكليات خارج محافظة الخرج: كلية التربية - الأفلاج ، كلية المجتمع

الأفلاج ، كلية العلوم والدراسات الإنسانية - الأفلاج ، كلية التربية

حوطة بني تميم ، كلية إدارة الأعمال - حوطة بني تميم ، كلية التربية -

الدلم - كلية العلوم والدراسات الإنسانية - السليل ، كلية التربية - وادي

الدواسر كلية الآداب والعلوم - وادي الدواسر ، كلية الهندسة - وادي

الدواسر كلية العلوم الطبية التطبيقية - وادي الدواسر وتضم الجامعة

مجموعة من العمدات: عمادة السنة التحضيرية، عمادة البحث العلمي، عمادة

التطوير والجودة، عمادة الدراسات العليا، عمادة القبول والتسجيل عمادة تقنية

المعلومات والتعليم عن بعد، عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر، عمادة شؤون

أعضاء هيئة التدريس والموظفين، عمادة شؤون الطلاب عمادة شؤون المكتبات

لذا يعد إنشاء جامعة سلمان بن عبد العزيز، نقلة رائعة وخطوة رائدة مواكبة للعصر، حيث أنه الآن لا حاجة لأبناء الخرج أن يتكبدوا العناء والمشقة ويتعبوا عن أهاليهم بحثاً عن إكمال الدراسة الجامعية، فجزا الله من كانوا سبباً خلف إنشاء هذه الجامعة خير الجزاء، وعلى رأسهم صاحب السمو الملكي عبدالرحمن بن ناصر بن عبدالعزيز حفظه الله. كما نتمنى أن الاهتمام لا ينصب في درجة البكالوريوس فقط بل نتمنى التعمق في شأن الدراسات العليا لأنها باتت الأهم في وقتنا الحاضر، كما أنها ستعود بكل خير على المحافظة، بحيث تصبح الخرج مدينة رائدة تعليمياً بإذن الله عز وجل.

لكن المؤسف هو أن الجامعة تُغفل الجانب الإلكتروني فموقع الجامعة على الشبكة العنكبوتية مهمل (جداً) ولم يُعر أي أهمية، وهذا مما يحز في النفوس لاسيما وأننا في زمن الإنترنت فمن أراد أن يستسقي معلومة ما عن أي جهة فما عليه إلا زيارة موقعها الإلكتروني الذي يحوي كافة التفاصيل، وهذا الشيء مسلّم به، إلا أنه منعدم تماماً لدى جامعة سلمان بن عبد العزيز فكلي أمل بالله أولاً ثم بالقائمين على هذه الجامعة بأن يصبح موقع جامعة سلمان بن عبد العزيز الإلكتروني موقعاً شاملاً يحوي كل تفاصيل الجامعة وشروط الالتحاق بها، ونبذه يسيرة عن الكليات التي بالجامعة، وغيرها من الأمور الهامة. لاسيما وأن تطوير الموقع أمر جداً يسير وغير مكلف.

• الدراسات السابقة :

« دراسة أجراها جودة (٢٠١٠) بعنوان "المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل في ضوء بعض المتغيرات". هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة حائل، وقد تكونت عينة الدراسة من (٥٠٠) طالب من كلية التربية بجامعة حائل، طبق عليهم استبانة المشكلات الأكاديمية والتي تكونت من (٤٧) فقرة تقيس المشكلات التي تواجه الطالبات من حيث وجودها، وكذلك المشكلات من حيث أهميتها. وتحليل البيانات إحصائياً أشارت النتائج إلى اختلاف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية من حيث درجة وجودها ودرجة أهميتها من وجهة نظر الطلاب، وقد توصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات شيوعاً هي المتعلقة بالأساتذة الجامعيين، وأقلها شيوعاً هي المتعلقة بالاختبارات. وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج تم الخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات منها: تزويد مكتبة الكلية بالمراجع الحديثة، تصفية وحدات المقرر في الموضوعات المكررة.

« دراسة أجراها العقيلي وأبو هاشم (٢٠٠٨) بعنوان "المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات". هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود، ودرجة اختلاف هذه المشكلات في ضوء بعض

المتغيرات، وأظهرت النتائج أن أكثر المشكلات المرتبطة بالمقررات الدراسية والاختبارات انتشارا بين الطلاب هي : صعوبة أسئلة الاختبارات ، وطول المقررات الدراسية ، وموضوعات المقررات الدراسية صعبة الفهم ، وضعف ارتباط بعض المقررات الدراسية بالمستقبل، كما أن أكثر المشكلات المرتبطة بالأساتذة انتشارا بين الطلاب هي: ضعف العلاقة بين الأساتذة والطلاب وضعف الكفاءة الأكاديمية لبعض الأساتذة ، وعدم الالتزام بالساعات المكتبية ، وعدم استخدام أسلوب التحفيز والتعزيز مع الطلاب، وعدم الجدية في تصحيح إجابات الطلاب، كما أن أكثر المشكلات المرتبطة بالكلية والإدارة انتشارا بين الطلاب هي: عدم توفر الإمكانيات المادية المناسبة في القاعات، وعدم توفر مرشد أكاديمي بالأقسام، وعدم وضوح طريقة قبول الطلاب في الأقسام، وعدم توفر الأجهزة والأدوات الكافية بالمختبرات ، وعدم إرشاد الطلاب عن متطلبات المرحلة الجامعية.

« دراسة أجرتها بوشيت (٢٠٠٨) بعنوان "المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن" هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، وقد تكونت عينة الدراسة من (٤٣٢) طالبة من طالبات كلية الدراسات التطبيقية بمقر الجامعة بالإحساء وفرعها بالدمام من مختلف التخصصات الأكاديمية، طبق عليهن استبانة المشكلات الأكاديمية والتي تكونت من (٣٨) فقرة تقيس المشكلات التي تواجه الطالبات من حيث وجودها، وكذلك المشكلات من حيث أهميتها. وتحليل البيانات إحصائيا أشارت النتائج إلى اختلاف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع من حيث درجة وجودها ودرجة أهميتها من وجهة نظر الطالبات، وقد توصلت الدراسة إلى أن أكثر المتغيرات المؤثرة في إدراك الطالبات لأهمية المشكلات الأكاديمية هو متغير مكان الدراسة (الإحساء - الدمام) بينما كانت متغيرات التخصص الدراسي في الثانوية العامة (علمي - أدبي) والمعدل التراكمي للطالبات أقل المتغيرات تأثيرا في إدراكهن لأهمية المشكلات الأكاديمية. وفي ضوء ما توصلت إليه الدراسة من نتائج قدمت الباحثة مجموعة من التوصيات والمقترحات منها: إنشاء مركز للإرشاد والتوجيه في الكلية وتعزيزه بأعضاء هيئة التدريس من ذوي الخبرة والكفاءة. وأهمية مراجعة الكلية للبرامج الأكاديمية وطرائق التدريس المتبعة فيها بشكل دوري.

« دراسة القطب ومعوض (٢٠٠٧) بعنوان "مشكلات طلاب وطالبات جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين- دراسة ميدانية"، هدفت الدراسة إلى الوقوف على

مشكلات طلاب جامعة طيبة في ضوء معطيات القرن الحادي والعشرين وأثرها على تحصيلهم العلمي، وعلاقة تلك المشكلات ببعض المتغيرات: كالمستوى الدراسي، والمستقبل الوظيفي والبيئة الجامعية، وتكوين العلاقات مع الآخرين. كما هدفت الدراسة إلى وضع تصور لعلاج تلك المشكلات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كاداه للدراسة. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك مجموعة من المشكلات الشخصية والمشكلات الأكاديمية، ومشكلات الخدمات والمرافق الجامعية، والمشكلات الأسرية تواجه طلاب الجامعة وتؤثر على مستوى تحصيلهم العلمي ومستواهم الدراسي، واتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية، بدرجة مرتفعة، كما توصلت الدراسة إلى أن مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية تؤثر بدرجة متوسطة على تحصيل الطلاب العلمي، كما أنها تؤثر بدرجة كبيرة على اتجاههم نحو البيئة الجامعية، وقد كشفت الدراسة أيضاً عن وجود فروق جوهريّة دالة إحصائيًا بين الطلاب والطالبات لصالح الطلاب حول تأثير مشكلات الخدمات والمرافق الجامعية على اتجاهاتهم نحو البيئة الجامعية .

◀ وفي دراسة أجراها سليمان، وأبو زريق (٢٠٠٧) بعنوان "مشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية من وجهة نظر الطلاب أنفسهم في ضوء بعض المتغيرات". هدفت إلى التعرف على طبيعة المشكلات التي يواجهها طلاب كلية المعلمين بتبوك في المملكة العربية السعودية خلال دراستهم في الكلية وعلاقة كل من المستوى الأكاديمي والتقدير التراكمي في الكلية على حجم المشكلات التي يواجهها طلاب الكلية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير قائمة بمشكلات طلاب كلية المعلمين بتبوك، وقد كان عدد فقرات الاستبانة (٣٠) فقرة مصنفة في ثلاثة محاور: الدراسي، الاقتصادي، الاجتماعي، وقد بلغت عينة الدراسة (٢٠٠) طالب، وتم اختيارها بصورة عشوائية طبقية من مختلف التخصصات ومن مختلف المستويات، ثم طبقت أداة الدراسة على العينة . ودلت النتائج أن محور المشكلات الدراسية قد جاء في المرتبة الأولى، ثم المحور الاجتماعي وقد نال المرتبة الثانية، ثم المحور الاقتصادي بالمرتبة الثالثة، كما أثبتت الدراسة أنه لا توجد فروق بين المشكلات الدراسية والاجتماعية والاقتصادية تعزى لمتغيري مستوى الدراسي والمعدل التراكمي للطالب، وأوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات التي أوساطها الحسابية مرتفعة والعمل على معالجتها بأساليب المناسبة.

◀ دراسة قام بها سليمان (٢٠٠٧) بعنوان "المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي". هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص (علمي، أدبي) والمستوى

الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة)، واشتملت العينة العشوائية التطبيقية للدراسة على (٥٠٠) طالب من خمس كليات للمعلمين في المملكة العربية السعودية في العام الدراسي ١٤٢٧ / ١٤٢٨ هـ، وتم تطبيق قائمة تضم (٤٣) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة . ودلت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة) وعدم وجود فرق ذي دلالة يعزى للتخصص (علمي، أدبي) وأوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات الأكثر انتشارا والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة.

« دراسة أبو حمادة (٢٠٠٦) هدفت الدراسة إلى معرفة أهم العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب في جامعة القصيم واقتراح آليات لتحسين مستوى هذا الأداء للطلاب واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كاداه للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها: انخفاض مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب في جامعة القصيم ، ويختلف باختلاف نوع الكلية. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب كمتغير تابع وكل عامل من العوامل الخاصة بإدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والطالب والأسرة والعملية التعليمية كمتغيرات مستقلة. ووجود ارتباط بين مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب كمتغير تابع وكل عامل من العوامل الخاصة بإدارة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس والطالب والأسرة كمتغيرات مستقلة ووجود بعض المشكلات التي تواجه الطالب أثناء فترة الدراسة وهي على الترتيب التالي: صعوبة المناهج وعدم توافرها مع قدرات وميول الطالب ، وعدم دخول الطالب التخصص الذي يرغبه ، وعدم اهتمام الأسرة التي ينتمي إليها الطالب بالتعليم ، وعدم التوزيع الجيد للجدول الدراسي، يليها تحميل الطالب ببعض الأعباء الأسرية أثناء فترة الدراسة، وجاءت بالمرتبة الأخيرة مشكلة زيادة عدد أفراد الأسرة التي ينتمي إليها الطالب

« وفي دراسة قام بها الدمياطي (٢٠٠٦) بعنوان المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء - دراسة ميدانية. هدفت الدراسة إلى الوقوف على واقع المشكلات الأكاديمية التي تواجهها طالبات جامعة طيبة وأسبابها، التعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات: (المستوى الدراسي - الكلية)، الوقوف على طبيعة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة ومستوى الأداء. وضع تصور مقترح لدور جامعة طيبة لمواجهة هذه المشكلات و الارتقاء بالأداء الأكاديمي للطالبات. وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي لتحديد أهم المشكلات الأكاديمية التي تعاني منها الطالبات وترتيبها من حيث الأهمية من وجهة نظرهن ، وكذلك علاقة هذه المشكلات بالأداء الأكاديمي لهن .

وطبقت الدراسة استبانته تم تصميمها من قبل الباحثة على عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة بلغ عددهن ٣٨٤ طالبة. أظهرت الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجدول الدراسية المرتبة الأخيرة. وأوضحت نتائج الدراسة أيضا أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية وأعضاء هيئة التدريس، والمقررات الدراسية. كما توصلت إلى عدة توصيات منها ما هو موجه لإدارة الجامعة وتوصيات موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس. ومن هذه التوصيات: ضرورة وضع إستراتيجية شاملة لحل ومنع حدوث المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات بالجامعة، إعادة تصميم المناهج والبرامج الجامعية وتنفيذها وتقويمها وتطويرها، ضرورة إنشاء مبان ذات قاعات واسعة قادرة على استيعاب الأعداد المتزايدة من الطالبات ولحل مشكلات التنكس بالقاعات، ضرورة تخطيط وتنظيم عمليات الإرشاد الأكاديمي لضمان توجيه الطالبات وحل مشكلاتهن المختلفة ومساعدتهن وضرورة تنظيم وعقد برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس بالجامعة لتنمية مهاراتهم في استخدام طرق التدريس الحديثة والاختبارات، ومراعاة التوزيع الجيد والمتوازن للجدول الدراسية وجدول الامتحانات من قبل المسؤولين في الكليات.

◀ وفي دراسة قام بها الناجم (٢٠٠٢) هدفت الدراسة إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقا للجنس والتخصص والمستوى الدراسي الأول والثاني والثالث والرابع، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والإستبانة كأداة للدراسة. وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات وجودا عدم أخذ شكاوي الطلاب والطالبات بجدية من المسؤولين، وعدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وزيادة أعداد الطلاب والطالبات في الشعبة الواحدة. وعدم توفر المناخ الديمقراطي في التعامل مع الطلاب، وعدم موضوعية نتائج الاختبارات. ولم توجد فروق بين الجنسين فيما يتعلق بعدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات لظروفهم في وضع جداول الاختبارات، وعدم أخذ شكاوي الطلاب والطالبات بجدية من المسؤولين. وكثرة أخطاء الحاسب الآلي في التسجيل، وسوء وضع أسئلة الاختبارات، وافتقار المناهج الدراسية إلى تنمية القدرة على التفكير والمهارة.

◀ وفي دراسة قام بها الغامدي (٢٠٠١) هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه الطلاب والدارسين بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات، وتكونت العينة من (١٥٣٤) طالب طبق عليهم استبيان المشكلات التعليمية والذاتية والاجتماعية، وأظهرت النتائج أن أكثر

المشكلات الدراسية حدة هي : عدم مراعاة ظروف الطلاب عند عمل الجدول الدراسي ، وضغط الاختبارات الشهرية ، وتفاوت تعامل أعضاء هيئة التدريس مع الطلاب ، والتكرار والحشو في بعض المواد الدراسية ، والتركيز على مواد الإعداد العام . أما أكثر المشكلات الذاتية حدة فهي : ضعف الدافعية للدراسة ، والشعور بالقلق عند قرب الامتحانات النهائية ، ومعاناة الطلاب من عدم التعاون والتشجيع من أعضاء هيئة التدريس . أما أكثر المشكلات الاجتماعية حدة فهي : عدم توافر سكن مناسب للطلاب ، وبحث الطلاب عن عمل ، وعدم توافر المواصلات المناسبة من الكليات وإليها ، وعدم توافر نشاط اجتماعي داخل الكليات . ووجدت فروق دالة إحصائية في المشكلات بين التخصصات المختلفة ، والمستويات الدراسية ، والمعدلات التراكمية .

• ثانياً الدراسات الأجنبية :

« دراسة دي قارسيا (DiGresia,2002)هدفت الدراسة إلى تحليل العوامل المؤثرة على الأداء الأكاديمي لطلاب الجامعات الأرجنتينية، وذلك بالتطبيق على عينة من الجامعات الحكومية. وأهم ما توصلت إليه الدراسة أن النظام الداخلي للجامعات بما فيها من مقررات تدريس، ومناهج تعليمية، ونظم امتحانات وغيرها من العوامل الداخلية للجامعات تعتبر من العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب. كما أوضحت الدراسة أن الخصائص التي يتمتع بها الطالب وعضو هيئة التدريس من حيث مدى اهتمام كل منهم بالعملية التعليمية، واستثمار الوقت وتنظيمه تعتبر أيضاً من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطلاب.

« دراسة فورهييس وزهاو (Voorhees&zhou,2000)هدفت الدراسة معرفة مدى تحقيق طلبة كليات المجتمع لأهدافهم التي التحقوا بالكلية من أجلها، وهل تغيرت هذه الأهداف فيما بعد وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة عن أن ٧٩.٦% من الطلبة لم تغير أهدافهم وأن نسبة ٧٣.٦% من الذين تغيرت أهدافهم أشاروا إلى أن هذا التغيير كان برغبة إكمال الدراسة الجامعية بدلاً من الحصول على وظيفة بعد الانتهاء من الدراسة .

« دراسة جاجي وكيلي (JaggiaandKelly,1999)هدفت الدراسة إلى تحديد مجموعة العوامل التي تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي لعينة من الطلاب الجامعيين باستخدام المعدل التراكمي كمقياس لمستوى الأداء الأكاديمي للطلاب. وقد توصلت الدراسة إلى أن هناك العديد من العوامل التي تؤثر على الأداء الأكاديمي للطلاب ، بعض هذه العوامل يرتبط بالمناهج الدراسية وطريقة التدريس، وعضو هيئة التدريس ، وخصائص الطالب . كما أوضحت الدراسة ان خصائص أسرة الطالب والمستوى التعليمي بها واستقرار المجتمع الأسري الذي يعيش فيه الطالب يمثل أهم العوامل التي تؤثر على أداء الطالب الأكاديمي. كما توصلت الدراسة إلى أن الفترة التي يقضيها الطالب في الجامعة يومياً ومستوى دخلة ليس لها علاقة بمستواه الأكاديمي.

• **ملخص الدراسات السابقة وموقع الدراسة الحالية منها :**

من خلال استعراض الدراسات السابقة يلاحظ أن نتائج الدراسات السابقة أشارت إلى انتشار المشكلات الأكاديمية لدى طلبة الجامعات وبالتالي لها تأثير على أداء الطلاب الأكاديمي والتحصيلي ، وقام كل باحث بتفسير هذه النتائج وأبرز أهمية التصدي لها ، وأجراء المزيد من البحوث والدراسات للوقوف على الأسباب، كما يتضح مما سبق عرضه من الدراسات السابقة حول المشكلات الأكاديمية عدم وجود دراسة - فى حدود علم الباحثان - قامت برصد المشكلات الأكاديمية بين طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز. ولهذا تأتي أهمية الدراسة من حيث تبنيها الطريقة المسحية للتعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز من وجهة نظرهم كونها جامعة ناشئة ، وذلك لتحديد المشكلات ومعرفة الأسباب المؤدية لحدوثها وتقديم تفسير علمي دقيق وربطه بالواقع المعاش في مجتمع طالبات سلمان بن عبد العزيز.

• **الطريقة والإجراءات :**

• **مجتمع الدراسة :**

تكون مجتمع الدراسة، من جميع الطالبات في جامعة سلمان بن عبد العزيز في الكليات التالية: (كلية التربية الأقسام العلمية، كلية التربية الأقسام الأدبية، كلية إعداد المعلمات بالدلم) والبالغ عددهم (٣٣٥٦) طالبة، حسب إحصائيات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز ٢٠٠٩/٢٠١٠م.

• **عينة الدراسة :**

تكونت عينة الدراسة من (٣٧٥) طالبة، حيث تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من مجتمع الدراسة.

جدول (1) : التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات الدراسة

| النسبة | التكرار | الفئات | الكلية |
|--------|---------|------------------------------|-----------------|
| 30.9 | 116 | كلية التربية الأقسام الأدبية | |
| 27.5 | 103 | كلية التربية الأقسام العلمية | |
| 41.6 | 156 | كلية اعداد المعلمات بالدلم | |
| 43.5 | 163 | علمي | التخصص |
| 56.5 | 212 | ادبي | |
| 19.2 | 72 | مستوى أول | المستوى الدراسي |
| 35.2 | 132 | مستوى ثالث | |
| 28.5 | 107 | سنة الثالثة | |
| 17.1 | 64 | سنة رابعة | |
| 100.0 | 375 | المجموع | |

• **منهج الدراسة :**

استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي باعتباره المنهج العلمي الذي يتلاءم مع طبيعة هذه الدراسة، وهي طريقة يعتمد عليها الباحث في الحصول على معلومات دقيقة حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في كليات

جامعة سلمان بن عبد العزيز، ومعرفة الأسباب الكامنة وراء هذه المشكلات واقتراح آليات وتصورات منطقية للتغلب على هذه المشكلات.

• أداة الدراسة :

صممت إستبانة لجمع المعلومات حول المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز واشتملت على ثلاثة أقسام تضمن الأول منها متغيرات الدراسة (التخصص العلمي، الكلية، المستوى الدراسي). أما القسم الثاني فقد أشتمل على ثمانية محاور هي أستاذة المادة اشتملت على (١٣) فقرة، المقررات الدراسية والجداول اشتملت على (١٢) فقرة، الاختبارات الجامعية اشتملت على (٩) فقرات، المكتبة الجامعية اشتملت على (٧) فقرات، الشبكة التلفزيونية واشتملت على (٧) فقرات، القاعات والمعامل اشتملت على (٥) فقرات. أما القسم الثالث على الحلول والمقترحات لحل تلك المشاكل.

• صدق أداة الدراسة :

للتحقق من صدق أداة الدراسة قام الباحثان بعرضها على لجنة من المحكمين وعددهم (٦) محكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة سلمان بن عبد العزيز. وقد طلبت الباحثتان من المحكمين إبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول مدى صحة هذه الفقرات ومناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، ومناسبة كل فقرة للمجال الذي تنتمي إليه وإضافة أي فقرات يرونها مناسبة وبعد استعادة الإستبانات من المحكمين المتخصصين. تم إجراء التعديلات المناسبة، واستبعاد الفقرات التي لم يوافقوا عليها، بالإضافة إلى دمج الفقرات المتشابهة، بحيث أصبح مجموع فقرات الإستبانة بعد التعديل (٥٣) فقرة وهي صورة الإستبانة النهائية .

• ثبات أداة الدراسة :

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، قام الباحثان بتطبيقها على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة حسب معادلة كرونباخ ألفا، وذلك بتطبيقها مرتين وبفاصل زمني مقداره أسبوعان بين التطبيق الأول، والتطبيق الثاني. والجدول أدناه يبين هذه المعاملات، واعتبرت هذه النسب مناسبة لغايات هذه الدراسة.

جدول (2) : معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا

| المجالات | الاتساق الداخلي |
|-------------------------------------|-----------------|
| أستاذة المادة | 0.85 |
| المقررات والجداول الدراسية | 0.84 |
| الاختبارات الجامعية | 0.78 |
| المكتبة الجامعية | 0.85 |
| الشبكة التلفزيونية | 0.79 |
| القاعات والمعامل والوسائل التعليمية | 0.88 |
| الأداة ككل | 0.94 |

• **متغيرات الدراسة :**

• **المتغيرات الوسيطة (المستقلة الثانوية) :**

تضمنت هذه الدراسة ثلاثة متغيرات وسيطة (مستقلة ثانوية) وهي:
« الكلية: ولها ثلاثة مستويات (الكلية العلمية، الكلية الأدبية، كلية إعداد المعلمين بالدم)

« التخصص: وله مستويان (علمي، أدبي)

« المستوى الدراسي: ولها ثلاثة مستويات: (أولى، ثانية، ثالثة، رابعة)

• **المتغيرات التابعة :**

المشكلات الأكاديمية لدى طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز والحلول المقترحة لحل هذه المشاكل.

• **إجراءات الدراسة :**

بعد التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة، قامت الباحثتان بتوزيع (٣٧٥) استبانة على عينة الدراسة، وقد حرصت الباحثتان على توزيع وجمع الأداة بنفسها، وذلك لضمان تعبئتها بشكل جيد، وبعد جمع الاستبانات تم تحليلها إحصائياً.

• **المعالجات الإحصائية :**

بغرض استخراج النتائج وتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها، تم إجراء المعالجات الإحصائية المناسبة باستخدام الرزمة الإحصائية (SPSS) إذ استخدمت الباحثتان المعالجات الإحصائية الآتية:

« للإجابة عن السؤالين الأول والثاني، تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

« للإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام اختبار تحليل التباين المتعدد.

« اختبار شيفيه ('Scheffe') للمقارنات البعدية.

• **نتائج الدراسة :**

فيما يلي عرض لنتائج الدراسة وفقاً لأسئلتها.

السؤال الأول ما أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية، والجدول أدناه يوضح ذلك.

يبين الجدول (٣) أن المتوسطات الحسابية للمحاور قد تراوحت ما بين (٢,٣٨ - ٣,٠٦)، حيث جاء محور القاعات والمعامل والوسائل التعليمية في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (٣,٠٦)، تلاه في المرتبة الثانية محور الشبكة التلفزيونية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٩٢)، تلاه في المرتبة الثالثة محور المكتبة

الجامعية بمتوسط حسابي بلغ (٢,٦٦)، بينما جاء محور المقررات والجداول الدراسية في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٢,٣٨). وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٢,٦١). وتعرزو الباحثان هذه النتيجة إلى إن القاعات والمعامل التدريسية تعتبر من المقومات والعناصر الأساسية لإنجاح العملية التعليمية والتي يجب أن تتوفر بشكل مستمر ودائم في كل بيئة جامعية، وأن تكون القاعات والمعامل مجهزة بالتقنيات التعليمية الحديثة. واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (القطب ومعوض، ٢٠٠٦) واختلقت مع نتيجة دراسة (جاجي كيلبي، ١٩٩).

جدول (٣) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

| الرتبة | الرقم | المحاور | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|--------|-------|-------------------------------------|-----------------|-------------------|--------|
| ١ | ٦ | القاعات والمعامل والوسائل التعليمية | 3.06 | 1.184 | |
| ٢ | ٥ | الشبكة التلفزيونية | 2.92 | .910 | |
| ٣ | ٤ | المكتبة الجامعية | 2.66 | .995 | |
| ٤ | ٣ | الاختبارات الجامعية | 2.59 | .789 | |
| ٥ | ١ | استاذة المادة | 2.45 | .772 | |
| ٦ | ٢ | المقررات والجداول الدراسية | 2.38 | .823 | |
| | | الإداة ككل | 2.61 | .697 | |

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل من المحاور على حدى، حيث كانت على النحو التالي:

• أستاذة المادة :

جدول (٤) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور أستاذة المادة حول أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------|-------|-----------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ١ | 12 | تستخدم أستاذة المادة الوسائل التعليمية في محاضراتها | 2.95 | 1.368 |
| ٢ | 10 | تستخدم الأستاذة عوامل محفزة لتحفيز الطالبات | 2.75 | 1.392 |
| ٣ | 4 | تهتم بالمشكلات الدراسية للطالبات وتعمل على حلها | 2.69 | 1.459 |
| ٤ | 2 | تكلف الأستاذة الطالبات بالكثير من الواجبات الخارجية | 2.55 | 1.263 |
| ٤ | 3 | تراعى أستاذة المادة الفروق الفردية بين الطالبات | 2.55 | 1.284 |
| ٦ | 7 | تستخدم الأستاذة أساليب وطرق تدريس متنوعة | 2.48 | 1.387 |
| ٧ | 11 | تلتزم أستاذة المادة بالساعات المكتوبة المحددة لها | 2.40 | 1.340 |
| ٨ | 5 | توجد علاقة تواصل بين الأستاذة والطالبات | 2.39 | 1.251 |
| ٩ | 13 | الالتزام بالموضوعية في التعامل مع الطالبات | 2.32 | 1.142 |
| ١٠ | 8 | تتمكن من إيصال المعلومات بطريقة واضحة ومفهومة | 2.27 | 1.143 |
| ١١ | 1 | تحرص أستاذة المادة على فهم الطالبة لموضوع المحاضرة | 2.25 | 1.159 |
| ١٢ | 6 | تتشدد بعض الأستاذات في منح الدرجات للطالبات | 2.19 | 1.206 |
| ١٣ | 9 | تلتزم الأستاذة بمواعيد محاضراتها | 2.11 | 1.220 |

يبين الجدول (٤) أن المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٢.١٩ - ٢.٩٥) حيث جاءت الفقرة رقم (١٢) والتي تنص على "تستخدم أستاذة المادة الوسائل التعليمية في محاضراتها" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٩٥)، بينما جاءت الفقرة رقم (١٣) ونصها "تلتزم الأستاذة بمواعيد محاضراتها" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢.١١). وتعرزو الباحثة هذه النتيجة إلى أن استخدام التقنية الحديثة تعتبر عامل مهم لإنجاح العملية التعليمية، لذلك تعاني الطالبات من مشكلة عدم استخدام الوسائل التعليمية في محاضراتها.

• المقررات والجداول الدراسية :

جدول (٥) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور المقررات والجداول الدراسية على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

| الترتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ١ | 22 | يوجد أوقات فراغ طويلة بين المحاضرات في الجداول الدراسية | 3.21 | 1.563 |
| ٢ | 15 | تتاح الحرية للطالبات لاختيار المواد التي ستدرسها | 2.84 | 1.678 |
| ٣ | 25 | يوجد تنسيق في الجدول وخاصة بين متطلبات مواد التخصص والمواد العامة | 2.59 | 1.403 |
| ٤ | 24 | المواد الدراسية موزعة في الجدول الدراسي بما يراعي مصلحة الطلبة | 2.54 | 1.464 |
| ٥ | 21 | تتوفر المراجع الخارجية ذات العلاقة بالمقررات الدراسية | 2.40 | 1.346 |
| ٦ | 19 | المقررات الدراسية مناسبة لمستويات الطلبة التحصيلية | 2.36 | 1.224 |
| ٧ | 23 | استشارة الطالبات عند وضع الجداول الدراسية | 2.33 | 1.564 |
| ٨ | 16 | المقررات التي يتم دراستها تحتوي على معلومات مهمة وذات فائدة في الحياة العلمية والعملية | 2.30 | 1.234 |
| ٩ | 20 | الوقت المخصص في كل فصل مناسب لإنهاء المقررات | 2.25 | 1.358 |
| ١٠ | 18 | تركز المقررات الدراسية على الحفظ والتلقين أكثر من الفهم | 2.01 | 1.098 |
| ١١ | 17 | تتباين المقررات داخل الفصل الواحد من حيث السهولة والصعوبة | 1.95 | 1.100 |
| ١٢ | 14 | يوجد تكرار بين مضمون بعض المقررات الدراسية | 1.84 | 1.142 |

يبين الجدول (٥) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (١.٨٤ - ٣.٢١)، حيث جاءت الفقرة رقم (٢٢) والتي تنص على "يوجد أوقات فراغ طويلة بين المحاضرات في الجداول الدراسية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٢١)،

بينما جاءت الفقرة رقم (١٤) ونصها "يوجد تكرار بين مضمون بعض المقررات الدراسية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (١.٨٤). وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى عدم التنسيق الجيد بين مواعيد المحاضرات، مما يترتب على ذلك وجود وقت فراغ طويل بين المحاضرات، وأيضا السبب في ذلك تغيير نظام الفرق إلى مستويات مما أدى إلى عدم التنسيق الكامل بين النظامين في المحاضرات.

• الاختبارات الجامعية :

جدول (٦) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الاختبارات الجامعية على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

| الترتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|---------|-------|---------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ١ | 26 | تشمل الاختبارات أسئلة من خارج محتويات المقرر | 3.38 | 1.382 |
| ٢ | 31 | يوجد وقت كافي لمراجعة المقرر قبل الاختبارات | 2.94 | 1.499 |
| ٣ | 29 | توفير تغذية راجعة لأسئلة الاختبار لتصويب الأخطاء | 2.73 | 1.314 |
| ٤ | 34 | أسئلة الاختبارات واضحة ومفهومة | 2.57 | 1.204 |
| ٥ | 27 | يوجد تشابه بين أسئلة اختبارات النهائية وأسئلة السنوات السابقة | 2.54 | 1.236 |
| ٦ | 32 | تعطى الحرية للطالبات لترتيب جدول الاختبارات | 2.42 | 1.438 |
| ٧ | 28 | يوجد تناسب بين زمن الاختبار والأسئلة الموضوعية | 2.36 | 1.384 |
| ٨ | 33 | أسئلة الاختبارات شاملة للمادة الدراسية | 2.31 | 1.208 |
| ٩ | 30 | تنوع الأسئلة بين المقالية والموضوعية | 2.03 | 1.147 |

يبين الجدول (٦) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٢.٠٣ - ٣.٣٨)، حيث جاءت الفقرة رقم (٢٦) والتي تنص على "تشمل الاختبارات أسئلة من خارج محتويات المقرر" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٣٨)، بينما جاءت الفقرة رقم (٣٠) ونصها "تنوع الأسئلة بين المقالية والموضوعية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٠٣). وتعزو الباحثتان هذه النتيجة إلى أن الطلاب دائما يتقيدون بالمحتوى داخل الكتاب، وليس لديهم المقدرة في الإطلاع على المراجع الأخرى، مع العلم أن الطالب في هذه المرحلة يجب أن يكون باحثا عن المعلومة وليس متلقيا لها.

• المكتبة الجامعية :

يبين الجدول (٧) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٢.٤٢ - ٣.٢١) حيث جاءت الفقرة رقم (٣٨) والتي تنص على "توجد بالمكتبة خدمة الكترونية للمراجع" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٢١)، بينما جاءت الفقرة رقم

(٣٦) ونصها "تتعاون موظفة المكتبة مع الطالبات للحصول على ما تريد" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢.٤٢). وهذه النتيجة نتيجة طبيعية وحتمية وذلك لعدم توفر الخدمات الكترونية فعلا في الكليات الجامعة وخاصة كليات البنات، وعدم توفر أيضا الكتب والمراجع الحديثة.

جدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور المكتبة الجامعية على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------|-------|-------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ١ | 38 | توجد بالمكتبة خدمة الكترونية للمراجع | 3.21 | 1.491 |
| ٢ | 35 | تحتوي المكتبة على مراجع حديثة وجديدة في جميع التخصصات | 2.86 | 1.393 |
| ٣ | 39 | تتوفر في المكتبة خدمات التصوير والنسخ | 2.63 | 1.451 |
| ٤ | 37 | أوقات دوام المكتبة مناسبة للطالبات | 2.61 | 1.304 |
| ٥ | 41 | تتوفر الاجواء المريحة التي تساعد على البحث في المكتبة | 2.46 | 1.357 |
| ٦ | 40 | طرق الاستعارة من المكتبة دقيقة ومنظمة | 2.43 | 1.275 |
| ٧ | 36 | تتعاون موظفة المكتبة مع الطالبات للحصول على ما تريد | 2.42 | 1.359 |

• الشبكة التلفزيونية :

جدول (٨) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الشبكة التلفزيونية على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازليا حسب المتوسطات الحسابية

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------|-------|-----------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ١ | 44 | الشبكة مناسبة لتدريس جميع المواد النظرية والتطبيقية | 3.20 | 1.407 |
| ٢ | 48 | تتعطل الأجهزة التعليمية أثناء المحاضرة في الشبكة بشكل مستمر | 3.10 | 1.295 |
| ٣ | 45 | يتم إيصال المعلومة بالشكل المطلوب أثناء الشرح عبر الشبكة | 2.93 | 1.298 |
| ٤ | 42 | تلتزم الطالبات بالنظام والهدوء داخل قاعات الشبكة التلفزيونية | 2.90 | 1.438 |
| ٥ | 43 | سهولة الحوار والمناقشة مع الأستاذ عبر الشبكة | 2.89 | 1.403 |
| ٦ | 47 | وضوح الصوت والصورة أثناء الشرح عبر الشبكة | 2.75 | 1.395 |
| ٧ | 46 | تناسب حجم قاعات الشبكة التلفزيونية مع عدد الطالبات في المحاضرات | 2.66 | 1.354 |

يبين الجدول (٨) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٢.٦٦ - ٣.٢٠) حيث جاءت الفقرة رقم (٤٤) والتي تنص على "الشبكة مناسبة لتدريس جميع المواد النظرية والتطبيقية" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣.٢٠)، بينما

جاءت الفقرة رقم (٤٦) ونصها "تناسب حجم قاعات الشبكة التلفزيونية مع عدد الطالبات في المحاضرات" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٦٦). وتتفق الباحثتان في هذه النتيجة مع آراء الطالبات وذلك لعدم قدرة الشبكة على إيصال المعلومة بالطريقة الصحيحة وخاصة في المواد التطبيقية التي يجب أن يكون الطالب والمعلم وجها لوجه حتى يتم إيصال المعلومة بالطريقة الصحيحة وعدم قدرة الطالبات على الحوار والمناقشة بطريقة فعالة، لكن يفترض اللجوء إلى الشبكة فقط في التخصصات النظرية، والتطبيقية إذ لم يتوفر عنصر نسائي.

• القاعات والمعامل والوسائط التعليمية :

جدول (٩) : المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور القاعات والمعامل والوسائط التعليمية على أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

| الرتبة | الرقم | الفقرات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري |
|--------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------|
| ١ | 51 | تتوفر داخل القاعات الوسائل والتجهيزات التعليمية المتطورة (شاشات، أجهزة عرض) | 3.29 | 1.421 |
| ٢ | 50 | توفر الجامعة بيئة دراسية صحية (إضاءة، تهوية، دورات مياه، كافيتريا، أماكن صلاة، أماكن جلوس في وقت الفراغ) | 3.21 | 1.493 |
| ٣ | 52 | تتوفر داخل المعامل أجهزة تعليمية متطورة للتطبيق العملي | 3.09 | 1.389 |
| ٤ | 53 | يتناسب عدد المقاعد في المعامل والقاعات مع عدد الطلبة | 2.97 | 1.475 |
| ٥ | 49 | توفر الجامعة القاعات والمعامل الدراسية المناسبة للتعليم | 2.73 | 1.443 |

يبين الجدول (٩) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (٢,٧٣ - ٣,٢٩)، حيث جاءت الفقرة رقم (٥١) والتي تنص على "تتوفر داخل القاعات الوسائل والتجهيزات التعليمية المتطورة (شاشات، أجهزة عرض)" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (٣,٢٩)، بينما جاءت الفقرة رقم (٤٩) ونصها "توفر الجامعة القاعات والمعامل الدراسية المناسبة للتعليم" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (٢,٧٣). وهذه النتيجة تعكس الواقع وذلك لعدم توفر الشاشات وأجهزة العرض في جميع القاعات التدريسية، وإن وجدت فتكون بعضها معطلة وعدم أيضا توفر التجهيزات الكاملة في جميع المعامل اللازمة لتطبيق الجانب العملي.

السؤال الثاني: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \geq 0.05$) في استجابات أفراد عينة الدراسة لطبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية تعزى لمتغيرات التخصص العلمي، الكلية، المستوى الدراسي؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لطبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية تبعاً لمتغيرات التخصص العلمي، الكلية، المستوى الدراسي، والجدول أدناه يوضح ذلك.

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لطبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية تبعاً لمتغيرات التخصص العلمي، الكلية، المستوى الدراسي

| التخصص | علمي | س | 2.73 | 2.68 | 2.86 | 2.78 | 3.27 | 3.45 | 2.89 |
|--------------------|------------------------------------|---|------|------|------|------|------|------|------|
| أدبي | ع | س | 2.24 | 2.16 | 2.38 | 2.56 | 2.65 | 2.76 | 2.39 |
| الكلية | كلية التربية الأقسام الأدبية | س | 1.92 | 1.95 | 2.12 | 2.23 | 2.42 | 2.41 | 2.11 |
| | كلية التربية الأقسام العلمية | ع | .64 | .74 | .76 | .96 | .92 | 1.06 | .63 |
| | كلية إعداد المعلمين بالدلم | س | 2.58 | 2.43 | 2.72 | 2.86 | 3.00 | 3.20 | 2.72 |
| | ع | س | .64 | .74 | .65 | .91 | .79 | 1.06 | .57 |
| المستوى الدراسي | مستوى أول | س | 2.71 | 2.44 | 2.87 | 2.84 | 3.43 | 3.29 | 2.84 |
| | ع | س | .68 | .71 | .70 | .98 | .79 | 1.13 | .55 |
| | مستوى ثاني | س | 2.33 | 2.32 | 2.49 | 2.49 | 2.82 | 2.97 | 2.50 |
| | ع | س | .86 | .94 | .86 | 1.04 | .90 | 1.31 | .79 |
| | سنة ثالثة | س | 2.66 | 2.57 | 2.77 | 2.97 | 2.89 | 3.35 | 2.79 |
| | ع | س | .64 | .73 | .63 | .86 | .73 | .99 | .54 |
| | سنة رابعة | س | 2.07 | 2.15 | 2.16 | 2.28 | 2.58 | 2.48 | 2.24 |
| | ع | س | .67 | .79 | .76 | .94 | 1.09 | 1.05 | .68 |

س = المتوسط الحسابي ع = الانحراف المعياري

يبين الجدول (١٠) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لطبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية بسبب اختلاف فئات متغيرات التخصص العلمي (علمي، أدبي)، الكلية (كلية التربية الأقسام الأدبية، كلية التربية الأقسام العلمية، كلية إعداد المعلمين بالدلم)، المستوى

الدراسي (مستوى أولى، مستوى ثاني، سنة ثالثة، سنة رابعة). ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي المتعدد للمجالات جدول (١١) وتحليل التباين الثلاثي للأداة ككل جدول (١٢).

جدول (١١) : تحليل التباين الثلاثي المتعدد لأثر التخصص العلمي، والكلية، والمستوى الدراسي على المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية

| الدلالة الإحصائية | قيمة ف | متوسط المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | المجالات | مصدر التباين |
|-------------------|--------|----------------|--------------|----------------|-------------------------------------|-----------------|
| .647 | .210 | .097 | 1 | .097 | استاذة المادة | التخصص |
| .336 | .927 | .530 | 1 | .530 | المقررات والجداول الدراسية | هوتلنج=0.026 |
| .305 | 1.057 | .548 | 1 | .548 | الاختبارات الجامعية | ح=0.147 |
| .360 | .841 | .764 | 1 | .764 | المكتبة الجامعية | |
| .155 | 2.028 | 1.376 | 1 | 1.376 | الشبكة التلفزيونية | |
| .419 | .654 | .782 | 1 | .782 | القاعات والمعامل والوسائل التعليمية | |
| .000 | 20.775 | 9.588 | 2 | 19.175 | استاذة المادة | الكلية |
| .000 | 11.571 | 6.614 | 2 | 13.228 | المقررات والجداول الدراسية | ويلكس=0.875 |
| .000 | 7.939 | 4.118 | 2 | 8.236 | الاختبارات الجامعية | ح=0.000 |
| .006 | 5.120 | 4.651 | 2 | 9.302 | المكتبة الجامعية | |
| .000 | 8.458 | 5.738 | 2 | 11.475 | الشبكة التلفزيونية | |
| .000 | 8.591 | 10.275 | 2 | 20.551 | القاعات والمعامل والوسائل التعليمية | |
| .951 | .116 | .054 | 3 | .161 | استاذة المادة | المستوى الدراسي |
| .159 | 1.739 | .994 | 3 | 2.982 | المقررات والجداول الدراسية | ويلكس=0.871 |
| .253 | 1.365 | .708 | 3 | 2.124 | الاختبارات الجامعية | ح=0.000 |
| .233 | 1.434 | 1.302 | 3 | 3.907 | المكتبة الجامعية | |
| .006 | 4.215 | 2.860 | 3 | 8.579 | الشبكة التلفزيونية | |
| .362 | 1.069 | 1.279 | 3 | 3.837 | القاعات والمعامل والوسائل التعليمية | |
| | | .461 | 368 | 169.829 | استاذة المادة | الخطأ |
| | | .572 | 368 | 210.346 | المقررات والجداول الدراسية | |
| | | .519 | 368 | 190.899 | الاختبارات الجامعية | |
| | | .908 | 368 | 334.263 | المكتبة الجامعية | |
| | | .678 | 368 | 249.648 | الشبكة التلفزيونية | |
| | | 1.196 | 368 | 440.145 | القاعات والمعامل والوسائل التعليمية | |
| | | | 374 | 222.784 | استاذة المادة | الكلية |
| | | | 374 | 253.051 | المقررات والجداول الدراسية | |
| | | | 374 | 232.717 | الاختبارات الجامعية | |
| | | | 374 | 370.204 | المكتبة الجامعية | |
| | | | 374 | 309.793 | الشبكة التلفزيونية | |
| | | | 374 | 524.241 | القاعات والمعامل والوسائل التعليمية | |

يتبين من الجدول (١١) الآتي:

◀ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لأثر التخصص في جميع المحاور، وذلك لأن الطالبات في جميع التخصصات لديهن نفس المشكلات سواء كانت تخصص علمي أو أدبي، وما تحتاجه الطالبات في التخصصات الأدبية أيضا تحتاجه الطالبة في التخصصات العلمية من معامل وقاعات تدريسية، ومن مواصفات جيدة في الاختبارات والمقررات .

◀ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لأثر الكلية في جميع المحاور، وذلك لأن كل كلية تختلف عن الكلية الأخرى من حيث التخصصات ، وأعضاء هيئة التدريس، وطبيعة المقررات التي تدرس ، وتختلف من حيث المعامل والقاعات والمعامل، لذلك لا بد أن يكون فروق بين الكلية . ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شفوية كما هو مبين في الجدول (١٣).

◀ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لأثر المستوى الدراسي في جميع المحاور، باستثناء محور الشبكة التلفزيونية، وذلك لأن الشبكة لا تناسب دائما جميع المستويات وجميع التخصصات. ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شفوية كما هو مبين في الجدول (١٤)

جدول (١٢): تحليل التباين الثلاثي لأثر التخصص العلمي، والكلية، والمستوى الدراسي على المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | قيمة ف | الدالة الإحصائية |
|-----------------|----------------|--------------|----------------|--------|------------------|
| التخصص | .114 | 1 | .114 | .307 | .580 |
| الكلية | 13.146 | 2 | 6.573 | 17.738 | .000 |
| المستوى الدراسي | .375 | 3 | .125 | .338 | .798 |
| الخطأ | 136.362 | 368 | .371 | | |
| الكلية | 181.585 | 374 | | | |

يتبين من الجدول (١٢) الآتي:

◀ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لأثر التخصص .

◀ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لأثر الكلية، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائيا بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شفوية كما هو مبين في الجدول (١٣)

◀ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) تعزى لأثر المستوى الدراسي.

يتبين من الجدول (١٣) الآتي:

◀ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) بين كلية التربية الأقسام الأدبية من جهة وكل من كلية التربية الأقسام العلمية و كلية إعداد

المعلمت بالدلم من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح كل من كلية التربية الأقسام العلمية و كلية إعداد المعلمت بالدلم، كما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) بين كلية التربية الأقسام العلمية و كلية إعداد المعلمت بالدلم، وجاءت الفروق لصالح كلية التربية الأقسام العلمية في كل من أساتذة المادة، والمقررات والجداول الدراسية، والشبكة التلفزيونية والقاعات والمعامل والوسائل التعليمية، والأداة ككل.

◀ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) بين كلية التربية الأقسام الأدبية من جهة وكل من كلية التربية الأقسام العلمية و كلية إعداد المعلمت بالدلم من جهة أخرى وجاءت الفروق لصالح كل من كلية التربية الأقسام العلمية و كلية إعداد المعلمت بالدلم في محوري الاختبارات الجامعية و المكتبة الجامعية.

جدول (١٣) : المقارنات البعدية بطريقة شفوية لأثر الكلية على المشكلات الأكاديمية لدى طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز في المملكة العربية السعودية

| كلية إعداد المعلمت بالدلم | كلية التربية الأقسام العلمية | كلية التربية الأقسام الأدبية | المتوسط الحسابي | | |
|---------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------|------------------------------|-------------------------------------|
| | | | 1.92 | كلية التربية الأقسام الأدبية | أساتذة المادة |
| | | -0.94(*) | 2.86 | كلية التربية الأقسام العلمية | |
| | 0.28(*) | -0.66(*) | 2.58 | كلية إعداد المعلمت بالدلم | |
| | | | 1.95 | كلية التربية الأقسام الأدبية | المقررات والجداول الدراسية |
| | | -0.84(*) | 2.79 | كلية التربية الأقسام العلمية | |
| | 0.36(*) | -0.48(*) | 2.43 | كلية إعداد المعلمت بالدلم | |
| | | | 2.12 | كلية التربية الأقسام الأدبية | الاختبارات الجامعية |
| | | -0.80(*) | 2.92 | كلية التربية الأقسام العلمية | |
| | 0.20 | -0.60(*) | 2.72 | كلية إعداد المعلمت بالدلم | |
| | | | 2.23 | كلية التربية الأقسام الأدبية | المكتبة الجامعية |
| | | -0.59(*) | 2.82 | كلية التربية الأقسام العلمية | |
| | -0.04 | -0.63(*) | 2.86 | كلية إعداد المعلمت بالدلم | |
| | | | 2.42 | كلية التربية الأقسام الأدبية | الشبكة التلفزيونية |
| | | -0.93(*) | 3.35 | كلية التربية الأقسام العلمية | |
| | 0.35(*) | -0.58(*) | 3.00 | كلية إعداد المعلمت بالدلم | |
| | | | 2.41 | كلية التربية الأقسام الأدبية | القاعات والمعامل والوسائل التعليمية |
| | | -1.17(*) | 3.57 | كلية التربية الأقسام العلمية | |
| | 0.37(*) | -0.79(*) | 3.20 | كلية إعداد المعلمت بالدلم | |
| | | | 2.11 | كلية التربية الأقسام الأدبية | الأداة ككل |
| | | -0.87(*) | 2.98 | كلية التربية الأقسام العلمية | |
| | 0.26(*) | -0.61(*) | 2.72 | كلية إعداد المعلمت بالدلم | |

جدول (١٤) : المقارنات البعدية بطريقة شفوية لأثر المستوى الدراسي على محور الشبكة التلفزيونية

| سنة رابعة | سنة ثالثة | مستوى ثاني | مستوى أول | المتوسط الحسابي | | |
|-----------|-----------|------------|-----------|-----------------|------------|--------------------|
| | | | | 3.43 | مستوى أول | الشبكة التلفزيونية |
| | | | .61(*) | 2.82 | مستوى ثاني | |
| | | -.07 | .54(*) | 2.89 | سنة ثالثة | |
| | .32 | .25 | .85(*) | 2.58 | سنة رابعة | |

❖ دالة عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$).

يتبين من الجدول (١٤) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($0.05 \geq \alpha$) بين مستوى أول من جهة وكل من مستوى ثاني، سنة ثالثة، سنة رابعة من جهة أخرى، وجاءت الفروق لصالح المستوى الأول، في الشبكة التلفزيونية. وذلك لأن طلاب المستوى الأول طلاب مستجدين ويواجهون مشكلات في الشبكة التلفزيونية، وذلك لعدم استخدامها من قبل في عملية التدريس.

السؤال الثالث: ما الحلول المقترحة من وجهة نظر الطالبات في كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز للتغلب على المشكلات الأكاديمية ؟

للإجابة على هذا السؤال تم طرح سؤال مفتوح على الطالبات في الإستبانة للتعرف على ما هي الحلول المقترحة لحل تلك المشكلات، وكانت الحلول من قبل آراء الطالبات كالتالي:

• **الحلول المقترحة لحل مشكلة الاختبارات الجامعية :**

- « السماح للطالبات بالمشاركة في وضع جداول الاختبارات الفصلية والنهائية.
- « وضع وقت كافٍ بين الاختبارات النظرية والعملية.
- « زيادة مدة وقت الاختبارات.
- « وضع اختبارات سهلة وواضحة ومفهومة ومتنوعة.
- « عدم وضع الجزر الأكبر من الدرجات على الاختبار، وإنما يكون الجزء الأكبر على البحوث والأنشطة.
- « وضع مادة لا تدخل في معدل الطالبة.

• **الحلول المقترحة لحل مشكلة المقررات والجدول الدراسية :**

- « توفير وقت كافٍ بين المحاضرات حتى لا يكون هناك ضغط على الطالبات.
- « إعطاء الطالبات الحرية في اختيار المقررات التي تريد دراستها، والحرية في وضع الجدول الدراسي.
- « عدم تكرار مضمون المناهج والمقررات الدراسية في كل سنة.
- « وضع مواد مناسبة لفهم الطالبات وذات فائدة في الحياة العملية، وتطور من مستوى الطالبة العلمي والمهني .
- « إلغاء المواد التي لا تخدم التخصص .
- « تقليل المواد التي تدرس للطالبات.

• **الحلول المقترحة لحل مشكلة الشبكة التلفزيونية :**

◀ إلغاء الشبكة التلفزيونية لأنها لا تسمح بالتواصل والتفاعل بين عضو هيئة التدريس والطالب.

◀ إبعاد المواد العملية التي تحتاج إلى فهم عن الشبكة.

◀ توفير شبكات تلفزيونية جيدة إذ لزم الأمر.

• **الحلول المقترحة لحل مشكلة القاعات والمعامل والوسائل التعليمية :**

◀ توفير القاعات التدريسية المجهزة والمناسبة للعملية التعليمية.

◀ تقليل عدد الطالبات في القاعة التدريسية الواحدة.

◀ مراعاة النظافة في القاعات التدريسية.

◀ تجهيز المعامل بالمعدات والأدوات اللازمة لتدريس المواد التطبيقية.

◀ توفير وسائل تعليمية حديثة، وتوفير برامج بإصدارات حديثة.

• **خامسا : الحلول المقترحة لحل مشكلة المكتبة الجامعية :**

◀ تطوير المكتبة بتوفير شبكة انترنت داخل المكتبة.

◀ توفير الكتب والمراجع الحديثة بشكل مستمر في المكتبة.

◀ وضع خدمة إلكترونية في المكتبة للمراجع وترتيب الكتب.

◀ فتح المكتبة أبوابها طيلة اليوم الدراسي.

◀ إعطاء الطالبات الوقت للذهاب إلى المكتبة ، وذلك بسبب ازدحام الجداول الدراسية.

• **الحلول المقترحة لحل مشكلة أستاذة المادة :**

◀ تنوع أساليب التدريس التي تستخدمها الأستاذة ، حتى نبتعد عن الملل.

◀ أن تتعامل الأستاذة مع الطالبات بمبدأ المشورة.

◀ الاهتمام بمواعيد المحاضرات من حيث الحضور والانصراف للمحاضرات.

◀ أن تكون الأستاذة حاصلة على شهادة الدكتوراه.

◀ أن تكون هناك معايير جيدة لاختيار عضو هيئة التدريس وخاصة أن تكون حاصلة على شهادة الدكتوراه.

◀ أن يكون هناك تعامل جيد بين الطالبة وعضو هيئة التدريس.

◀ عمل أيمل خاص بين الطلبة وعضو هيئة التدريس للتواصل.

◀ أن يراعي عضو هيئة التدريس الفروق الفردية بين الطلبة.

◀ وقد ذكرت الطالبات مجموعة من التوصيات والاقتراحات لحل المشاكل التي تعاني منها الطالبات بشكل عام:

✓ توفير مجلة لتتمكن الطالبة من طرح المشاكل التعليمية فيها، ويكون

مسئول عنها لجنة تشرف عليها وتقدم الحلول لها.

✓ عمل تقييم دوري لجميع منسوبات الكلية ، وكذلك تقييم للمرافق والقاعات.

✓ أخذ التجارب المفيدة والناجحة من الجامعات الأخرى وتطبيقها في جامعة سلمان بن عبد العزيز.

- ✓ إعطاء الطالبة الحرية الكاملة في حقوقها كطالبة جامعية.
- ✓ وضع لجنة متخصصة لحل مشاكل الكلية ومتعلقاتها.
- ✓ وضع مقررات تدريسية خاصة بالمواهب والقدرات الأخرى.
- ✓ تخصيص يوم في الشهر للاجتماع بين طلبة كل قسم مع أعضائه ومع عميدة الكلية للمناقشة في أي مشاكل تواجه الطالبات.
- ✓ أن يكون هناك أعمال ترفيهية ورحلات ميدانية .
- ✓ تغيير الكلية لأنها قديمة، وإعادة بناءها وصيانتها.
- ✓ فتح تخصصات جديدة وحديثة غير التخصصات الموجودة في الكليات.
- ✓ توفير شبكة انترنت للطالبات.

• التوصيات :

في ضوء ما أظهره البحث من نتائج وبعد مناقشتها تقترح الباحثان بعض التوصيات والتي يمكن أن تسهم في التغلب على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات جامعة سلمان بن عبد العزيز، ومن ثم تحسين مستوى الأداء الأكاديمي لهن :

- ◀ عقد لقاءات دورية من قبل المسؤولين في الجامعة ورؤساء الأقسام بالكليات المختلفة مع الطالبات للتعرف على المشكلات التي تواجههم والعمل على وضع الحلول المناسبة لها .
- ◀ عدم الاعتماد بشكل كلي على الاختبارات كوسيلة لتقويم الطلاب بل يجب أن يكون إلى جانبها متطلبات بحثية ، ومشاركة ، وواجبات جماعية تساعد الطالبات على التفكير والنقد البناء .
- ◀ العمل على إيجاد آلية لتقديم خدمات الإرشاد الأكاديمي والمهني للطلاب بشكل مستمر حيث إن الأساتذة غير ثابتين، وقد يمر الطالب أثناء دراسته الجامعية على أكثر من مرشد مما يشتتته ويؤدي إلى عدم الاستقرار في مسيرته الأكاديمية.
- ◀ تشجيع أعضاء هيئة التدريس طلابهم على التعلم الذاتي واستخدام أساليب تدريس متنوعة مثل (المناقشة، المحاضرة.... إلخ) وتعاون الطلاب في شكل مجموعات لإضافة عنصر التشويق في المحاضرات.
- ◀ العمل على بناء قاعات إضافية لاستيعاب الأعداد المتزايدة من الطلاب لتفادي مشكلة ازدحام القاعات بالطلاب .
- ◀ زيادة المعامل وتجهيزها بالمواد والأجهزة اللازمة المناسبة لها .
- ◀ العمل على عقد محاضرات ودورات وورش عمل تساعد عضو هيئة التدريس على رفع مهارته وكفاءته وفعالية التدريس وإطلاعه على أحدث النظم والوسائل التربوية وتطبيقه لنتائج البحوث العلمية المختلفة في أداء عمله الأكاديمي .
- ◀ توفير مكاتب منفردة لأعضاء هيئة التدريس ليستطيعوا من خلالها لقاء طلابهم في أثناء ساعاتهم المكتبية، وذلك لضمان الخصوصية للطلاب ذوي المشكلات التي تحتاج إلى استشارة أساتذتهم .

- ◀ تنظيم لقاءات جماعية بين عمادة الكلية وأعضاء هيئة التدريس والطلاب فيها وذلك لإعطاء الطلاب فرصة للمناقشة وابداء الرأي في أمور دراستهم.
- ◀ السماح للطلاب أن يسجلوا مقرراتهم، ويختاروا موعد اختباراتهم وينظموا أوقاتهم بما يتناسب مع رغباتهم وظروفهم كلا حسب احتياجاته والوقت الذي يناسب الطلاب.
- ◀ وضع خطة شاملة من قبل إدارة الجامعة ومسئولي الأنشطة بالكليات المختلفة لتوفير الأنشطة المختلفة (الاجتماعية ، والثقافية ، والرياضية) تنبع من احتياجات الطلبة وتستثمر طاقاتهم وإمكاناتهم ولتسير جنباً إلى جنب مع الجانب النفسي والأكاديمي .
- ◀ إدخال خدمات المكتبة الالكترونية بحيث تكون متاحة لجميع الطالبات لتلافي مشكلة نقص وتقدم في المراجع.
- ◀ إعادة تصميم المناهج والبرامج الجامعية وتنفيذها وتقويمها وتطويرها من فترة لأخرى في مختلف التخصصات الجامعية والتخطيط الجيد لها بحيث تصبح أكثر كفاءة وفعالية.
- ◀ زيادة الاهتمام من قبل عمادة الكلية بالبحوث الجماعية والفردية والتي تساعد في الكشف عن أسباب وديناميات المشكلات المختلفة وخاصة الأكاديمية
- ◀ الاستفادة من نتائج البحوث العلمية خاصة المحلية لوضع الإستراتيجيات المختلفة لمواجهة وعلاج هذه المشكلات والتخطيط للوقاية منها مستقبلاً.
- ◀ دعم وحدات التوجيه والإرشاد الأكاديمي في كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز وذلك بإعطاء صلاحيات أكبر وأشمل لرئيس الوحدة وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية لتبنى معالجة المشكلات بجميع أنواعها والمنتشرة بين الطلاب.
- ◀ تقديم حوافز تشجيعية للطلاب المتميزين دراسياً، قد تكون في شكل منح دراسية أو مكافآت مادية أو معنوية .

• الأعمال المستقبلية :

- انطلاقاً من نتائج هذه الدراسة تقترح الباحثان إجراء الدراسات التالية:
- ◀ دراسات مسحية لاستقصاء أسباب المعوقات والمشكلات الأكاديمية في جميع كليات جامعة سلمان بن عبد العزيز للبنين والبنات.
- ◀ مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات في جامعة سلمان بن عبد العزيز.
- ◀ العبء الدراسي لطالبات الجامعة وعلاقته بالمعدل التراكمي.
- ◀ إجراء مثل هذه الدراسة من منظور أعضاء هيئة التدريس.
- ◀ القيام بدراسات ميدانية لمعرفة احتياجات كل من الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالجامعة.

• المراجع العربية :

- ـ أبو حمادة، عبد الموجود عبد الله. (٢٠٠٦). "العوامل المؤثرة على مستوى الأداء الأكاديمي لطلاب التعليم الجامعي (دراسة تطبيقية على طلاب جامعة القصيم)"، المجلة العلمية للإدارة، العدد ١.
- ـ بوبشيت، الجوهرة إبراهيم. (٢٠٠٨) المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع بجامعة الملك فيصل من وجهة نظرهن، مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية، ٢٠ (١). ص٧٧- ٢٤١.
- ـ الجابري، نيف الرشيدى. (١٤٣٠). (١٤٣٠). هـ "محددات الأداء الأكاديمي لطلاب وطالبات جامعة طيبة في المملكة العربية السعودية"، رسالة الخليج العربي، مكتب التربية العربي لدول الخليج بالرياض، العدد (١١١).
- ـ جودة يسري، زيد، زايد، أحمد، الهواري، جمال، بد، الثويني، يوسف. (٢٠١٠). المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر طلاب كلية التربية بجامعة حائل في ضوء بعض المتغيرات. حليلة، أحمد مصطفى. (١٩٩٧). "معايير لتقويم صورة التعليم لدى المدرسين في الجامعات والمعاهد العليا"، كتاب مترجم، دار البيارق للطبع والنشر والتوزيع.
- ـ حمادي، عبد الرحمن (١١٩٠). "الجامعات العربية بين بطالة الخريجين وهجرتهم والإنتاجية المنشودة"، مجلة الوحدة،، الرياض، المجلس القومي للثقافة العربية، العدد ٧٢.
- ـ درياس، أحمد سعيد. (١٩٩٤). "إدارة الجودة الكلية- مفهوما وتطبيقاتها التربوية وإمكانية الإفادة منها في القطاع التعليمي السوري"، رسالة الخليج العربي، العدد ٥٠، السنة ٤، الرياض الدمياطي، سلطنة. (٢٠٠٦). المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء (دراسة ميدانية)، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، السعودية.
- ـ سليمان، شاهر، وأبو رزق، ناصر "" (٢٠٠٧). رسالة التربية وعلم النفس، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، العدد (٢٨)، ربيع الآخر ص٥٥- ٧٢.
- ـ سليمان شاهر خالد، والصمادي، محمد عبد الله. (٢٠٠٧). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كلية المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، مجلة رسالة الخليج (١٠٩)، ١٠٣- ١٤٩.
- ـ الشميمري، أحمد عبد الرحمن؛ والدخيل الله، خالد بن عبد الله. (١٤٢٣). "العوامل المؤثرة في توظيف الجامعيين في القطاع الخاص السعودي"، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، العدد ١٨٠.
- ـ صقر، عبد العزيز. (٢٠٠٣). "مشكلات الشباب الحالية والمستقبلية كما يراها طلاب جامعة طنطا، مستقبل التربية العربية"، ٢٩٤، القاهرة، المكتب الجامعي الحديث بالإسكندرية، إبريل.
- ـ الطواب، سيد محمود. (١٩٩٣). سيكولوجية النمو الإنساني، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة
- ـ الغامدي، حمدان (٢٠٠١). المشكلات التي تواجه الطلاب والدارسين بكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء بعض المتغيرات ٠ مجلة جامعة الملك سعود، العلوم التربوية والدراسات الإسلامية (١)، المجلد (١٣)، ص ص ٨٧- ١٢٨
- ـ القطب، سمير، ومعوذ، صلاح الدين. (٢٠٠٧). "مشكلات طلاب وطالبات جامعة طيبة وأثرها على تحصيلهم العلمي وعلاقتها ببعض المتغيرات في ضوء معطيات القرن الحادي

- والعشرين- دراسة ميدانية"، بحث مقدم في ندوة التحصيل العلمي للطلاب الجامعي، الواقع والطموح، جامعة طيبة، المدينة المنورة .
- _ المحيسن، إبراهيم عبد الله. (١٤٢٣هـ). "التعليم الإلكتروني..تurf أم ضرورة..؟" بورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل، جامعة الملك سعود ١٦ - ١٧ رجب.
- _ مصطفى، إبراهيم وآخرون، ١٤٠٥هـ العجم الوسيط (الجزء الثاني)، مجمع اللغة العربية، القاهرة.
- _ منصور، عطية. (١٩٩٧). "تطوير وتحديث التعليم الجامعي - المعايير والمحاذير"، جامعة الزقازيق، مجلة كلية التربية بينها، مجلد ٨، العدد ٢٩.
- _ الناجم، سعد عبد الرحمن. (٢٠٠٢). "المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية جامعة الملك فيصل" الإحساء - المملكة العربية السعودية .

• المراجع الأجنبية :

- _ DiGresia, L. Porto, & Ripani, L. "Student Performance at Public Universities in Argentina" Center for Latin American Economics Research, (2002).
- _ Jaggia S. and Kelly-Hawke A. "An analysis of factors that influence student performance: A fresh approach to an old debate", Contemporary Economic Policy, vol. 17, P. (1999).
- _ Voorhees, R., Zhou, D. (2000). Student Intentions and Goals at the Community College. Community College Journal of Research and Practice, 24:219-232

