

## ”الاسهام النسبي للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية في الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت“

د/ نادية محمود غنيم عبد العزيز

### • مستخلص الدراسة :

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت ، ومعرفة الفروق بين العوامل الخمسة الكبرى (العصابية، الانبساطية، الانفتاح، والطيبة، واليقطة ) والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت تبعاً لمتغير الجنس ومحل الإقامة، كما هدفت أيضاً إلى معرفة الفروق بين المرتفعين والمنخفضين في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في التوجه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت وكذلك معرفة الإسهام النسبي للعوامل الخمسة الكبرى في الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت . واشتغلت عينة الدراسة على ٢٢٦ طالباً من طلاب الجامعة، منهم (١١٠) من الإناث و(١١٦) من الذكور تتراوح أعمارهم من (١٨ - ٢٣) وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة بين كلاً من العصابية والانبساط والطيبة واليقطة والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت . في حين لم تظهر علاقة بين كل من الانفتاح واليقطة والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لدى أفراد العينة . وكذلك وجود فروق دالة إحصائياً لصالح الإناث في العصابية، والذكور في الانبساط، والذكور في الطيبة، وفي الاتجاه . في حين لم توجد فروق في أبعاد الانفتاح واليقطة . وجود فروق دالة إحصائياً لصالح الريف في العصابية، والحضر في الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت . في حين لم توجد فروق في أبعاد الانبساط والانفتاح والطيبة واليقطة . وجود فروق دالة إحصائياً لصالح المترفع ينفي العصابية والانبساطية والطيبة واليقطة في الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت . في حين لم توجد فروق في بعد الانفتاح . كما أنه أمكن التنبؤ بدرجات الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لدى عينة الدراسة من خلال درجاتهم على (العصابية - الانبساط - الطيبة - اليقطة).

*The relative contribution of the five major factors of personality in the direction toward romantic relationships online*

### Abstract

*The purpose of this study was to investigate the relationship between the big five factors of personality and the trend towards romantic relationships online, find out the differences between the big five factors (neuroticism, extraversion, openness, and kind, attentive) and the trend towards romantic relationships online depending on the variables of sex and place of residence, as also aimed "to know the differences between who are high and who are low in the top five factors of personality in the trend towards romantic relationships online, as well as knowledge of the relative contribution of five major factors in the trend toward emotional online relationships. oachtmelt sample study on 226 students from university students, of whom 110 were female and (116) of males aged (18-23) and found the results to the existence of a relationship between the two "of neuroticism and extroversion, and the good and the trend towards*

*emotional online relationships. While the relationship did not appear among both openness and vigilance and the trend towards romantic relationships online with respondents in . As well as the presence of statistically significant differences in neuroticism females in favor of males in extroversion and males in the good, and in the direction. While there were no differences in the dimensions of openness and vigilance, and the presence of statistically significant differences in favor of the country side in neuroticism, and urban trend towards emotional online relationships. While there were no differences in the dimensions of extraversion, openness and good vigilance in . And the presence of statistically significant differences in favor of who are high in neuroticism and extraversion and kind and attentive in the direction towards the emotional online relationships. While there were no differences in after opening. It is also possible to predict varying trend towards emotional online relationships among a sample study through the grades (neuroticism - extroversion - good).*

#### • مقدمة الدراسة :

مما لا شك فيه أن شبكة الانترنت قد أحدثت ثورة هائلة في مجال الاتصالات، لم يكن يتوقعها حتى الذين قاموا بتصميمها. فلم يبق مجال من مجالات الحياة إلا وأشارت فيه، فتغيرت بذلك طريقة عيش الإنسان في عمله ودراسته وكذلك طريقة تفاعله مع غيره واتصاله بهم. فخدماتها المتعددة جعلتها تلقي إقبالاً كبيراً لدى كل شرائح المجتمع ولا سيما خدمات الاتصال بالآخرين (البريد الإلكتروني والدردشة الإلكترونية) نظراً لما توفره من إمكانية التواصل مع أي شخص في العالم بصفة متزامنة بالنص والصوت والصورة وكأنه بالقرب منا، بالإضافة إلى إمكانية الاتصال بعدة أشخاص في نفس الوقت وهي خدمة لم تتوفرها أي وسيلة اتصالية من قبل مما جعل الناس يقبلون عليها ويستخدمونها إلى حد كبير جداً (سارى ٢٠٠٨، ٢٩٧).

ومنذ ظهور هذه الخدمات وهي تأخذ شيئاً فشيئاً جزءاً كبيراً من حياتنا، وبالتالي تتدخل فيها وتقتاح مناطق لم نكن نتخيل أنها ستستولي على جزء كبير منها في الحقيقة، ومن بين هذه المناطق الحياتية التي اقتاحتها (السوشيوال ميديا ) أو الانترنت عموماً منطقة العلاقات العاطفية فمنذ البدايات الأولى لواقع التواصل والعديد منها يقدم خدمات لإتاحة فرص التعارف بين الجنسين سواءً لمن يحتاج إلى الحب أو يحتاج لبعض التسلية وقضاء أوقات ممتعة في إطار رحب ومتتحر أكثر مما يقدمه الواقع (البربيهي ٢٠١٠، ١٠).

ومن هذا المنطلق تحتل شبكة الانترنت مكان الصدارة اليوم في توفير عالماً افتراضياً واسعاً لسلوكيات التعارف والمواعدة، خاصةً بعد نتائج بعض الدراسات التي رصدت تراجع صفة الخجل من سلوكيات التعارف والمواعدة عن طريق الانترنت، وأنّ تلك الواقع أحدثت تغييرات مثيرة في عالم الرومانسية، وأشعلت ثورة في الطريقة التي يعيش بها الإنسان على شريك حياته. ويوجد اليوم عدد

كبير من موقع الإنترت للراغبين على التعارف فالمواعدة، ومن أشهرها موقع 'Match.com' التي انطلقت منذ عشر سنوات، ويبلغ أعضاؤها التسิطرون حوالي ١٥ مليون عضواً يمثلون أكثر من ٢٤٦ دولة، وأيضاً موقع 'OkCupid.com' <http://www.okcupid.com> الأكثر انتشاراً في الدول الأوربية والصين والهند (زموري وبغدادي ٢٠١١، ٣٥).

وعلى مستوى المنطقه العربيه توجد أيضاً العديد من مواقع التعارف والمواعدة Arabic dating تحت مسميات مواقع التعارف أو البحث عن زوجة أو زوج أو شريك حياة، ويعتبر موقع "مسلمـة دوت كوم" من الواقع السباقـة في مساعدـه العربـ العـرب حول العالمـ للـتعارـف والـحـصـول عـلـى شـركـاء، وباعتبار هذا المـوقـع مـوقـعاً عـالـياً لـلـتعارـف بـيـنـ العـربـ؛ فـإـنـ عـدـدـ الـأـعـضـاءـ الـحـالـيـيـنـ يـزـيدـ عـنـ ٦٠٠٠٠ـ عـضـواـ مـنـ الرـجـالـ وـالـنـسـاءـ العـربـ، وـيـوـفـرـ المـوقـعـ خـدـمـةـ الدـرـدـشـةـ الـعـرـبـيـةـ بـيـنـ العـزـّابـ وـالـعـازـبـاتـ العـربـ لـلـتـعـارـفـ وـالـتـوـاصـلـ بـدـلـاـ مـنـ اـسـتـخـادـ خـدـمـةـ الرـسـائـلـ الـإـلـكـتـرـوـنيـةـ الـبـطـيـئـةـ. وـيـعـضـ المـوـاـقـعـ الـأـخـرـىـ عـلـىـ غـرـارـ Arablounge.com الذي يـملـكـ ٢٧٥٠٠ـ عـضـواـ مـنـ السـلـمـيـنـ وـالـمـسـيـحـيـيـنـ العـربـ تـقـدـمـ التـسـلـيـةـ وـالـمـاسـبـاقـاتـ لـلـجـالـيـاتـ الـعـرـقـيـةـ، وـتـتـشـابـهـ مـعـهـ مـوـاـقـعـ أـخـرـىـ مـثـلـ Naseeb.com وـ Muslima.com ، وـهـيـ مـوـاـقـعـ لـلـمـسـلـمـيـنـ مـنـ مـخـتـلـفـ الـأـنـتـمـاءـاتـ الـعـرـقـيـةـ. وـيـتـوـفـرـ فـيـهـاـ، بـالـإـضـافـةـ إـلـىـ النـصـ الرـقـمـيـ الـمـتـشـابـكـ، مـجـمـوعـاتـ مـتـزـايـدـةـ مـنـ خـيـارـاتـ الـوـاسـائـطـ الـمـتـعـدـدـةـ الـتـيـ تـتـضـمـنـ الصـورـ وـالـتـسـجـيلـاتـ الـصـوـتـيـةـ وـالـفـيـديـوـ لـعـرـضـ الـمـلـوـمـاتـ، وـتـغـطـيـ مـدـىـ وـاسـعـ وـمـتـنـوـعـ مـنـ الـخـصـائـصـ الـجـنـسـيـةـ وـالـبـدـائـلـ لـتـفـعـيلـ الـعـلـاقـاتـ بـيـنـ الـجـنـسـيـنـ، وـلـوـحـظـ أـنـ غـالـبـيـةـ أـعـضـاءـ تـلـكـ الـمـوـاـقـعـ مـنـ الـجـنـسـيـنـ -ـ الـذـيـنـ يـرـغـبـوـنـ فـيـ تـشـكـيلـ عـلـاقـاتـ عـاـطـفـيـةـ وـزـوـجـيـةـ عـلـىـ أـرـضـ الـوـاقـعـ. يـمـثـلـوـنـ هـؤـلـاءـ الـذـيـنـ لـاـ يـمـلـكـوـنـ الـوقـتـ وـلـاـ الطـاـقةـ الـكـافـيـةـ وـلـاـ الـفـرـصـ الـمـلـائـمـةـ لـقـابـلـةـ الشـرـيكـ الـمـنـاسـبـ نـتـيـجـةـ اـنـشـغـالـهـمـ فـيـ أـنـماـطـ وـالـتـزـامـاتـ عـلـىـ تـأـخـذـ كـلـ الـوقـتـ، وـهـمـ يـحاـوـلـونـ الـاستـفـادـةـ مـنـ خـدـمـاتـ تـلـكـ الـمـوـاـقـعـ فـيـ اـخـتـارـ وـتـسـهـيلـ الـمـقـدـمـاتـ لـاختـيـارـ الشـرـيكـ الـمـنـاسـبـ لـلـزـوـاجـ أوـ تـكـوـينـ أـسـرـةـ (ـبـختـهـ ٢٠١٣ـ ٧ـ).

والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية تعطي صفات اعمال الشخصية الفرد في حين ان العلاقة عبر الإنترت هو مصطلح لوصف عدد كبير من الناس التي تعلقت عاطفياً عبر الإنترت في حين استخدامه. لأن الجميع تقريباً اليوم يستخدم الإنترت والناس يستخدمونه لأسباب مختلفة، ويمكن القول أن الشخصية تؤثر في استخدام الإنترت (Gombor, 2007:36).

وقد يكون ممارسة العلاقات العاطفية عبر الإنترت وسيلة للهروب من الواقع مريئ إلى واقع وهي يتحقق فيه الفرد ما عجز عن تحقيقه في الواقع الفعلي حيث يتيح له تقرير المسافة بين صورة الذات المثالية وصورة الذات الواقعية (عزب ٢٠٠١، ٢٩٥).

ويرى ربيع (٢٠٠٣، ٣٧٨) أنه لا يقع في ممارسة العلاقات العاطفية عبر الإنترت إلا من تعرض لأحداث ضاغطة في وقت معين من حياته، فيصبح أكثر ميلاً للهروب من معاناته بممارسة العلاقات العاطفية عبر الإنترت، وعلى هذا

فإذا وجد الشخص المناسب ذو الاستعداد والظروف المناسبة يظهر الميل لعمل علاقات عاطفية عبر الانترنت.

#### • مشكلة الدراسة :

أصبحت ظاهرة العلاقات العاطفية والجنسية عبر الإنترت ظاهرة مثيرة للجدل في ظل التقدم الإلكتروني الخاص بعالم الإنترت وأدوات الاتصال، فبهذا التقدم زادت موقع التواصل الاجتماعي وشبكات الاتصال من سهولة ويسير الاتصال بجميع أنحاء العالم وبدون أي تكلفة ، مما شجع الناس على الدخول لهذه الواقع وإقامة العلاقات بكل يسر وسهولة بدون الشعور بالحرج نظراً للخصوصية التي تتمتع بها هذه الواقع. وهناك من يبحث عن الحب في علاقات جديدة وهناك من يبحث عن ممارسة الحب من خلال علاقات تأخذ الطابع الاباحي أو من خلال موقع متخصص في هذه الممارسات. وهو ما قد يؤثر مستقبلاً على العلاقات الحميمة الحقيقية على أرض الواقع بينهم وبين شركائهم وكثيراً ما يؤدي ذلك إلى تفسخ بعض العلاقات الأسرية والزوجية. (Andreson, 2005:20).

وتعد فئة الشباب من أكثر الفئات الذين انبهروا بالإنترنت وما يقدمه لهم من مغريات وما يشكله لهم كمحصر هام للتنفس عن ضغوط الحياة ومشاكلها إلا أن بعض الشباب شكل لهم الانترنت فرصة سانحة لتعويض الأشياء المفقودة في حياتهم فاتخذوه وسيلة مليء الفراغ والوحدة في حياتهم ووسيلة للحب وإقامة علاقات عاطفية، فأصبح الكثير من الشباب والفتيات يهيمنون ببعضهم البعض دون وضع الواقع في الاعتبار من حيث الوضع الثقافي والاجتماعي والديني بل وتجاهل الواقع من الأساس (بخته ٢٠١٣، ١٧).

وتوصل ربيع و حبيب (٢٠٠٩، ٣٧٣) إلى أن العلاقات العاطفية عبر الانترنت أصبحت مشكلة تهدد أمن واستقرار الأسرة والمجتمع العربي نتيجة الاستخدام الخاطئ للإنترنت والهاتف المحمول.

ويرى زهران (٢٠١٢، ٧) أن ظاهرة العلاقات العاطفية الطلابية من أكثر الظواهر انتشاراً بالوسط الجامعي. ويعود ذلك لعلانية هذا السلوك وظهور جزء من ممارساته أمام أعين المجتمع الجامعي، ولكون هذه الظاهرة (مسكوت عنها) داخل المجتمع الطلابي لخلفيات تاريخية وثقافية كما أن هناك انقساماً حاداً حول هذه الظاهرة، بين من يراها شيء طبيعي وحرية شخصية، وبين من يراها غير أخلاقية وخادشة للحياء، فأصبح من الراجح وجود صراع مكتوم يمكن أن يتحول إلى صدام علني في أي لحظة.

وتوصل شيلدون (2008)، وهال واليس (Hall & Alice, 2009) وحضر (٢٠٠٩) إلى أن الدافع الأساسي الذي يدفع الشباب لاستخدام الانترنت ك وسيط اتصالي هو تكوين علاقات وصداقات جديدة في المرتبة الأولى .

ويرى البريهي (٢٠١١، ٣) أن السبب الحقيقي وراء اتجاه الشباب نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت يعود إلى شخصية الإنسان حيث أن البعض يشعر

بالخجل من إتباع الطريقة التقليدية في التعرف على الجنس الآخر في حين تختصر الدردشة الكثير من العناء كونك لا ترى الآخر وجهه .

وتوصلت دراسة (Gombor, 2007) إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين العلاقات عبر الانترنت والانبساطية والعصبية .

وقد توصلت دراسة ربيع وحبيب (٢٠٠٩) إلى أن الشخصية الانبساطية والعدوانية والتوكيدية لهم قدرة تنبؤية بتكون علاقات عاطفية عبر الانترنت في حين لم يكن للقلق والبحث الحسي والشعور بالذنب والتوجه للإنجاز هذه القدرة .

في حين يرى الأسطل (٢٠١١، ٢٠١٥) أن ما يدفع الشباب أو الفتيات للتفكير في إقامة علاقة عاطفية عبر الانترنت هو الرغبة في الاختيار بعيداً عن الأهل وقراراتهم التي كثيراً ما لا تتلاءم مع طموحات الشاب أو الفتاة في اختيار شريك حياة متألف ومتفاهم وقد يعود السبب إلى كونهم أشخاصاً يعتقدون الحب في حياتهم اليومية وتكون ظروفهم غير مهيأة لإنشاء علاقات حقيقية لذا فإنهم يجدون في الانترنت فرصة لإقامة العلاقات العاطفية وإرضاء رغباتهم وزواواتهم .

كما توصل زهران (٢٠١٢) إلى أن من أسباب العلاقات العاطفية بين الطلاب الانفتاح الإعلامي والاتصالي والتعليمي، يدعمه الفراغ والملل ومسايرة الآخرين ويكرسه ضعف الوازع الديني والافتراض ونقص الأنشطة والهوايات، وأن من آثارها واضطراب التعليمي ومشكلات دراسية قد تقرن بحالات تفوق مصحوبة بمشكلات نفسية تصل للاضطرابات العصبية في كثير من الحالات مع مضایقات اجتماعية من المحظيين ومشكلات للأهل وانحرافات سلوکية في حالات قليلة تختتم في الغالب بهدفيات أخلاقية وسلوکية غير شرعية وزواج عرفي أو زواج شرعي غير مستقر .

وترى الباحثة أن موضوع العلاقات العاطفية عبر الانترنت يعتبر من التقنيات الحديثة وهو ليس بالسهل ولا بالموضع الهين الذي يمكن السكوت عنه، فقد انتشرت هذه العلاقات بشكل كبير جداً مع الأسف في عالمنا العربي والإسلامي والأكثر من ذلك أن نسبة كبيرة جداً من أصحاب هذه العلاقات هم شباب بالغين عاقلين في سن الرشد أي في سن الزواج وليسوا أطفالاً كما أن لهذه الظاهرة تأثيرات كبيرة على استقرار الأسرة وعلى استمرار سير المجتمع بالشكل الصحيح وبأشكال وأساليب متعددة، كما أن لها سلبيات مختلفة منها أنها جلبت الشقاء والصداع والمشاكل الاجتماعية والفكري الأسري وتنشر الرذيلة والخيانات الزوجية على أجهزة الكمبيوتر، ونظراً لأن الآثار السلبية التي تهدد أمن واستقرار الأسر في الثقافة العربية قد تكون أبلغ ضرراً في ظل قيمنا العقائدية والاجتماعية عنها في المجتمعات الغربية ظهرت الحاجة لإجراء الدراسة الحالية من أجل إلقاء الضوء على تلك الظاهرة ومس揆اتها والنتائج المترتبة عليها بالنسبة للفرد والمجتمع، وبهذا تتبلور مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة على التساؤلات الآتية :

- » هل توجد علاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .
- » هل توجد فروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت تبعاً لـ (الجنس، محل الإقامة) .
- » هل توجد فروق بين المنخفضين والمرتفعين في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي اتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .
- » ما إسهام العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في التنبؤ باتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .

#### • أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية :

- » الكشف عن العلاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (الانبساطية، العصابية، الطيبة، الانفتاح على الخبرة، يقظة الضمير) والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت بأبعاده (معري، انفعالي، سلوكي) لدى طلبة الجامعة .
- » الكشف عن الفروق بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت حسب الجنس .
- » الكشف عن الفروق بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت حسب مكان الإقامة .
- » التعرف على الفروق بين المنخفضين والمرتفعين في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .
- » ما إسهام العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في التنبؤ باتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .

#### • أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة في جانبين هما :

- » الجانب النظري : ويتمثل في تقديم إطاراً نظرياً حول مفهوم الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت وما هي أبعاده ومماستواه بين طلاب الجامعة وأيضاً توضيح طبيعة العلاقة بين الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لدى طلاب الجامعي والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، ومعرفة أكثر العوامل الخمسة الكبرى للشخصية تأثيراً في اتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .
- » الجانب التطبيقي : وتتمثل في ما تسفر عنه من نتائج في مساعدة القائمين على رعاية وتعليم وتربيه الشباب في وضع الخطط والبرامج الوقائية لمساعدة الشباب في تنمية الجوانب الإيجابية في شخصياتهم قدر الإمكان أيضاً الاستفادة فيما يسفر عنه البحث الحالي من نتائج تسهل بشكل مباشر في إعداد توصيات هامة موجهة لمن يهمه الأمر من المربين -وسائل الإعلام وغيرهم .

## • المفاهيم الإجرائية لمصطلحات الدراسة :

### • العوامل الخمسة الكبرى للشخصية : Big Five Factors Personality

يعتبر نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بمثابة توزيع □ لسمات الشخصية، تلك السمات التي تعد أبعادا ثابتة تدل على وجود أنماط متسقة ومستديمة في التفكير والمشاعر والسلوكيات، كما تعكس في الوقت ذاته استعدادات لدى الفرد تدوم طويلا، مما يميزها عن الحالات أو المزاج التي تكون عابرة ولا تدوم طويلا ولقد ساد في الوقت الراهن رأي يرى أن الأبعاد الخمسة التي يتضمنها النموذج الخماسي هي الأبعاد الأساسية للشخصية ويمكن عرض تلك الأبعاد كما يلي :

### • الانبساطية Extroversion :

يعكس هذا العامل التفضيل للمواقف الاجتماعية والتعامل معها، فالدرجة المرتفعة تدل على أن الأفراد مرتفعي الانبساطية يكونون نشيطين ويبحثون عن الجماعة بينما تدل الدرجة المنخفضة على أن الانطواء والهدوء والتحفظ، والسمات المميزة لهؤلاء الأفراد تتحدد في الدفء والمودة والاجتماعية وتوكيد الذات والنشاط والبحث عن الإثارة والانفعالات الايجابية .

### • العصبية Neuroticism :

يعكس هذا العامل الميل إلى الأفكار والمشاعر السلبية أو الحزينة والدرجة المرتفعة تدل على أن الأفراد يتميزون بالعصبية وأنهم أكثر عرضة لعدم الأمان والأحزان، بينما الدرجة المنخفضة تدل على أن الأفراد يتميزون بالاستقرار الانفعالي وأنهم أكثر مرونة وأقل عرضة للأحزان وعدم الأمان، والسمات المميزة لهؤلاء الأفراد تتحدد في القلق والغضب والاكتئاب والشعور بالذنب والاندفاع وعدم القدرة على تحمل الضغوط والانجراف.

### • الانفتاح على الخبرة Openness to Experience :

يعكس هذا العامل النضج العقلي والاهتمام بالثقافة والدرجة المرتفعة تدل على أن هؤلاء الأفراد خياليون وابتكراريون ويبحثون عن المعلومات بأنفسهم بينما تدل الدرجة المنخفضة على أن الأفراد يعطون اهتماما أقل بالفن وأنهم عمليون، والسمات المميزة لهؤلاء الأفراد تتحدد في الخيال والجمالية والمشاعر والأفكار والقيم .

### • الطيبة (التقبل) Agreeableness :

يعكس هذا العامل طريقة التفاعل مع الآخرين والدرجة المرتفعة تدل على أن الأفراد يكونون أهل ثقة ويتميزون باللود والتعاون والإيثار والتعاطف والتواضع ويحترمون مشاعر الآخرين وعاداتهم بينما تدل الدرجة المنخفضة على العدوانية وعدم التعاون، والسمات المميزة لهؤلاء الأفراد تتحدد في الثقة والاستقامة والإيثار والإذعان والتواضع واعتدال الرأي.

### • يقظة الضمير Conscientiousness :

يعكس هذا العامل المثابرة والتنظيم لتحقيق الأهداف المرجوة فالدرجة المنخفضة تدل على أن الفرد أقل حذرا وأقل تركيزا في أثناء أدائه للمهام

المختلفة والسمات المميزة لهؤلاء الأفراد تتعدد في الاقتدار والكفاءة والنظام والالتزام بالواجبات والتضليل في سبيل الانجاز والتأنى والروية وضبط الذات .

والتعريف الإجرائي لمكونات الشخصية في الدراسة الحالية هو مجموع الدرجات التي يحصل عليها الفرد على كل عامل على حده في مقاييس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .

• الاتجاه : Attitudes

يعرف بأنه نظام مكتسب ثابت نسبياً لمشاعر الفرد، ومعلوماته، واستعداداته للقيام بأعمال معينة، نحو أي موضوع، ويتمثل في القبول والرفض تجاه هذا الموضوع ويعبر عنه لفظياً أو سلوكياً أو حتى الرفض والقبول بإيماءات الوجه والعينين .

• العلاقات العاطفية : Romantic Relationship

هي العلاقات القائمة بين الجنسين وهي شكل من أشكال العلاقات الاجتماعية بحيث يرتبط الجنس بالجنس الآخر وجداً .

• الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت : Romantic Relationships Attitudes on Internet

هو الأفكار والمشاعر والتصورات التي يحملها الفرد نحو موضوع العلاقات العاطفية عبر الانترنت والتي لها فعل التوجه لاستجابات الفرد لجميع المواقف التي تستثير هذه الاستجابة، أو هو مدى ما اكتسبه الطلبة الجامعيون من ميل نحو أو ضد العلاقات العاطفية عبر الانترنت، ويقاس بالدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد عينة الدراسة الحالية على المقاييس الذي تم بناؤه لهذا الغرض، والذي نحصل من خلاله على اتجاهات إما ايجابية أو سلبية نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .

• الإطار النظري للفاهمين الدراسة :

• العوامل الخمسة الكبرى للشخصية :

• مقدمة :

حظي موضوع الشخصية في مجال علم النفس باهتمام كبير من قبل العلماء والباحثين، وظهرت العديد من الأبحاث والدراسات والنظريات التي سعى إلى تحديد السمات والخصائص العامة للشخصية التي تميز الأفراد بعضهم عن بعض، ويعد موضوع الشخصية من أعقد الموضوعات التي تناولها علم النفس، ويؤكد الكثيرون صعوبة تحديد المقصود بمصطلح الشخصية، وأنه على الرغم من أن أغلبنا لديه تصوّر بديهي لمعنى الشخصية إلا أن مفهوم الشخصية وتعريفها عالمياً في مجال علم النفس ينطوي على صعوبة كبيرة، لأنّه مصطلح متعدد الوجوه فقد تعتمد عند وصف الشخصية على الجوانب أو المظاهر الجسمية الخارجية أو الجوانب الاجتماعية، وكيف يبدو الفرد في مواجهة الآخرين إلا أن هذا التصور لمفهوم الشخصية غالباً ما يهمّ بعض الاعتبارات المهمة. فشخصية الفرد توجد حتى في غياب الآخرين وهي تشتمل على الكثير من الجوانب غير المرئية والملاحظة (عبد الرحمن ١٩٩٨، ٤٠).

## تعريف الشخصية :

عرفها البورت (Allport) بأنها التنظيم الدينامي الذي يكمن داخل الفرد والذي ينظم كل الأجهزة النفسية والجسمية التي تملأ على الفرد طابعه الخاص في السلوك والتفكير (عبد الخالق ٤٠، ١٩٩٢).

ويعرفها طه وآخرون (١٩٩٣، ٣٩١) بأنها ميل أو نزعة مستقرة ثابتة نسبياً لدى الفرد، تعكس الاستمرارية والاتساق في سلوك الفرد الانفعالي والمزاجي والاجتماعي في مختلف المواقف.

ويعرفها إيزنك (Eysenck) بأنها ذلك التنظيم الثابت وال دائم إلى حد ما لطبع الفرد ومزاجه وعقله وبنية جسمه، الذي يحدد توافق الفرد لبيئته (الأنصاري ٢٠٠٠، ٣٠).

**الشخصية في المنظور النفسي** (Personality Psychology Perspective) :  
تبينت وجهات نظر أصحاب الاتجاهات الفكرية ومدارس علم النفس حول الشخصية وتعدد النظريات التي تناولتها . ومن تلك النظريات التي اهتمت بدراسة الشخصية هي :-

**نظريّة التحليل النفسي** ( Psychoanalysis ) :  
أولى سigmوند فرويد ( ١٨٥٦ - ١٩٣٩ ) مؤسس نظرية التحليل النفسي اهتمام بدراسة العمليات الشعورية واللاشعورية وتأثيرهما على الشخصية والسلوك الإنساني . وأكّد على دور الطفولة المبكرة في شخصية الفرد . وعد الغرائز بمثابة عوامل محركة للشخصية ( عويضة ١٩٩٦ ، ٧٤ ) .

ويرى فرويد أن هناك ثلاثة قوى أساسية تدخل في مكونات الشخصية ، تعمل مع بعضها البعض بصورة تفاعلية . وهذه القوى هي :

**الهو (Id)** : وتتضمن الغرائز الجنسية والعدوانية ، وتعمل على تحقيق اللذة وتجنب الألم .

**الأنا (Ego)** : وتمثل العقلانية حيال اندفاعية الهو وظهورها وتعمل وسيطاً مصلحاً بين الهو والمحيط الخارجي .

**الأنا الأعلى (Super ego)** : وتمثل الضمير والمعايير الصحيحة ، وتعد أعلى وأرقى جانب في الشخصية وتعمل على بلوغ كمال الشخصية .

ويصنف يونج الناس حسب أساليبهم واهتماماتهم في الحياة إلى منطويين ومنبسطين ، فالمطوي (Introvert) هو من يفضل العزلة ويتحاشى العلاقات الاجتماعية ، أما المنبسط (Extrovert) فهو المنفتح على الآخرين ويقيم الصداقات معهم (كرميان ٢٠٠٨ ، ١٣) .

وتفترض كارن هورني وجود الذات الحقيقة والذات المثالية ، فالذات الحقيقة هي الفرد بحد ذاته فيما يتعلق بالشخصية والقيم والأخلاق ، والذات المثالية تؤسس لنفس الفرد لتطابق مع الأهداف والمعايير الشخصية

والاجتماعية وتعطي هورني أهمية بالغة للعوامل الاجتماعية والحضارية وال العلاقات الشخصية وأثرها في تكوين خصائص الشخصية (زغلول، ٢٠١١، ٢٨).

**• المنظور السلوكي للشخصية (Behaviorism Perspective of Personality):**

يرى أصحاب النظرية السلوكية أن السلوك الإنساني محكم من الخارج ، أي من البيئة المحيطة بالفرد . وتلتقي أفكارهم مع التحليل النفسي في تأكيده على أهمية مرحلة الطفولة واكتساب الخبرات التي تشكل السلوك والشخصية . ولكنهم يؤكدون على متغير الوراثة ويهملون الجانب التكويني في بناء وتكوين الشخصية (أبو فوزه، ١٩٩٦، ١١٧).

ويفسر بيرهس سكنر "الذى طور المدرسة السلوكية" الشخصية بأنها ردود أفعال لمحفزات خارجية ، وأوجد نموذجا يبرز التفاعل المتبادل للشخص مع بيئته - ويعتقد بأن الأطفال يقومون بأعمال سيئة لجذب الانتباه وهذا هو مبدأ مثير - استجابة - نتائج ، وعلى إن سلوك الناس هو نتاج عمليات أطلق عليها الإشراط الفعال (Conditioning Operant)(Matthews&DEARY, 1998, 7).

**• منظور التعلم الاجتماعي للشخصية (Social Learning Perspective of Personality):**

وتقوم هذه النظرية على ملاحظة سلوك الفرد في عملية التفاعل الاجتماعي وتوكّد على دور التدريم والمحاكاة والتقليد في اكتساب وتعديل الأنماط السلوكية وتوكّد على دور الشواب والعقاب كأسلوب من أساليب التعلم الاجتماعي في تنمية الشخصية وسماتها ، وعد الشخصية كنتائج التفاعل المتبادل بين ثلاثة عوامل هي : المثيرات وخاصة الاجتماعية منها ، والسلوك الإنساني ، والعمليات العقلية (عسيري، ٢٠٠٣، ٣٨).

**• المنظور الإنساني للشخصية (Humanism Perspective of Personality):**

المنطلق الرئيسي لهذا المتطور الذي يعد ماسلو وروجرز من أهم رواده ، هو أن الإنسان بطبيعته مدفوع لفعل الخير وله دافع رئيسي للنمو والإبداع وتحقيق الذات وأن عوامل نمو الفرد مكتسبة أكثر من أن تكون ببولوجية . ويظهر تأثير هذه العوامل على الفرد خلال علاقاته الشخصية المتبادلة وتفاعلاته مع البيئة ، والتي بدورها تشكل عالم الخبرة الواقع للفرد . وإن أقوى هذه العوامل هو عامل ميل الفرد إلى تحقيق الذات الذي يوجه سلوكه ويحدد سمات شخصيته (إبراهيم، ١٩٩٨، ٥٣).

**• الشخصية ونظرية الأنماط (Personality and Types Theory):**

قسم يونج الإنسان إلى نمطين رئيسيين هما : النمط الانطوائي والنمط الانبساطي ، فالإنسان المنطوي هو الإنسان الإنسحابي وغير الاجتماعي والذي يميل إلى الانعزal والإنفراد . والإنسان المنبسط هو الذي يرغب في الاختلاط ومعشرة الآخرين وتترکز حياته حول العمل ، ويتفق رورشاخ مع تصنيف يونج لكنه يرى بأن المنطوي هو إنسان ذو ذكاء عال ، له القدرة على الإبداع والابتكار ويعاني من صعوبات في الاتصال بالغير (عويضة، ١٩٩٦، ٦٧).

وتبنى إرنست كرتشر فكرة العوامل الجسمية وأثرها في تكوين الشخصية ورأى أن التكوينات الجسمية للناس تنحصر في لأربعة أنماط، هي النمط الهزيل

ويتميز بطول القامة والنحافة والنمط البدني أو السمين الممتلئ بدنياً مع قلة العضلات والنمط العضلي القوي والنمط المختلط ذو خصائص غير عادية (كرميان ٢٠٠٨، ١٥). )

#### • نظرية السمات :

تعتبر نظرية السمات من بين النظريات التي لها تأثير ودور هام في تحليل الشخصية فهي تميز خواص الشخصية وتحدد الفرد طبقاً لقياس الصفات الشخصية لديه، وتفترض بأنه بالإمكان وصف الأفراد والتعرف عليهم تبعاً لسلوكهم، ويعتقد أنصار نظرية السمات بأن الشخصية تتالف من العديد من السمات ويجتمعون على أن السمة هي الوحدة الرئيسية للشخصية (عامود ٢٠٠١، ٤٦). )

ويعد كوردون البورت من علماء النفس الأوائل الذين ساهموا في إغناء نظرية السمات وكانت لإسهاماته اثر بالغ في حد الكثير من الباحثين وعلماء النفس في القيام بإجراء الأبحاث والدراسات في الشخصية باستخدام السمة كمفهوم لوصف الشخصية واستخدام التحليل العاملی لتحديد الأبعاد الأساسية للشخصية وقد عرف البورت السمة بأنها هي الوحدة الطبيعية Natural Unit لوصف الشخصية وعدها بمثابة البناءات الداخلية الموجهة لسلوك الفرد بشيء من الثبات لإحداث الآثار السلوكية (زغلول، ٢٠١١، ٣١).

أما جيلفورد فيرى أن الشخصية يجب أن تحتوي على أنواع من السمات التي عدها أسلوباً عمومياً ثابتاً نسبياً يختلف من فرد لآخر، وميزة بين أنواع السمات وحدتها بسمات فسيولوجية وسمات سلوكية وقدرات عقلية ومراجحة، ورأى أيزنک أن الشخصية تتكون من مجموعة من الأفعال والاستعدادات وتوصل من خلال تطبيق منهج التحليل العاملی لتسع وثلاثين فقرة أخذت من صفحة البيانات الشخصية لجنود أمريكا، إلى وجود بعدين أساسين في الشخصية يضمان معظم السمات الرئيسية وهما، الانطواء - الانبساط، العصبية - الاستقرار الانفعالي، ثم أضاف إليهما لاحقاً الذهانية كبعد ثالث (كرميان ٢٠٠٨، ١٧).

#### • نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية The Big Five Personality Factors Model

وجد علماء النفس والباحثين في مجال الشخصية أن هناك حاجة ماسة إلى نموذج وصفي أو تصنيف يشكل الأبعاد الأساسية للشخصية الإنسانية عن طريق تجميع الصفات المرتبطة معاً، وتصنيفها بأبعاد أو عوامل مستقلة يمكن تعليمها عبر الأفراد والثقافات المختلفة وجاءت دراسات كل من (كاتل وكيلفورد وأيزنک وزوكرمان) باستخدام منهج التحليل العاملی بهدف الوصول إلى العوامل الأساسية للشخصية .

ويعتبر نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية نموذجاً وصفياً وتصنيفياً يشكل الأبعاد الأساسية للشخصية الإنسانية عن طريق تجميع الصفات المرتبطة معاً، وتصنيفها بأبعاد أو عوامل مستقلة يمكن تعليمها عبر الأفراد والثقافات المختلفة (الأنصاري ١٩٩٧، ١٣)

ومنذ أن نشرت قائمة العوامل الخمسة - في أصلها الإنجليزي عام ١٩٨٩ م - حظيت باهتمام غير قليل على المستوى العالمي، فترجمت عدة ترجمات في ألمانيا وبولندا والبرتغال وفرنسا والصين والسويد والنرويج والفلبين، ولكن لم تظهر ترجمات عربية منشورة حسب علمنا، فكان من المناسب والضروري أن يتحا للباحثين والممارسين صيغة عربية ومعالم سيكومترية لقائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في صورتها المختصرة ، والتي تعتمد على آخر طبعة أمريكية منشورة عام ١٩٩٢ ، ومن ثم تكون الحاجة ماسة لإجراء دراسة عن العوامل الخمسة بمصر وما تعنيه من توفر أدلة سيكومترية مقننة لها ، والعوامل الخمسة الكبرى للشخصية هي خمسة تجمعات (Clusters) (اعنقوديات لإبراز سمات الشخصية) يشمل كل عامل مجموعة من السمات المتناغمة وكل عامل يتضمن عوامل فرعية وهذه العوامل الخمسة هي (الأنبساطية والعصبية والمسايرة ويقظة الضمير والانفتاح على الخبرة) (والجدول ١) يعرض السمات النموذجية لكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى تبعاً لدراسة Costa & McCrae (1992)

#### • المبادئ الأساسية لنموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية :

اتفق كلا من (عبدالخالق والأنصاري ١٩٩٦) و (كاظم ٢٠٠٢) و (ملحم ٢٠١٠، ٦٣٩) على أن هناك خمسة عناصر رئيسية مختلفة المحتوى والأهمية بالإضافة إلى العمليات الدينامية التي تظهر التفاعل بين هذه العناصر، وهذه العناصر تعتبر مسلمات لنموذج العوامل الخمسة الكبرى وهي :

#### • الفزعات الرئيسية :

تعني الميل والقدرة الشخصية العامة والتي يمكن الاستدلال عليها ، والتي ربما تكون موروثة أو مكتسبة عن طريق الخبرة . وهذه النزعات أو الميل هي التي تحدد اتجاهات الفرد وتؤثر في تفكيره وشعوره وسلوكه وتميزه عن الآخرين وتجعله متفرداً وهي تتضمن الجوانب الوراثية والخصائص الفيزيقية والقدرات المعرفية وسمات الشخصية العصبية والأنبساطية والانفتاح على الخبرات والمواقف الطيبة ويقظة الضمير . وتنمو هذه السمات من مرحلة الطفولة حتى تصل إلى النضج في مرحلة البلوغ ، كما تنظم هرمياً بدءاً من النزعات الضيفية إلى النزعات العامة التي تشمل العوامل الخمسة الكبرى .

#### • التكيفات المميزة :

وتتمثل المهارات المكتسبة ، والعادات والاتجاهات الناتجة عن التفاعل بين الفرد والبيئة والتفاعل الاجتماعي وال العلاقة بين التكيف والميل علاقه دائريه ، أي أن التكيف يقدم تفسيراً للنزعات الرئيسية ويتضمن التكيف والكمبيات المكتسبة والاتجاهات ، والمعتقدات والأهداف والسلوك المتعلم والتكيف الاجتماعي ويتفاعل الفرد مع البيئة وفق سمات الشخصية متكيفاً معها .

#### • السيرة الموضوعية :

تتكون من كل شيء يدل على شعور أو تفكير أو حديث الإنسان من بداية حياته إلى نهايتها . وتتضمن السلوك الظاهر ، وتدفق الوعي وسياق الحياة وهذا يعني أن يكون للفرد خطط وأهداف تسمح بتنظيمه للفعل بمرور الوقت بما يتفق مع سماته الشخصية .

## العدد الأربعون ..الجزء الرابع ..أغسطس ..٢٠١٣م

### جدول (١) : السمات النموذجية لكل عامل من العوامل الخمسة الكبرى تبعاً لدراسة Costa & McCrae , 1992

السمات	العوامل
Anxiety: خائف - عصبي - مشغول الذهن - لديه مخاوف مرضية - سريع التهيج . Anger: يثور غضباً عند التعرض للإيجابيات . Hostility: الشعور بالعداء تجاه الغير عند كبت مشاعر الغضب. Depression: افتعالى متبنقض أكثر منه مرح ويؤدي به ذلك إلى الشعور بأهم والضيق والتساؤل . Self-Consciousness: الشعور بالذات يشعر بالإثم والحرج والخجل والقلق الاجتماعي الناتج عن عدم الظهور أمام الآخرين في صورة مقبولة . Impulsiveness: عدم القدرة على ضبط الدوافع وفيه يشعر الفرد بالتوتر وسرعة الاستثارة . Vulnerability for Stress: قابلية للاتجار عن قدرة الفرد على تحمل المضغوط وبالتالي يشعر الفرد بالعجز أو اليأس والاتكال وعدم القدرة على اتخاذ القرارات في المواقف الضاغطة .	العصبية (N) Neuroticism
Warmth: الدفء أو المودة (دود، حسن العشرة لطيف يميل إلى الصدقة . Gregariousness: الاجتماعي : يحب الغفافاته له أصدقاء كثيرون يحتاج إلى آناس حوله ليتحدث معهم يسعى وراء الإثارة ليتصرف بسرعة دون تردد . Assertiveness: توكيد الذات : يحب للسيطرة والسيادة وللخشونة ومحب للتنافس وكذلك للزعامه يتكلم دون تردد واثق من نفسه مؤكداً لها . Activity: النشاط : يشعر بالحيوية وسرعة الحركة ناهياً ما يكون اندفاعياً ومحب للسرعة في العمل . Excitement-Seeking: البحث عن الإثارة : مغرم بالبحث عن المواقف المثيرة الاستفزازية ويلعب الألوان الساطعة والأماكن المزدحمة والمacha . Positive Emotions: الانفعالات الإيجابية : يشعر بالبهجة والسعادة والحب والمعنة وسرعة الضحك والاستئناس والتشاؤل .	الاتساع(E) Extraversion
Fantasy: الخيال : لديه تصورات قوية وكثيرة وحياة مفعمة بالخيال عنده أحلام كثيرة وطمومات غريبة كثيرة وأحلام دقيقة ليس هريراً من الواقع وإنما يهدف توفير بيئة تناسب حيالاته ويعتقد بأن هذه الخيالات تشكل جزءاً منها من حياته وتتساعد على البقاء والاستمرار بالحياة . Aesthetics: جمالى : محب للفن والأدب لديه اهتمامات بارزة في تنوع جميع أنواع الفنون والجماليات . Feeling: الشاعر : يعبر عن انفعالاته بشكل أقوى من الآخرين ويطرأ في انفعالاته حيث يشعر الفرد بقمة السعادة ثم ينتقل فجأة إلى قمة الحزن كما تظهر عليه علامات الانفعالات الخارجية كالماهر المسييولوجية الصاحبة للأفعال في أقل الموقف الضاغطة أو المفاجئة . Actions: الأفعال : لديه رغبة في تجديد انشطة الاهتمامات والذهاب إلى أماكن لم يسبق زيارتها في السابق ويلعب أن يجرب وجبات جديدة وغيرية من الطعام ويرغب في التخلص من الروتين اليومي ومغامر Ideas: الأفكار عقلانياً ومحب للتجدد متذكر في أفكاره ومتصر .	الافتتاح على الخبرة Openness To Experience
Competence: الافتقار أو الكفاءة : يتابع كفه مدرك متبصر ويتصرف بحكمة مع المواقف الحياتية المختلفة . Order: منتبط بمهني وائق يضع الأشياء في مواضعها الصحيحة . Dutifulness: ملتزم بالواجبات : ملتزم بما يعليه عليه ضميره ويقتيد بالقيم الأخلاقية صراحتاً . Achievement Striving: مناضل في سبيل الإنجاز : مكافح وطموح متابر ومجتهد ذو أهداف محددة في الحياة مخططة بجد . Discipline-Self: ضبط الذات : لديه القدرة على البدء في عمل ما أو مهمة ومن ثم الاستمرار حتى إنجازها دون الشعور بالكليل أو الملل قادر على إنجاز الأعمال دون الحاجة إلى تشجيع من قبل الآخرين . Deliberation: التائنى أو الروية : لديه تزعة إلى التفكير قبل القيام بأى فعل ولذلك يتسم بالحذر والحرص واليقظة والتزويق قبل اتخاذ القرارات أو القيام بأى فعل .	يقطة الضمير Conscientiousness
Trust: الثقة : يشعر بالثقة تجاه الآخرين واثق في نفسه يشعر بالكفاءة جذاب من الناحية الاجتماعية غير متذكر حول ذاته يثق في ذاتياً الآخرين . Straightforwardness: الاستقامة : مخلص مباشر وصريح وجاذب . Altruism: الإيثار : يحب المغير والرغبة في مساعدة الآخرين متعاون ومشارك وجاني في السراء والضراء مع الآخرين . Compliance: الإذعان أو القبول : قيام المشاعر العدوانية والعقو والنسيان تجاه المعتدين والاعتداد أو اللطف والتزوى في المعاملة مع الغير أثناء الصراعات . Modesty: التواضع : متواضع غير متكبر ولا يتنافس مع الآخرين . Tender-Mindedness: معتدل الرأي : متواضع مع الآخرين ومعين لهم ويدافع عن حقوق الآخرين وبالذات الحقوق الاجتماعية والسياسية .	الطيبة أو المقبولية Agreeableness

(سراج ٢٠١١، ٥١)، (زغلول ٢٠١١ ، ٣٤)

#### • مفهوم الذات :

يتكون من المعارف والمهارات والمعلومات ووجهات النظر، وتقدير الذات  
ويتضمن مفهوم الذات من :

« مخطط الذات : أي أن يكون لكل فرد وجهة نظر معرفية ووجدانية لنفسه متأثرة بوعيه لذاته وهذا يعكس سمات الشخصية والsıرة الذاتية .»

« الانتفاء الإدراكي للمعلومات بما يتتفق مع سماته الشخصية .»

• المؤثرات الخارجية :

وتمثل البيئة والمؤثرات البيئية والخارجية تتضمن مؤثرات النمو ، والتطبيع الاجتماعي ، والتعليم ، والبيئة هنا وتفاعل البيئة الاجتماعية والفيزيقية مع النزوع الشخصية لتكون التكيف ويفسر الفرد البيئة التي يعيش فيها بالطريقة التي تتناسب مع سماته الشخصية .»

• العمليات الدينامية :

وهي العمليات التي تحدد العلاقة بين العناصر السابقة ، حيث أنها تحدد كيفية تأثير النزعات الرئيسية في التكيف . وبالتالي فهي تتضمن عمليات تجهيز المعلومات والإرادة والتنظيم الانفعالي والعمليات الاجتماعية وتكوين الهوية .»

• مزايا العوامل الخمسة الكبرى للشخصية :

« تمتاز بالثقة في وجود بناء عام لأبعاد الشخصية يختلف فيه الأفراد (الفروق الفردية) بعضهم عن بعض على مقاييس هذه العوامل التي برهنت على درجة عالية من الثبات والصدق .»

« طبيعة بنائها ولغتها سهلة واضحة لدى عموم الناس ، حيث أنها تضم مجموعة كبيرة من السمات الشائعة أو الدارجة في اللغة التي يستخدمونها في حياتهم اليومية .»

« اختزال الكل الضخم من السمات التي تصف الفرد ، وبالتالي تبسيط بدورها وصف طبيعة الشخصية (عبد الخالق والأنصاري ١٩٩٦، ١٦) .»

« تعد العوامل الخمسة الكبرى عالمية من حيث وجودها في معظم الثقافات حيث ثبت صدقها وثبتتها في العديد من الدول . (سراج ٢٠٠٧، ٤٧) .»

« مفيدة للتبصر والفهم العميق للشخصية أثناء العلاج .»

« أنها أكثر الأنظمة وصفاً وشموليّة للشخصية الإنسانية بالمقارنة إلى الأنظمة والنظريات السابقة ، ومنها أنظمة كل من كاتل وجيلفورد وأيزنك وموري ويجنز مما يوفر للمتخصصين نسقاً أو نظاماً جديداً ومتكملاً للبحث في الشخصية .»

« العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ذات مدى متوسط وهي ليست قليلة العدد كعوامل أيزنك ولا كثيرة العدد كعوامل كاتل ، ومن هنا فإن نموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية يعكس التطور الايجابي في ميدان علم نفس الشخصية . (عبد الخالق والأنصاري ١٩٩٦، ١٧) .»

• الاتجاهات :

يعتبر موضوع الاتجاهات النفسية من أهم الموضوعات الثرية في علم النفس ، ويشكل أساس في علم النفس الاجتماعي حيث تلعب الاتجاهات دوراً مهماً في تشكيل حياة الإنسان ، وضبطه وتوجيهه سلوكه ، ولا يوجد إنسان بدون اتجاهات

تخصه يؤمن بها ويدافع عنها ويتحمس لها، ويكون لاتجاهات الفرد القدرة على تشكيل شخصيته كلما كانت ثابتة ومستقرة في داخل نفسه حيث تصبح مكوناً من شخصيته الذاتية، فهناك من الاتجاهات ما يرفضها بشدة، بل يواجهها بكل عدوان وحدة، واتجاهات أخرى لا تهمه ولا تؤثر فيه وتمر بشخصيته مرور الكرام (أحمد ٩٩، ٢٠٠١).

#### • تعريف الاتجاهات :

يعرف الحنفي (١٩٩٩، ٧٦) الاتجاه بأنه: "ميل ثابت للتصرف والاستجابة بطريقة معينة مع الناس والأشياء والمشاكل الخ.....، واتجاهات الفرد أو مواقفه قد تكون سلبية أو إيجابية، وهي تمثل به إلى تصنيف الناس أو الأشياء .

ويشير عيد (٢٠٠٠، ٧٦) إن الاتجاه كقبية مفاهيم علم النفس فهو متعدد المعاني، مختلف وهذا الاختلاف مردودة إلى اختلاف الأطر المرجعية من حيث زاوية الرؤية إليه، معرفياً ونفسياً واجتماعياً والنظريات النفسية والاجتماعية للعلماء والباحثين أنفسهم .

ويعرفه أحمد (٩٩، ٢٠٠١) بأنه استعداد عقلي وعصبي يتكون خلال التجربة والخبرة وبؤثر بصورة موجهة دينامية على استجابة الفرد لكل الموضوعات التي ترتبط بهذا الاستعداد .

ويعرفه زهران (٢٠٠٣، ٧٢) بأنه استعداد نفسي أو تهيئة عقلي عصبي متعلم للاستجابة الموجبة أو السالبة (القبول والرفض) نحو أشخاص أو أشياء أو موضوعات أو مواقف جديه في البيئة التي تستثير هذه الاستجابة .

ويعرفه درويش (٢٠٠٥، ٩٠) بأنه رد فعل إيجابي أو سلبي نحو موضوع مادي أو مجرد أو نحو قضية مثيرة للجدل .

ويعرفه دويدار (٢٠٠٩، ١٥٦) بأنه عبارة عن المواقف التي يتخذها الأفراد في مواجهة القضايا، والأمور المحيطة بهم حيث يمكن الاستدلال على هذه المواقف من خلال الاتجاه باعتباره يتكون من ثلاثة جوانب (انفعالي ومعرفي وسلوكي )

ويرى زهران (٢٠٠٣، ١٧٢) أن الاتجاه تكوين فرض أو متغير كامن أو متوسط (يقع في ما بين المثير والاستجابة) الموجبة أو السالبة نحو الأشخاص أو الأشياء أو الموضوعات أو المواقف الجدلية في البيئة التي تستثير الاستجابة .

وبذلك نرى أن تعريفات الاتجاهات تعددت وتتنوعت ولكنها تدور في فلك واحد، ولا تبتعد مساراتها عن سمات مشتركة بينها، واستعرض هنا بعض السمات المشتركة بين التعريفات السابقة :

« الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة، وهي من نتائج التنشئة الاجتماعية، وتطور مع تطور الفرد .

« الاتجاهات مفهوم غير مرئي مجرد لا يمكن ملاحظته بصورة مباشرة .

« الاتجاهات تلاحظ ويستدل عليها من خلال الاستجابات المتعلقة بموضوع الاتجاه .

- ٤) الاتجاهات مؤشر مهم في توقع سلوك الأفراد .
- ٥) الاتجاهات تشكل دائمًا العلاقة بين الفرد وبعض الموضوعات .
- ٦) الاتجاهات ثابتة نسبياً .
- ٧) الاتجاهات تميّز بخصائص وجدانيه .
- ٨) الاتجاهات قابلة للتتعديل والتغيير والتطوير عبر الزمن أي أنها ديناميه .

ومحصلة لأراء العلماء ترى الباحثة انه يمكن تعريف الاتجاه : بأنه نظام مكتسب ثابت نسبياً لمشاعر الفرد، ومعلوماته، واستعداداته للقيام بأعمال معينة، نحو أي موضوع، ويتمثل في القبول أو الرفض تجاه هذا الموضوع ويعبر عنه لفظياً أو سلوكياً أو حتى الرفض بإيماءات الوجه والعينين .

- **مكونات الاتجاه :** هناك ثلاث مكونات رئيسية للاتجاه هي :
- **المكون المعرفي :**

ويشير المكون المعرفي للاتجاه إلى الاعتقادات والإدراكات والمعلومات التي لدى الفرد عن موضوع الاتجاه حيث أن الاعتقاد في حياتنا اليومية لا يعتمد على الحقائق أو الملاحظات الموضوعية، أي أنه ذلك الجانب المعرفي والذي يتكون من جميع العمليات العقلية والتفكير عند الأفراد حول موضوع الاتجاه، والتي بالضرورة مستمدة من نظام قيمي ومعتقدات وخبرات ثابتة للفرد وهو يحدد طريقة الاستجابة ونوعها نحو موضوع الاتجاه . وهذا يؤكد أن المؤسسات العامة والخاصة للتربية والتعليم والتنشئة تلعب دوراً مهماً وفاعلاً في تحديد المكون المعرفي للاتجاه (المعايضة ٢٠٠٠، ١٦٣).

- **المكون الوجداني :** ويشير هذا الجانب إلى مدى قوة الانفعالات التي ترتبط بوجود الإنسان حول موضوع الاتجاه، وكلما يتضمنه وجдан الإنسان من مشاعر وأحاسيس سواء كانت ايجابية مثل الاحترام أو التقبيل أو التعاطف، أو سلبية مثل الحقد والخوف والنبذ والاحتقار، وهذا يحدد الشحنة الانفعالية التي تصاحب تفكير الفرد حول موضوع الاتجاه . ولذلك فقد يكون للفرد أفكار ومعلومات ومعتقدات عن كثير من الأشياء حوله، ولكنها لا تتحول لاتجاهات إلا إذا صوّببت بانفعالات تجعل الشخصي حب أو يكره موضوعاً ما (وحيد ٢٠٠١، ٤٧).
- **المكون السلوكي :**

يشير هذا الجانب إلى الإجراءات التي ترتبط بسلوك الإنسان نحو موضوع الاتجاه وهو الترجمة الفعلية الملموسة لتفكير الإنسان ويتخذ هذا المكون شكل الخطوة لسلوك الفرد نحو موضوع الاتجاه في موقف اجتماعي معين، وإن يسلك سلوكاً ايجابياً، أو يسلك سلوكاً سلبياً ، ويؤكد المكون السلوكي أو الإرادى على كيفية استجابة الفرد لموضوع الاتجاه . (أحمد ٢٠٠١، ١٠٥).

ويرى حبيب (٩٥، ٢٠٠٦) أن المكون السلوكي للاتجاه يتأثر بضوابط التنشئة الاجتماعية، والوضع الاقتصادي الاجتماعي للفرد أي أن هذه الضوابط

الاقتصادية والاجتماعية ممكّن أن تمنع الفرد من سلوك معين تجاه موضوع معين. وتبادل المكونات الثلاثة للاتجاه فيقدرها العام فيه، ليس من الضروري أن تكون لها نسب محددة أو متساوية، فقد يحتوي الاتجاه مكوناً أكثر من آخر حسب موضوع الاتجاه، لأن الاتجاهات مكونة داخلية في شخصية الإنسان أي أنها تكون فرضي لا يمكن ملاحظته بشكل مباشر، ولكنها تلاحظ وتستنتج من السلوك الذي يسلكه الفرد كاستجابات لمواضيع معينة أو مواقف معينة.

#### • تكوين الاتجاه :

ت تكون اغلب اتجاهات الفرد من خلال البيئة الاجتماعية التي ينتمي إليها، أو بالأحرى نتاج لعملية التنشئة الاجتماعية كعملية تفاعلية بين الفرد والمجتمع، وذلك كحصيلة للخبرات والمواقف التي يمر بها الفرد منذ طفولته، و يؤثر اتجاه الفرد تجاه موضوع معين على سلوك الفرد لأنّه يتعلق بمعرفته عن الموضوع، وشعوره به . ولا يولد الفرد ومعه اتجاهات نحو أي شيء أو أي موضوع .

فيiri زهران (٢٠٠٣، ١٧٧) أن الاتجاهات تنبع من واقع الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية والإيديولوجية، ومن خلال عملية التفاعل الاجتماعي.

والاتجاه لا ينشأ من فراغ، إنما يتكون عند الإنسان نتيجة لخبراته السابقة المكتسبة من تفاعلات الشخصية وعلاقاته الاجتماعية مع العناصر البيئية في المواقف المتباعدة التي يمر بها .

وهناك العديد من الطرق يمكن أن يكتسب الفرد من خلالها اتجاهات، وكل اتجاه يكتسبه الفرد تحدده ثلاثة أمور :

» تقبل المعايير الاجتماعية والثقافية .

» تعليم الخبرات الشخصية .

» الخبرات الانفعالية الشديدة ( عسيلة ١٥، ٢٠٠٩ ) .

#### • شروط تكوين الاتجاه :

يرى عبد الحفيظ (٢٠٠٢، ٥٧) وحبيب (٢٠٠٦، ٩٧) أنه لابد أن تتوافر مجموعه من الشروط لكي يتم تكوين اتجاهات النفسية، ومن هذه الشروط :

##### • تكامل الخبرة :

إن الاتجاهات تتكون عندما تتكامل الخبرات الفردية المتشابهة في وحدة كلية، بحيث تصبح هذه الوحدة إطاراً أو مقياسات صدر عنده أحکامنا واستجابتنا للمواقف المشابهة بمواصفات تلك الخبرات الماضية . أي أنه يجب أن يكون هنا كنضج وتكامل لخبرات الفرد حتى تصبح موجهة لسلوكه .

##### • تكرار الخبرة :

إن الخبرات العابرة تبقى عابرة في شخصيه الفرد ولا تبقى إلا تلك الخبرات المتكررة في حياته وهي التي تمثل النقص الثابت في الشخصية وهي محدد لاتجاهات الفرد، ولتكوين الاتجاه لابد وأن تكرر الخبرة.

٠ حدة الخبرة :

كلما كانت الخبرات الانفعالية حادة وقوية كانت أكثر تأثيراً في تكوين الاتجاهات، فلذلك نجد الخوف من شيء معين يعكس اتجاهاتنا حول الأشياء المتعلقة بهذا الشيء .

وأن الخبرات الانفعالية الحادة تلعب دوراً مؤثراً في تكوين الاتجاهات، فالاتجاهات النفسية ت تكون دوماً في مواقف المعاناة، وعندما يحتك الفرد بعناصر بيئته احتكاكاً يتسم بالانفعالية بدرجة معينة .

٠ انتقال الخبرة :

الاتجاهات هي مكتسبة ومتعلمة ولا تتشكل بالصدفة أو تولد مع الفرد ولكنها تنقل إليها ويكتسبها من الآخرين. حيث تنتقل الخبرة عن طريق التقليد أو التخييل، وتعتبر من العوامل المهمة في تكوين الاتجاهات، فالتقليد عامل قوي في تكوين الاتجاهات، فنجد أن الطفل يكتسب معظم اتجاهاته من أسرته التي ينشأ فيها، وذلك من خلال عملية التطبع الاجتماعي .

٠ خصائص الاتجاه :

لقد اتفق كلاً من المعايضة (١٦٢، ٢٠٠٠) ووحيد (٤٨، ٢٠٠١) وأحمد (٩٩، ٢٠٠١) على خصائص الاتجاهات، وهي :

- » أن الاتجاهات ليست فطرية أو متواترة ولا تولد مع الفرد، بل هي مكتسبة ومتعلمة من خلال تجارب وخبرات الفرد .
- » أن الاتجاهات لا تتكون بدون موضوع الاتجاه، ومن ثم تتضمن العلاقة بين فرد وموضوع من موضوعات الحياة التي يعيشها .
- » أن الاتجاهات تتسم بالثبات النسبي ومن ثم يستحيل تعديلها أو تغييرها بسرعة، وبخاصة تلك الاتجاهات التي تشبع حاجات نفسية لدى الأفراد .
- » تعدد الاتجاهات وتختلف حسب موضوعاتها .

» أن الاتجاهات واسعة ومفتوحة فيمكن أن يكون لفرد اتجاهات علمية أو فنية أو حتى في الماضي مثل الاتجاهات التاريخية، وقد تتمحور حول أشياء قريبة ضيقة تخص الفرد نفسه. ولكن ذلك لا يؤثر على كينونتها كاتجاهات .

» أن الاتفاق والاتساق والتشابه بين استجابات الفرد إزاء مواقف معينة، يسمح بالتنبؤ بنوعية الاستجابة في مواقف غير محددة.

» أن الاتجاه لا يعتبر ذو قيمة في ذاته، بل فيما يضيفه للفرد من خصائص تساعد في الحكم على الأمورسواء بالقبول أو الرفض .

» الاتجاهات هي نتاج عمليات التعبئة والتعليم السابقة، ولكنها ترتبط بصورة مباشرة بالسلوك الحاضر ومن خلالها يمكن توقع السلوك المستقبلي للفرد .

٠ العلاقات العاطفية :

إن العلاقات العاطفية التي يسعى الإنسان لتكوينها ما هي إلا انفعالات متعددة نحو موضوعات وأشياء معنوية أو مادية، فالعاطفة نحو هذه الموضوعات إما أن تكون عاطفة حب فارتباح أو كره فملل فالعاطفة ما هي إلا ظاهرة نفسية يكتسبها الإنسان وتكون ممزوجة ببعض الانفعالات والدوارع التي نعيشها بمواقف الحياة العملية واليومية (الهاشمي ١٩٩٩، ١٨١).

## • مفهوم العاطفة :

العاطفة شيء فطري غريزي في الإنسان ولا يستطيع الاستغناء عنها ، وتتجلى قدرة الله في ذلك عندما وضعها في الألم لتعطف على ابنائها ، ويعطف الغني على الفقير وهذا ما توصل إليه منصور (٥٧، ١٩٩٧) حيث قال إن العاطفة تعتبر أسمى ما في الحياة لأنها رحمة من الله وبها تزدهر الحياة وتكون كلها ورد وزهور وفيض من نعم الله سبحانه وتعالى يعيش الإنسان فيها في أمان واطمئنان.

وهي ميل استعدادي في النفس نتيجة ارتباط مجموعة من الدوافع الفطرية أو المكتسبة مع مجموعة من الدوافع المختلفة حول موضوعات معينة ، وهي عاطفة أشد تأثير وأقوى سيطرة على غيرها حيث أنها توجه بقية العواطف وتوحدها وتحكم في تصرفاتها وقوتها (الهاشمي ١٩٩٩، ١٨٩).

وهي استعداد وجاني مركب ومنظم مكتسب لبعض الانفعالات تدفع صاحبها حول موضوع معين للقيام بسلوك خاص تجاه هذا الموضوع (منصور ١٩٩٧، ١٥٥).

والعاطفة استعداد وجدي مكتسب وبهذا تتميز عن الميل الفطرية رغم أنها نبت منها فهي تتأثر بالعوامل الاجتماعية وتنمو وتقوى تحت تأثير التفكير والتأمل والتجارب الانفعالية المختلفة (بختة ٢٠١٣، ١٥٤).

## • الفرق بين العواطف والانفعالات :

« العواطف مستقرة نسبياً أما الانفعالات متغيرة ومتقلبة غير مستقرة حسب الحالة المزاجية للفرد .»

« العواطف تساعد الإنسان على تنظيم انفعالاته المختلفة حول موضوع ما فلا تنطلق انفعالاته بأشكال هوجاء فهي تنظم نفسى له صفة الدوام والثبات أما الانفعال فما هو إلا خبرة نفسية طارئة كانفعال الغضب أو الخوف (العيسيوي ٢٠٠١، ٥٣).»

## • فوائد الانفعالات والعواطف :

« الشحنة الوجدانية المصاحبة لها تزيد من تحمل الشخص وتزوذه بدوافع ورغبات تدفعه لمواصلة عمله وتحقيق أهدافه .»

« للانفعال والعاطفة قيمة اجتماعية وتكون المتغيرات المصاحبة لها ذات قيمة تعبيرية تربط بين الأشخاص وتزيد من فهمهم لبعضهم البعض من الناحية الشعورية .»

« هي مصدر للسرور فكل إنسان يحتاج إلى درجة معينة منها فإذا زادت أثرت في سلوكه وتفكيره وإذا قلت أصابه الملل والحزن .»

« تهيئ الفرد للمقاومة أو القبول من خلال تنبيه من الجهاز العصبي اللاإرادى والجهاز الغدي والكظري (الحنفي ٢٠٠٣، ٢٩٢).»

## • أنواع العواطف :

لقد قسم العلماء العواطف من حيث النشأة إلى عاطفة حب وانفعاليها الحنو وعاطفة كراهية وانفعاليها البعض ومن حيث الموضوع الموجه إليه، موجه إلى

شخص من نفس النوع وتسمى صداقة، وموجه نحو المثل العليا مثل حب الفلسفية للخير والحق، وموجه نحو الجماعة مثل حب القائد لجيشه والمدرس للتلاميذه (منصور ١٩٩٧، ١٥٦).

كما قسم الحنفي (٢٠٠٣، ٣٠٠) العواطف إلى :

«عواطف مادية مثل حب الوالدين أو الأسرة أو الوطن .»

«عواطف معنوية مثل حب الشرف أو العدل أو كراهية الظلم .»

«عواطف فردية مثل حب شخص معين .»

«عواطف جماعية مثل حب الناس جميعاً .»

كما اتفق الهاشمي (١٩٩٩، ١٦٢) والقرضاوي (٢٠٠٤، ١٥) في تقسيم العواطف إلى نوعين هما :

«إيجابية : تدفع صاحبها إلى التجاوب الإيجابي والاندماج مع الموضوعات .»

«سلبية : تدفع صاحبها إلى التجاوب السلبي ابتعداً أو نفوراً عن موضوعاتها .»

#### • مراحل تكوين العواطف :

«مرحلة قيام لقاء نفسي اجتماعي مباشر أو غير مباشر بين الإنسان والموضوع المحدد للعاطفة ، فاللقاء المباشر يكون وجهاً لوجه ، أما اللقاء الغير مباشر يكون بالسماع عنه أو القراءة له .»

«مرحلة تفاعل ذلك اللقاء النفسي بوجود خبرات وتجارب قد تكون سعيدة فرحة أو مؤلمة حزينة كما نقرأ من عدل عمر فتحبه ، وعن إجرام اليهود فنكرههم .»

«اقتران تلك الخبرات والتجارب بشحنات انسعالية قوية من الرضا أو المحبة أو الكراهية .»

«تكرار اللقاء النفسي والخبرات والتجارب لرسوخ العاطف وتعزيزها (الهاشمي ١٩٩٩، ١٨٤).»

#### • سمات العواطف

اتفاق كلًا من الأقصري (٢٠٠٢، ٥٠) والهاشمي (١٩٩٩، ٨٢) والقرضاوي (٢٠٠٤، ١٩) على أن العواطف تتكون من الانفعالات التي تتجه نحو موضوع معين وهناك دوافع ومكتسبة تؤثر في تكوين العاطف ، وقد تكون ثانوية أو فطرية وهناك سمات تؤثر على العواطف منها ما يلي :

«تبغ العاطفة من دوافع عامة وقد تكون فطرية مثل دوافع الأمومة وقد تكون ثانوية اجتماعية كحب الصداقة .»

«ت تكون العاطف من عدة انفعالات متمازجة تجتمع حول شخص أو موضوع معين .»

«العاطفة ميل استعدادي كامن مستتر ولكنه مهيأ للتنشيط إذا استثير مثل عاطفة حب الوطن .»

«تتميز عن الانفعالات بأنها ذات ثبات نسبي واستقرار إلى حد كبير .»

## • مفهوم العلاقات العاطفية

تعدّت المفاهيم حول العلاقات العاطفية فكان منها الإيجابي والسلبي ومن أهم التعريفات التي يمكن اعتبارها ذات مفهوم إيجابي ما يلي :

أنها كيان وارتباط بين طرفين وقيام استمرار هذه العلاقة العاطفية هو استحسابة الطرفين الأساسيين فيها لإنجاحها وأن يكون هناك نوع من التفاهم والتقارب للأفكار والمشاعر بين الطرفين (محمد ،٢٠٠٧ ،٤٧).

وهي أيضاً علاقة تنشأ بين طرفين من جنسين مختلفين تنبعث من المشاعر والأحساسات التي يحملها الإنسان منذ أن خلق وهي مبنية على التفاهم والحب الصادق والشعور بالانتماء والحنان والراحة بين الطرفين ولا تكون مصلحة شخصية، وهي ارتباط بين شاب وفتاة أساسه الإعجاب ببعضهما أو توافق في شيء معين أو اندماج في الأفكار والمشاعر (القاضي ،٢٠١٢ ،١٠).

وكذلك عرفها زهران (٢٠١٢ ،٨) بأنها نزعة لدى معظم الأفراد بإقامة علاقة بهدف الإشباع العاطفي وتبدأ عادة برغبة الطرفين وبمعيار الوسامة والمظهر وتنتهي عادة بالفشل .

ومن التعريفات ذات المفهوم السلبي للعلاقات العاطفية أنها علاقات تؤدي إلى الانحراف وتخريب لعقول الشباب، وأنها علاقات تافهة أحياناً تؤدي إلى طريق غير مرغوب فيه وأنها علاقات يلتجأ لها الشباب للتسلية وملء وقت الفراغ (غانم ،٢٠٠٢ ،٥٧).

## • أسباب العلاقات العاطفية

اتفق كلاً من الأقصري (٢٠٠٢ ،٥٦) ومحمد (٢٠٠٧ ،٥٦) وزهران (٢٠١٢ ،١٢) والقاضي (٢٠١٢ ،١٤) على أن هناك مجموعة من الأسباب التي تدفع الشباب والفتيات إلى إقامة علاقة عاطفية وهي :

«أسباب أسرية : وتشمل الشعور بفقدان الحب والانتماء إلى الأسرة والشعور بالإهمال من الأهل وعدم التفاهم وخاصة في حالة الفوارق العمرية بين الأخوات تجعل الشباب والفتيات يبحثون عن الحب خارج إطار الأسرة فيتجهون إلى العلاقات العاطفية .»

«أسباب تتصل بالبيئة الجامعية وتشمل الجو الجامعي المنفتح والانسياق ومسايرة الآخرين .»

«جماعة الأقران حيث للأصدقاء تأثير كبير على بعضهم البعض فالشباب يتآثرُون بتجارب أصدقائهم ويسيرُون إلى التقليد وقيادة التجربة .»

«الانغلاق وعزلة الشباب عن الفتيات عزلة تامة منذ الصغر : ففي مجتمعنا الشرقي يرفض الأهالي اختلاط الأولاد بالبنات منذ الطفولة وعندما يصلوا لمرحلة المراهقة يكون لدى كل من الشباب والفتيات حب لمعرفة الجنس الآخر وذلك يكون من خلال إقامة علاقة عاطفية يتعرف فيها كل منهما على الآخر .»

- » الانفتاح الإعلامي : للأغاني والأفلام الرومانسية تأثير كبير على الشباب فكلام الأغاني يثير الوجдан ويحرك المشاعر المكتومة وكذلك المشاهد الغرامية التي تؤثر في تحريك الغريزة وهو ما يبيه التلفاز وشبكة الانترنت .
- » وقت الفراغ : من ضمن الأساليب الهامة وقت الفراغ والبطالة وعدم وجود هدف في الحياة مما يجعل الشباب والفتيات يتوجهن نحو ملء فراغه بتلك العلاقات العاطفية .

#### • تصنيف العلاقات العاطفية :

صنف غانم (٢٠٠٢، ٦٥) العلاقات العاطفية إلى :

- » علاقة حميدة مبنية على الآداب الإسلامية والأخلاقية
- » علاقة غير حميدة مبنية ليست وفق القيم مبنية على الكذب والخداع
- » علاقة سوية ناجحة لا يجاد شريك الحياة مبنية على حسن النية والمشاعر الطيبة بهدف الزواج في إطار الأسرة
- » علاقة زائفة عابرة للعب بمشاعر الآخرين وعواطفهم وإشعاع الرغبات للتسلية وإضاعة الوقت
- » علاقة جنسية للإشباع الجنسي والانحرافات الجنسية
- » علاقة مصالح

كما صنفها القاضي (٢٠١٢، ١٤) إلى

- » علاقة حب وتملك وسيطرة على الطرف الآخر
- » علاقة ملء الفراغ العاطفي أو للشعور بالاستقلالية والهروب من السلطة الأسرية

- » علاقة زواج وهي متყق عليها من قبل الجميع
- » علاقة زماله تكون داخل نطاق الزملاء (زميل إلى زميل ولا تتعدى ذلك )
- » علاقة صداقة وتكون داخل نطاق الصداقة باعتبار الصداقة شيء جميل والاحسن أن يكون لديك أصدقاء وتكون الصداقة مبنية على الحب والتعاون والمشاركة الوجدانية فقط ولا يكون وراءها نية أخرى .

#### • الحب كعلاقة عاطفية :

من بين ملامح الحب كعلاقة عاطفية وخصائصه الهامة أن يؤكّد المحب على الصفات والخصائص الموجبة لدى محبوبه ويبرازها وإن يتغاضى عما قد يكون فيه من عيوب أو نقائص فيعمل على تصغيرها قدر الإمكان ،ويجعل الحب الرومانسي هذه الخاصية عند حدتها الأقصى وهي تتجلّى فيه بأوضح المظاهر وقد يمثل هذا النوع من الحب في مجموعة معينة من القيم والمعتقدات والمثل العليا وتوجد بصورة أو بأخرى في الثقافة الغربية وتتلخص هذه المعتقدات في أن يكون لكل فرد قرين أو رفيق مثالي يتمّ به نفسه وذاته وقد يقع الفرد في حب ذلك القرين المثالي فجأة (الأسطل ٢٠١١، ٦).

ويحظى الحب بتأييد قطاعات كبيرة وفي كثير من ثقافات العالم عبر أساليب الإعلام (أفلام - سينما ،روايات ، أغاني ،مجلات ) وتمارس هذه الأساليب

تأثيرها في حياة الإنسان وهي تحل إليه مظاهر هذا الحب وقيمه ومثله العليا عبر حواجز الزمان والمكان واللغة والدين (الحوبيج ٢٠٠٨، ١٥). )

#### • مراتب الحب :

هناك عدة مراتب ودرجات للحب :

« الاستحسان : وهو يمثل للناظر صورة المنظور إليه حسنها أو يستحسن أخلاقه وهذا يدخل في باب الصدقة .

« الإعجاب : وهو رغبة الناظر في المنظور إليه وفي قربه

« الألفة : وهو الوخشة إليه إذا غاب

« الكلف : وهو شغل البال به ويسمى في باب الغزل (بالعشق )

« الشغف : وهو الامتناع عن النوم والأكل والشرب إلا يسيير وربما وصل ذلك إلى المرض أو إلى الموت (فرج ٦٢، ٢٠٠٥). )

#### • استخدام الانترنت وال العلاقات العاطفية :

يعتبر التفاعل عبر الانترنت عن طريق المنتديات أو الشات (ايميل) هو احد وسائل الظهور التي عرضها الاتجاه التفاعلي النفسي العاطفي وهذا العالم الجديد تنعدم عنده المسئولية وتظهر قيم ومبادئ شخصية بلا قيود أو ضابط (العصيمي ٣٨٢، ٢٠٠٤).

ولا يختلف اثنان في أن الرغبة في التواصل مع الغير هي نزعة متأصلة لدى الإنسان ومهما قيل عن حوار الإنسان والأله والإبحار في محیطات الانترنت، فليس هناك ما هو أروع للإنسان من أن يقيم حوارا مع إنسان غيره على الطرف الآخر يشاركه اهتماماته وهمومه ويتبادل معه معارفه وخبراته (نبيل، ٢٠٠١، ٥٠١).

ولا شك في أنه لوسائل الإعلام نفوذ قوي في التأثير على سلوك وعاطفة الإنسان و يتمتع الانترنت بقدرة أكبر على التعامل مع تلك العاطفة من خلال مشاهده المتعددة وبما يسمى دردشة الحب التي تشير الغرائز من خلال مشاهدة الأفلام والصور وأغاني الفيديو كليب والحوارات والمشاركات العاطفية وعملية استثارة العاطفة من خلال الانترنت وغيره هي من أخطر ما يكون من خلال ما يستخدم من معلومات وأفكار مغلوطة، ويقدم الانترنت أراء وأفكار وتوجيهات غير صحيحة تجعلنا نحب أو نكره، نفرح أو نحزن لشخص نحبه (صافي ٤٦، ٢٠٠٣)

وقد اتفقت دراسة كلًا من دون وشيرمان (Donn&Sherman, 2002) واندرسون (Andreson,2005) وسكوت وآخرون (Scott,et al,2006) مع دراسة عرعار (٢٠١١) (ودراسة زموري وبغدادي (٢٠١١) ) ودراسة العصيمي (٢٠٠٤) على أن هناك علاقة طردية بين زيادة ساعات استخدام الانترنت وبناء العلاقات العاطفية مع الجنس الآخر وتساهم المنتديات وغرف الدردشة في تغذية العاطفة وسرعة اختيار الجنس الآخر ويعتبر الاستخدام المتكرر للانترنت أحد إشكال الهروب خاصة من يعانون الوحدة واليأس نتيجة لمشاكل اقتصادية ونفسية واجتماعية

وأسرية، لذا يتم الهروب إلى أرض الأحلام التي تكون صداقات ومهارات يتحدث المستخدم من خلالها دون أي قيود مكانية أو زمنية وبدون تكلفة، وأوضحت تلك الدراسات أيضاً إن هناك علاقة طردية بين العمر الزمني واستخدام الانترنت للبحث عن علاقة عاطفية، وأنه كلما تقدم الفرد بالعمر زاد استخدامه للانترنت بحثاً عن إشباع الرغبة العاطفية.

ويرى الخوري (١٩٩٧، ١٣٧) أن العلاقات العاطفية عبر الانترنت عالم خاص متوج بالأحلام الوردية والصور الخيالية التي يتنقل بينها المستخدم إلى. سمات سحرية ويشتد انصراف الشباب إلى الأفلام الغرامية لأنها تفتح نفوس الشباب ومشاعر الحب والغرام للاتحاد مع الجنس الآخر.

وعموماً فإن العلاقة بين الانترنت وال العلاقات العاطفية هي علاقة ارتباطية التفاعل والتداخل، فالانترنت يوفر البيئة المناسبة لبناء تلك العلاقات وكلما زاد استخدام الانترنت بشكل سلبي زاد المناخ العاطفي إمام المستخدم. فالانترنت يسهل العلاقات العاطفية فهو بوابة نحو عالم مفتوح الأفق لممارسة شتى أشكال العلاقات .

#### • الانترنت :

شبكة الانترنت أو الشبكة الدولية للمعلومات هي إحدى التطورات التقنية الكبرى والتي جمعت بين الحاسوبات الآلية والاتصالات وهي شبكة عالمية تربط عدد من الشبكات والحواسيب المختلفة الأنواع في العالم ولها تسميات متعددة فهي تسمى اختصاراً بالشبكة ومن ناحية التقنية تسمى شبكة واسعة النطاق كما تسمى شبكة (طريق المعلومات السريع) لأنها تربط ملايين المستخدمين وتتوفر لهم إمكانية تبادل الأفكار والرسائل والملفات (أبو المكارم، ٢٠٠٧، ٨٦).

#### • تعريف الانترنت :

#### • التعريف اللغوي :

الانترنت كلمة تتكون من مقطعين أولهما انتر وهو مقطع مشتق من الكلمة دولي/ عالمي international وثانيهما net وهو مقطع مشتق من الكلمة تعني شبكة اتصالات والمقطعين معاً يشكلان الكلمة انترنت

ويعرفها طلبة (١٩٩٧، ١٣٠) بأنها شبكة داخلية تستخدمن في الشركات وتتيح هذه الشبكة للمشتركين الوصول إلى كتيبات العمل ودليل الهاتف ويمكن أن تتضمن قواعد وبيانات وخدمات الفيديو، ومجموعة خدمات خاصة ووسائل متعددة .

ويعرفها الغامدي (٢٠٠٩، ٢٩) بأنها عبارة خطوط اتصال تلف الكوة الأرضية من جميع الجهات وتقوم بتحقيق الاتصال بين ملايين الكمبيوترات .

ويعرفها السالمي وأخرون (١٩٩٨، ٤٩) بأنها مجموعة من آلاف الشبكات المحلية والوطنية والإقليمية عالية السرعة منتشرة في أنحاء العالم ومرتبطة بعضها ببعض بخطوط الكبل والهواتف أو من خلال الأقمار الصناعية .

• خصائص شبكة الانترنت :

يعتبر الانترنت أكثر خصوصية عن غيره من وسائل الاتصال التي عرفتها البشرية للأسباب الآتية:

«الانترنت عالم غير محدود : فكل شيء موجود على الانترنت يجمع الأشكال والصور حيث تحول لانترنت ملف توثيق لعلمنا الذي نعيش فيه دون إن نشعر والسبب الرئيسي لذلك أن الانترنت شبكة عالمية مفتوحة بإمكان أي شخص أن يصنع server أو كمبيوتر مزود بالمعلومات ويمكنه إدخال أي معلومات يشاء يتكلفه أقل بكثير من كافة الوسائل الأخرى .»

«الانترنت لا يفرق بين مستخدميه : فنفس الموقع الذي يستطيع أستاذ في الجامعة دخوله يستطيع طفل عمره خمس سنوات أن يدخله وهذا ناتج عن افتتاح الانترنت دون قيد .»

«الانترنت متعدد باستمرار ولا توجد عليه سرية ومنخفض التكاليف ويتس بالسرعة ( زاهر ٢٠٠٨ ، ١٠٤ ) .»

• أهم استخدامات شبكة الانترنت :

يرى الحليلة ( ٢٠٠٧ ، ٣٨٤ ) أن هناك أربعة أسباب رئيسية تجعلنا نستخدم الانترنت هي أن :

«الانترنت مثال واقعي للقدرة على الحصول على المعلومات من مختلف أنحاء العالم

«الانترنت يساعد على الاتصال بالعالم بأسرع وقت وبتكلفة أقل

«الانترنت يساعد على توفير أكثر من طريقة للتدریس فهو بمثابة مكتبة كبيرة تتوافر فيها جميع الكتب سواء كانت سهلة أم صعبة كما أنه يوجد بالانترنت بعض البرامج التعليمية باختلاف المستويات .»

• أهم خدمات شبكة الانترنت :

اتفق كلا من ( مهدلي ٢٠٠٥ ، ١٦١ ) والنعيمي وعثمان ( ٢٠٠٦ ، ١٥ ) على أن من أهم الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت ما يلى :

«خدمة البريد الالكتروني E-mail : وهي إرسال واستقبال الرسائل من جهاز كمبيوتر في مكان ما - بجهاز كمبيوتر في مكان آخر أو دولة أخرى .»

«خدمة تلنت telnet : تسمح بالاتصال مع حاسب آخر في مكان مختلف قد يكون بعيدا جدا ومن ثم يمكن التعامل مع ملفات أو معلومات حاسب آخر بعيد وغالبا ما يشترط أن يكون لدى المستخدم حساب أو رقم أو كلمة سرية للدخول على الجهاز الآخر والتعامل مع محتوياته .»

«خدمة نقل الملفات ( File Transfer Protocol FIL ) : وهي تسمح بنقل الملفات من حاسب بعيد إلى حاسب المستخدم ويسمي ذلك Downloading أو يمكن عمل العكس بنقل الملفات من حاسب المستخدم إلى الحاسب البعيد ويسمي ذلك Uploading .»

• سمات الاتصال عبر الانترنت :

اتفق كلا من ( الغامدي ٢٠١١ ، ٣٢ ) ورزق ( ٢٠٠٦ ، ٣٨ ) وزاهر ( ٢٠٠٨ ، ١٧ ) على أن الاتصال عبر الانترنت يختلف عن غيره من وسائل الاتصال والإعلام بسمات أهمها :

- » يبتعد الانترنت عن دائرة الرقابة المفروضة على وسائل الاعلام الأخرى لذا فهو يقدم مادة مختلفة عما تقدمه الوسائل الأخرى .
- » الخصوصية التي تصاحب الانترنت مقارنة باستخدام الوسائل الأخرى فمستخدم الانترنت يستخدم جهاز الحاسوب لا يشاركه فيه احد ، كما انه له بريده الالكتروني وكلمة السر الخاصة به .
- » يوفر الانترنت الصوت والصورة أثناء المحادثة ومن ثم تتطور العلاقة بين الفتيان والفتيات إلى أشكال غير سوية من العلاقات .
- » قدرة الانترنت على القفز إلى عالم المنوع والوصول إلى خصوصيات الأسرة .
- » إذا استطاعت الجهات المسئولة حجب الواقع السيئة فليس بمقدورها منع المواد المرسلة عبر البريد الالكتروني .
- » مجاهوية الهوية : فالاتصالات عبر الانترنت لا تسمح بكشف البيانات والهوايات الحقيقية للطرف الآخر .
- » الامكان واللازمان : فالانترنت يتخطى كل الحواجز المكانية ويختصر الزمن ويختزله .
- » سهولة الاستخدام : خدمات الانترنت و مجالاتها لا تحتاج إلى متخصص لأنها غاية في السهولة واليسر .
- » الربط الدائم : يمكن الفرد من استدعاء المعلومات في أي وقت .
- » المجانية أو شبه المجانية : حيث تناح الكثير من خدمات الانترنت بتكلفة قليلة نسبيا .
- » عدم وجود جهة معينة مسؤولة عن الانترنت تديرها وتتحكم فيها .
- » أداة لتعويض أوجه القصور في السلوك مثل عجز الفرد عن تكوين علاقات اجتماعية مع الآخرين .
- **سبليات التواصل عبر الانترنت :**
- » فقدان التواصل الاجتماعي المباشر : حيث يفتقد الفرد عبر الاتصال بالانترنت التلميحات غير اللغوية مثل تعابيرات الوجه وحركات الجسم والإيماءات التي تساعده على فهم معاني الكلمات فهما أكثر عمقا في عملية التواصل .
- » ظهور الأسرة المفتتة : يذهب بعض النقاد إلى اعتبار شبكة الانترنت سببا من أسباب تفتت العلاقات الأسرية فقد أدى ظهورها كوسيلة اتصال إلى العديد من التغيرات في نمط الحياة مما يؤدي إلى مزيد من الانفصال الأسري والصراع بين الأجيال في الفكر والثقافة والسلوك والإحساس بعدم الحاجة للأسرة بل إن هذه الشبكة تعزز وتدعم الإحساس بالأذانقة والتمرکز حول الذات (طابع ٢٠٠٠، ٦٥) .
- » الانفتاح الامحدود في العلاقات وتكوين علاقات بين الجنسين ،شبكة الانترنت وسيلة بين الشباب العربي والأجنبي وبالتالي وسيلة للزواج بين الشباب وهذه الظاهرة تشير إلى تغيرات جذرية تحدث في المجتمع بصفة عامة (Donn & Sherman 2002, 105) .

• العوامل المحفزة لاستعمال الانترنت :

تحتفل العوامل التي تدفع الأفراد بالتجهيز أو الميل نحو استعمال الانترنت وبالنظر لحداثة موضوع التعامل مع الانترنت لا سيما في الدول النامية إلى جانب تعدد واتساع طبيعة هذه العوامل التي يمكن أن تعكس درجة ميل الأفراد ( مواطنون . موظفون . باحثون . أساتذة . طلبة ) لذلك يمكن حصر هذه العوامل في مجموعات ترتبط بالآتي .

« العوامل الاجتماعية : حيث يسعى الفرد للتعامل مع الانترنت لتعزيز موقفه الاجتماعي بين أقرانه وأقاربه وزملاءه مستنداً للمعتقدات والتقاليد والأعراف الاجتماعية التي تسود في الوقت الحاضر .

« العوامل الشخصية : حيث يسعى الفرد إلى تحقيق ذاته من خلال التعامل مع التقنيات المعاصرة أو لتحقيق أهدافه الشخصية في التواصل مع التطور العلمي والتكنولوجيا .

« العوامل المتعلقة بالدراسة : حيث يلجأ إليه الطالب لأغراض دراسية أو بحثية بشكل عام إلى تعزيز معلوماته الدراسية من خلال الاستفادة من تقنية الانترنت أو لأداء واجباته التي يكلف بإنجازها .

« العوامل المرتبطة بتقنية الانترنت : وتضم جميع العوامل التي تزيد ميل الأفراد للتوجه نحو الانترنت نتيجة المعلومات والخدمات المتقدمة التي تحتويها التقنية (النعميمي وعثمان ٢٠٠٦، ٢٩) .

• دراسات سابقة :

تم تصنيف الدراسات السابقة إلى ثلاثة محاور هما :

• المحور الأول دراسات تناولت العلاقة بين سمات الشخصية والانترنت في ضوء بعض التغيرات ومنها دراسة الأنصاري (١٩٩٧) والتي هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الفروق بين الجنسين في سمات الشخصية لدى الشباب الجامعي في الكويت. استخدم الباحث في هذه الدراسة أكبر قائمة عالمية لسمات الشخصية وهي (قائمة الصفات الشخصية - كوخ Gough Personality Adjectives Check list) على عينة قوامها ٣١٣ فرداً ينبع من الذكور و١٧٥ من الإناث من طلبة المرحلة الجامعية موزعين عشوائياً بين جميع الكليات. كشفت نتائج الدراسة عن وجود فروق جوهيرية بين الجنسين في ٥٥ سمة من سمات الشخصية، ٢٢ سمة لصالح الذكور و ٣٣ سمة لصالح الإناث من سمات القائمة وعددها الكلي ٣٠٠ سمة. وأن هناك تشابهاً بين الجنسين في سمات الشخصية أكبر من درجة الاختلاف بينهما، ويرجع سبب ذلك إلى أن عينة الدراسة خضعت لظروف تعليمية متشابهة كثيراً وعلى فترة طويلة من الزمن. وذلك يظهر أهمية المستوى التعليمي والتقدم الحضاري في تقليل الفروق بين الجنسين في الأدوار والذي ينعكس أشره في شخصية الجنسين بدوره من حيث تشابههما في سمات الشخصية.

وهدفت دراسة جاكوب (Jackob 2000) إلى معرفة العلاقة بين استخدام الانترنت والعزلة الاجتماعية لدى المراهقين، وتكونت عينة الدراسة من ١٩٨ من

المراهقين بالمدارس الثانوية وكشفت النتائج أنه كلما زاد الوقت الذي يقضيه المراهق في استخدام الانترنت كلما قل الوقت الذي يقضيه في الاتصال الاجتماعي مع الآخرين المحظيين به وأثبتت الدراسة أن ٢٧٪ من مستخدمي الانترنت لفترات طويلة لا يجدون الوقت لمقابلة الأهل وإن هناك ١٣٪ من المراهقين لا ينتبهون لما يدور في المنزل من مشكلات أو حوارات .

وهدفت دراسة مايكيل (Michele, 2000) إلى معرفة أثر استخدام الانترنت لأوقات طويلة على بعض الجوانب النفسية للمراهقين (الاكتئاب والعزلة الاجتماعية والتفاعل مع الوالدين والأصدقاء )، وبلغت عينة الدراسة ١٧٠ مراهقاً ومراهقة من المدارس الثانوية ، وأظهرت النتائج وجود علاقة موجبة للمراهقين مستخدمي الانترنت لفترات طويلة تتجاوز الساعتين يومياً وبين الاكتئاب والعزلة الاجتماعية.

دراسة "الكندي والقشuan" (٢٠٠١) والتي هدفت إلى التركيز على أبرز الجوانب والتأثيرات الاجتماعية المترتبة على استخدام الانترنت لدى عينة من طلبة جامعة الكويت، والكشف عن أثر استخدام هذه التكنولوجيا على العزلة الاجتماعية، والتي تعتبر بعدها من أبعاد الاغتراب الاجتماعي. وتكونت عينة الدراسة من ٥٩٧ طالباً وطالبة تراوحت أعمارهم من ١٨ - ٢٥ سنة وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق بين الجنسين في متوسط عدد ساعات استخدام الانترنت لصالح الذكور، وكذلك إلى وجود علاقة إيجابية بين المدة الزمنية لاستخدام الانترنت وبين العزلة الاجتماعية.

"أيضاً" هدفت دراسة بوكاني (٢٠٠١) إلى الكشف عن سمات الشخصية للأستاذ الجامعي والتعرف على الفروق في سمات الشخصية تبعاً لمتغير الجنس و التخصص (علمي - إنساني). على عينة مكونة من (١٥٠) أستاذًا جامعياً في الكليات العلمية والإنسانية في جامعة بغداد والتي تمثل ٣٠٪ من المجتمع الأصلي، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية. وتوصلت النتائج إلى أن أفراد عينة البحث تبدو عليهم سمات أهمها "قوة الأنماط الأعلى، التبصر، الاتزان الانفعالي أو قوة الأنماط، اعتماد الذات، الانبساط، السيطرة، والاكتفاء الذاتي"، وإنهم يقعون على المحور الوسطي مابين قطبي الذكاء العام والضعف العقلي. كما كشفت النتائج عن عدم وجود فروق معنوية بين أساتذة الذكور والإثاث من حيث سمات "الانطلاق، الاتزان الانفعالي، السيطرة، قوة الأنماط الأعلى، رومانتيكي، التبصر، الثقة بالنفس، التحرر، قوة اعتماد الذات وشدة التوتر الدافعي" بينما أظهرت النتائج عن وجود فروق معنوية لصالح الإناث في سماتي الذكاء العام والاكتفاء الذاتي، وجود فروق معنوية لصالح الذكور في سمة الإقدام.

"أيضاً" هدفت دراسة كوستا وأخرون (Costa, et al 2001) إلى التعرف على الفروق حسب الجنس في سمات الشخصية عبر الثقافات. واستخدمت التحاليل الثانوية لبيانات القائمة الشخصية الجديدة المنقحة Revised NEO Personality Inventory من ٢٦ ثقافة. تألفت عينة الدراسة من ٢٣٠٣١ شخصاً

من البالغين ومن هم في المرحلة الجامعية. أشارت النتائج إلى أن العصبية والطيبة والدفء لدى النساء عالية، بينما الجزم والفتح للأفكار كانت عالية لدى الرجال. كما وأكدت على وجود فروق ملحوظة في الجنس في الثقافات الأوروبية والأمريكية بينما كانت الفروق ضئيلة في الثقافات الأفريقية والآسيوية، كما وأن ارتباطات الرتب مع متطلبات عوامل الشخصية تظهر أن الفروق في الجنس ترتبط بمستويات أعلى للانبساطية.

وأيضاً هدفت دراسة شاك ولينج (Chack & Leung, 2004) إلى دراسة الخجل ووجهة الضبط كمؤشرات لكثرة استخدام الانترنت وبلغت عينة الدراسة ٧٢٢ من مستخدمي الانترنت وأشارت النتائج إلى أنه كلما زادت رغبة الشخص في استخدام الانترنت كلما كان أكثر خجلاً، وكلما زاد اعتماده على الآخرين وقد تبين أن مستخدمي الانترنت يكترون من استخدامه كل يوم وخصوصاً التعامل مع البريد الإلكتروني ومحركات الشات وجماعات الأخبار والألعاب الانترنت.

وأيضاً هدفت دراسة حبيب (٢٠٠٤) إلى معرفة العلاقة بين الرديكالية (الميل للتحرر) ونمط العادات الصحية والتوجه نحو شبكة الانترنت هذا من جانب ومن جانب آخر هدفت إلى التعرف على التباين بين الراشدين والراشدات في توجههن نحو هذه الشبكة وتكونت عينة الدراسة من ١٤٢ طالباً بالسنة الأولى و٩٣ طالبة بالسنة الرابعة وقد كشفت النتائج وجود علاقة دالة بين الرديكالية والتوجه الايجابي نحو شبكة الانترنت، بينما لم توجد علاقة بين نمط العادات الصحية والاتجاه نحو الشبكة، وأخيراً وجدت الدراسة تباين دال إحصائياً في الاتجاه نحو الشبكة بين الراشدين والراشدات لصالح الراشدين.

كما هدفت دراسة سريفاتاسافا وأخرون Srivastava, et al, 2004 إلى المقارنة بين النظرة البيولوجية لنظرية العوامل الخمسة التي تؤكد بأن السمات الشخصية تتوقف عن التغيير بعد الثلاثين من العمر، مع النظرية السياقية القائلة بأن التغيرات تكون متباينة ومستمرة خلال مراحل البلوغ. أجرى الباحثون الدراسة على عينة البحث التي تألفت من ١٣٢,٥١٥ فرداً تراوحت أعمارهم من (٢١-٦٠) سنة. وبعد أن استجابوا لفقرات مقاييس عوامل الخمسة الكبرى للشخصية عبر الانترنت، ظهرت النتائج بأن سمات حيوية الضمير والطيبة تزداد في بداية وأوسط عمر البلوغ بنسب متباينة. وظهر كذلك أن حيوية الضمير تتغير خلال العشرينات وتزداد الطيبة خلال الثلاثينات على الأكثر، أما التفتح فاظهر قليل من الانخفاض مع تقدم العمر. كما وأظهرت الدراسة انخفاض العصبية لدى النساء مع تقدم العمر بينما لا تتغير كثيراً لدى الرجال. وكذلك تنخفض الانبساطية لدى النساء مقارنة بالرجال.

كما هدفت دراسة ماكري وتيراشيانو (McCrae & Terracciano, 2005) إلى اختبار فرضيات حول عالمية سمات الشخصية، تألفت عينة الدراسة من ١١٩٨٥ من الراشدين الذكور والإإناث في المرحلة الجامعية ومن خمسون خلفية

ثقافية. ولتحقيق الهدف تم استخدام نسخة (الشخص الثالث) من قائمة الشخصية الجديدة المقحة Revised NEO Personality Inventory تحتوي ٤٤٠ فقرة لقياس أبعاد الشخصية الرئيسة (الأنبساطية، الطيبة، حيوية الضمير، العصبية والتفتح). وأسفرت النتائج عن وجود فروق إحصائية في الجنس تطابق نتائج سابقة للتقرير الذاتي التي أظهرت اختلافات واضحة في الثقافات الغربية. وكذلك أسفرت عن فروق متوسطة في عمر المرحلة الجامعية وتغيرات بسيطة في ما بعد سن الأربعين. هذه البيانات أسننت الفرضيات التي تظهر أن السمات الشخصية تتسم بالعمومية لدى كل المجموعات الإنسانية.

وهدفت دراسة جلال ومحمد (٢٠٠٥) إلى التعرف على تأثير استخدام الانترنت على طلاب الجامعة، والكشف عن الفروق بين مفرطي ومنخفضي استخدام الانترنت، وتكونت عينة الدراسة من ١٠٩ ذكور و٩٠ إناث من طلاب جامعة المنيا، وأظهرت النتائج وجود فروق دالة بين مفرطي ومنخفضي الاستخدام على سمات الشخصية الايجابية وهي الانبساطية والعداونية وتأكيد الذات والبحث الحسي وعلى سمات الشخصية السلبية وهي توهם المرض والقلق.

وهدفت دراسة نوفتل وشيفر (Noflet & Shaver, 2006) إلى كشف العلاقة بين نوع ترابط (انسجام) الراشدين وبين السمات أو العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من خلال استطلاع دراستين تقارن بعدي قياس أسلوب الترابط مع قائمة الخمسة الكبرى BFI ومقاييس عوامل الخمسة الكبرى للشخصية- NEO-PI-R. تألفت عينة الدراسة الأولى التي هدفت إلى قياس بعدي علاقة الترابط والسمات الخمسة للشخصية لعينة من ٨٣١٨ فردا (٥٤١٧ من النساء و٢٩٠١ من الرجال) من جامعة الساحل الغربي للأبحاث ومن مختلف الأقليات العرقية، وكانت ٤٣٪ من أفراد العينة من غير المتزوجين وغير المرتبطين بعلاقة مع الجنس الآخر ومن الفئة العمرية (١٨ - ٤٠)، وقد أشارت النتائج إلى أن معظم الارتباطات كانت ضعيفة على الرغم من أنها دالة إحصائية بسبب كبر حجم العينة وأظهرت بأن الرجال أقل عصبية من النساء. وأن كل سمة من سمات الخمسة الكبرى مرتبطة بأحد بعدي الترابط وظهر بأن قلق الترابط له علاقة ارتباطية قوية مع العصبية، بينما تجنب الترابط له ارتباط قوي بالطيبة. وإن كل من بعدي الترابط ارتبط مع الانبساطية والطيبة وحيوية الضمير بنفس النسبة تقريباً وكذلك مع التفتح بنسبة بسيطة.

وهدفت دراسة ربيع وحبيب (٢٠٠٩) إلى تحديد أهم الدوافع والسمات الشخصية والديموغرافية التي تتبئ بالخيانة الزوجية عبر الانترنت بالإضافة إلى تحديد بعض الآثار الناتجة عن هذه العلاقات على العلاقة الزوجية، وتكونت عينة الدراسة من ١١٢ مشاركاً منهم ٧٨ زوجاً و٣٤ زوجة، ومن داوموا على الاتصال بالشبكة بهدف التواصل مع الجنس الآخر وتكونين علاقات بديلة لعلاقاتهم الزوجية، وتوصلت النتائج إلى أن الواقع الديني يسهم بشكل أكبر

من المتغيرات الأخرى في التوجه نحو تقييم العلاقات الشبكية (الخيانة الزوجية) يليه متغير الجنس والعمر، كما أن الانبساطية والتوكيدية والعدوانية لهم قدرة تنبؤية بتكوين علاقات الخيانة الزوجية عبر الانترنت ، في حين لم يكن للتوجه للانجاز والبحث الحسي وكذلك القلق والشعور بالذنب هذه القدرة، كما تبأنت الدوافع النفسية والدوافع الاجتماعية في ضوء تبأين الجنس في اتجاه الزوجات بينما لم يكن التبأين دالا بالنسبة للدوافع الاقتصادية والدافع الانقامي.

دراسة ميشي وأخرون(MiShi et al; 2010) إلى فحص العلاقة بين المشاركة في فاعليات شبكة الإنترت وسمات النمط الشخصي وفقاً لقياس العوامل الخمس الكبرى المحددة للشخصية، على عينة مكونة من ١٨٣ مستخدم للشبكة ، وأظهرت نتائج البحث وجود نوع من الارتباط الإيجابي ذو الدلالة بين مقاييس الشخصية المستخدمة في البحث ومقياس الاتجاه نحو المشاركة في فاعليات شبكة الإنترنت ومن النتائج التي توصلت إليها الدراسة أن الشخصية التي تتمتع ببيقظة الضمير Conscientiousness لديها استعداد كبير للمشاركة في الفاعليات

وهدفت دراسة تراسي وسوفيا( Traci&Sophia,2011) إلى معرفة تأثير نمط الشخصية وسماتها على استخدام أو عدم استخدام الفيسبوك ، وتكونت العينة من ١٣٤ شخص من مستخدمي الإنترت منهم ١١٥ رجل يستخدمون Face book و ١٦٦ لا يستخدمونه وجميعهم في المرحلة العمرية من ١٨ – ٤٤ سنة، وكشفت النتائج أن مستخدمي Face book يختلفون بدرجة واضحة في سمات العصبية والوحدة والخجل والترجسية عن غير المستخدمين.

• المور الثاني دراسات تناولت العلاقة بين سمات الشخصية والعلاقات العاطفية : وهدفت دراسة تاتي (Tate, 2003) فحص السمات الشخصية المرتبطة بالعلاقات العاطفية على عينة مكونة من ٧٦ رجلاً و ١٦٧ امرأة جامعية وكشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية بين سمات الشخصية والعلاقات العاطفية .

وهدفت دراسة شاتفيلد (Chatfield,2010) إلى تحديد المتغيرات التي تكمن وراء العلاقات العاطفية على عينة مكونة من ١٠٣ فردًا تراوحت أعمارهم من ٨٢-١٨ سنة منهم ٨٢ من الإناث و ١٠١ من الذكور من مستويات اجتماعية واقتصادية مختلفة وكشفت النتائج عن وجود علاقة دالة بين الشخصية القلقية والتعلق بعلاقة عاطفية .

وهدفت دراسة (Gombor&Vas, 2008) إلى المقارنة بين دوافع استخدام الشبكة العنكبوتية والرضا عن الحياة بين طلبة الطب في هنغاريا وإسرائيل، من خلال تحديد أسباب استخدامهم للشبكة العنكبوتية وارتباط ذلك بدرجة الرضا عن الحياة لديهم على عينة من طلبة الطب مكونة من (٣٠٠) طالب وطالبة، منهم (١٥٠) من هنغاريا و(١٥٠) من إسرائيل، مناصفة بين الذكور والإإناث في كلا الموقعين. وأظهرت النتائج وجود فروق دالة في مجال الدوافع

والرضا عن الحياة بين الطلبة من البلدين، وكذلك بين الجنسين في كل بلد. ووُجِدَت الدراسة أيضاً أن الطلبة الراضون عن حياتهم من الإسرائييليين هم أقل استخداماً للشبكة العنكبوتية بداعٍ الهروب من الواقع. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة إرتباطية عكسية بين درجة الرضا عن الحياة ودافع المصادقة لدى الطلبة من كلا البلدين، وكان هذا الترابط أقوى لدى الطلبة الإسرائييليين

• المحور الثالث: دراسات مترتبطة بالعلاقات العاطفية عبر الإنترنٌت :

دراسة عبد السلام (١٩٩٨) عن أنماط ودوافع استخدام الشباب المصري للإنترنٌت. وقد أجريت على عينة مكونة من (١٤٩) مبحوثاً، وتترواح أعمارهم بين ١٨، ٣٥ سنة.. وتتلخص أهم دوافع استخدام الشباب للإنترنٌت في الحصول على معلومات (٧٢.٧٪) والتسليه والترفية (٤٧٪) وتكوين صداقات (٤٢.٣٪) والفضول وحب الاطلاع (٢٥.٥٪) وشغل أوقات الفراغ (٦٪). وقد تبين أن الأكثـر دافعـية لاستخدام الإنترنٌت في مجال المعلومات هـم الأكـثر تعليمـاً والأكـبر عمرـاً، وكذلك طلـبة الدراسـات العمـلـية. وكلـما زـاد العـمر قـل استـخدام الإنـترـنـت من أـجل التـسلـيـة والـترـفـيـه .

وهدفت دراسة كاتلين ومكينا (Katelyn & Mckenna, 1998) إلى البحث في عوامل الشخصية التي تميل للبحث عن إقامة صداقات وعلاقات رومانسية عبر شبكة الإنترنٌت والنمو السريع لهذه العلاقات، واهتمت الدراسة بحياة الأفراد الحقيقية، واشتملت عينة الدراسة على ٦٠٠ مستخدم للإنترنٌت وأسفرت النتائج على أن عينة البحث التي تعاني من القلق والوحدة الاجتماعية كانت هي التي تكون علاقات أساسية مع الآخرين عبر شبكة الإنترنٌت، وتفضيل أفراد العينة لعدم المواجهة للمرة الأولى وجهاً لوجه واقتصار العلاقة على شبكة الإنترنٌت لإقامة علاقة رومانسية مما أدى للتغلب على العلاقات التقليدية، تطوير العلاقة بين الطرفين في اللقاءات مرة أخرى بدون شبكة الإنترنٌت.

وقد هدفت دراسة مارتن (Martin, 1999) إلى عمل دراسة مسحية لفحص علاقات الصداقة التي تتم من خلال شبكة الإنترنٌت، هل هي علاقات واقعية ودائمة أم أنها ليست سوى العاب جماعية بين أشخاص يشعرون بالوحدة وهل معظم الأشخاص يتوجهون فعلاً نحو الواقع الجنسي، على عينة مكونة من (٩٧٨٨) فرداً من مستخدمي الإنترنٌت وأشارت النتائج إلى أن العلاقات التي تنشأ عبر شبكة الإنترنٌت لا تدوم بل تأخذ شكلاً متغيراً بصورة دائمة وأن نسبة ٧٣% من المشتركين يتوجهون إلى موقع الجنس .

وهدفت دراسة جلال (٢٠٠٢) نقلًا عن أبو اليزيد (٢٠٠٨) إلى التعرف على مدى استخدام الشباب الجامعي للإنترنٌت بغرض تكوين علاقات عاطفية مع الآخرين، والتعرف على الآثار الناتجة عن ذلك، على عينة مكونة من ١٣١ طالباً وطالبة من الجامعة الأمريكية تتراوح أعمارهم (١٦ - ٢٣) سنة وتوصلت النتائج إلى أن ٥١.٣% من إجمالي عينة الدراسة قد تكون علاقات عاطفية عبر الإنترنٌت، وجاءت أهم الآثار الناتجة عن تكوين علاقات عاطفية عبر الإنترنٌت (تحسين الحالة المزاجية والتقليل من الشعور بالوحدة والشعور بالقبول الذاتي والشعور

من الثقة بالنفس ، كما جاءت أهم أسباب تكوين علاقات عاطفية عبر الانترنت بالترتيب القدرة على التعبير عن الذات والشعور بالراحة والاستحوذ والإشارة وإمكانية قطع العلاقة بسهولة وشعور الفرد بالخجل في الحياة الواقعية والتسلية والترفيه.

وقد أجرى طايع (٢٠٠٠) دراسة عن استخدام الانترنت في العالم العربي على عينة تضم (٥٠٠) من طلبة الجامعة بمصر والسودان والإمارات والبحرين والكويت. وقد كشفت النتائج أن (٧٦.٦٪) من العينة يستخدمون الانترنت. ويعتبر الانترنت مصدراً مهماً للمعلومات لدى غالبية المستخدمين (٩١.٥٪)، وكانت التسلية وشغل وقت الفراغ هي المجال الثاني لاستخدام الانترنت (٨٨.٧٪)، أما الاتصال بأخرين من خلال البريد الإلكتروني فقد جاء في المرتبة الثالثة بنسبة (٥٩.٣٪). وليس هناك فروق دالة بين الجنسين في مختلف مجالات الاستخدام.

وهدفت دراسة ميكون وآخرون (Mccown et al., 2001) إلى بحث علاقات شبكة الانترنت (أشخاص يقابلون أشخاصاً) على عينة مكونة من ٣٠ فرداً (١٧ ذكور و ١٣ إناث) من اعتادوا استخدام الانترنت في التواصل مع الآخرين عبر غرف المحادثات، وأشارت النتائج إلى أن ٨٥٪ من الممارسين كانوا علاقات مع الآخرين كما أقرّوا بأن صداقات الانترنت تكون ذات طابع اجتماعي مهاري وتتميز باللباقة والتعاطف مع الآخرين في حين كون ٦٪ منهم علاقات عاطفية.

ومنها دراسة تيسى وآخرون (Tsai; et. Al., 2001). وقد أعد الباحثون مقياساً للاتجاه نحو الانترنت، ويضم المكونات الآتية: الاستفادة المدركة perceived usefulness والوجдан perceived affection والضبط المدرك control والسلوك. واستهدف الباحثون دراسة الفروق بين الجنسين في الاتجاه نحو الانترنت على عينة مكونة من (٧٥٣) طالباً بالمرحلة الثانوية في تايوان. وأفصحت النتائج عن عدم وجود فروق دالة بين الجنسين من حيث الجدوى المدركة، وقد أعرب الطلاب الذكور عن مشاعر أكثر إيجابية وقلق أقل وثقة أكبر في استخدام الانترنت مقارنة بالإإناث. وبصفة عامة اتسمت الاتجاهات بالإيجابية لدى الأكثر خبرة والأدنى خبرة بالانترنت.

وفي رومانيا قام كل من "دورنيل وهاج" (Durndell & Haag, 2002) بدراسة على عينة قوامها (٧٤) طالبة و(٧٦) طالباً جامعياً. واستخدما الباحثان مقياساً للفاعلية الذاتية self efficacy في استخدام الحاسوب الآلي وأخر لقلق الحاسوب الآلي والثالث للاتجاه نحو الانترنت. وأظهرت النتائج أن العينة الكلية تتسم بارتفاع في مستوى الفاعلية الذاتية وانخفاض في كل من قلق الحاسوب والاتجاه التفضيلي نحو الانترنت. وأن الذكور أكثر فاعلية ذاتية وأقل قلقاً واتجاهاتهم نحو الانترنت أكثر إيجابية مقارنة بالإإناث. كما يستخدمون الانترنت لساعات أطول منها لدى الإناث.

وأجرى "زانج" (Zhang, 2002) دراسة للمقارنة بين طلبة الجامعة وعمال الصناعة من حيث الاتجاهات نحو الانترنت، وكانت على عينة مكونة من (٢٩٦)

طالباً (٦٨٠) عملاً صناعياً. فتبين أن اتجاهات العمال أكثر تفضيلاً منها لدى الطلبة، وأن اتجاهات الطالبات أكثر تفضيلاً منها لدى الطلاب، وأن اتجاهات العاملات أكثر تفضيلاً بالمقارنة بها لدى العمال، وتزداد هذه الاتجاهات تفضيلاً لدى الأقل عمراً منها لدى الأكبر عمراً.

كما هدفت دراسة دون وشيرمان (Donn & Sherman, 2002) إلى فحص الأفعال والمارسات المتعلقة بتكوين العلاقات العاطفية على شبكة الانترنت، على عينة مكونة من ٥١ مشاركاً تحت سن التخرج الجامعي ومجموعة ضابطة مماثلة وأشارت النتائج إلى أن أفراد المجموعتين أوضحوا اهتماماً بهؤلاء الأشخاص الذين تعرفوا عليهم من خلال بعض الواقع وحاولوا إجراء مقابلات معهم دون استخدام وسائل بصرية لرؤيتهم مسبقاً.

وفي ماليزيا قِيم هونج وآخرون (Hong, et al; 2003) بدراسة على عينة مكونة من (٨٨) طالباً جامعياً، ممن يدرسون بخمس كليات بجامعة ماليزيا، مستخدمين مقاييساً مكوناً من سبعة بنود لقياس اتجاهاتهم نحو الإنترت كوسيلة تعليمية. فتبين وجود اتجاه إيجابي نحو استخدام الإنترنت في التعليم. ولم تظهر فروق في هذا الاتجاه بين الجنسين، ولا بين المرتفعين والمنخفضين في المعدل التراكمي. في حين كانت هناك فروق ترتبط بنوع الكلية، إذ يرتفع الاتجاه لدى طلبة كلية الهندسة والعلوم التكنولوجية بصورة دالة عنه لدى طلبة كلية التنمية البشرية. ويرتبط على هذه الدراسة صغر حجم العينة، بحيث لا تسمح بتقسيمها لمجموعات فرعية، كذلك قلة عدد بنود المقاييس إلى حد يصعب معه دقة تمثيل كافة مظاهر الاتجاه. وبصفة عامة يلاحظ أن معظم هذه الدراسات تفتقد لمعلومات تختص بثبات وصدق المقاييس المستخدمة.

وهدفت دراسة منصور (٢٠٠٤) إلى الكشف عن دوافع استخدام الإنترنت لدى عينة من طلبة جامعة البحرين، مكونة من (٣٣٠) طالباً وطالبة. وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها أن الدافع الأول لاستخدام الإنترنت لدى الطلبة طلب المعرفة، يلي ذلك المتعة والترويح، ثم تكوين علاقات. وليست هناك فروق في دوافع الاستخدام تعزى لمتغير الجنس. في حين هناك فروق دالة في مجال المعلومات تعزى لمتغير الكلية لصالح طلبة كلية التربية. في حين هناك فروق دالة في مجال الاندماج الاجتماعي تعزى لمتغير مدة استخدام الإنترنت لصالح مستخدمي الإنترت لأكثر من ثلاثة سنوات. كما كشفت الدراسة أن (٨٥٪) من مستخدمي الإنترنت راضون عن نتائج استخدامهم.

وأيضاً هدفت دراسة العصيمي (٢٠٠٤) إلى التعرف على أهم استخدامات الحاسوب وتقنيات الإنترنت وأيضاً معرفة أهم وأكثر الواقع التي يتعدد عليها المستخدمون وأهم الآثار الاجتماعية الناتجة عن الاستخدام المفرط للإنترنت، على عينة مكونة من ٣٩٣ طالباً من طلاب الثانوية العامة، وكشفت النتائج أن هناك علاقة طردية بين العمر الزمني واستخدام الإنترنت وعلاقة غير منتظمة بين قضاء وقت الفراغ واستخدام الإنترنت، وأن الشباب من ١٥ - ١٨ سنة

هم أكثر استخداماً، كما توصلت الدراسة إلى أن من أهم آثار الانترنت الاجتماعية هي بناء شبكة من العلاقات العاطفية والتي تأخذ اتجاه طردي مع العمر الزمني وقضاء أوقات طويلة من الاستخدام المباشر وغير المباشر للانترنت مسبباً عزلة اجتماعية وعلاقات افتراضية مع نفس الجنس والجنس الآخر، وأثبتت أيضاً أن ٤١٪ من المستخدمين يوافدون على تبادل الصور العاطفية وسماع الأغاني ومشاهدة الأفلام.

وكانت دراسة شوي وأخرون (Choi, et al., 2004) قد سعت إلى فهم دوافع استخدام الشبكة العنكبوتية وارتباطها باتجاهات المستخدمين وقيمهم الاجتماعية وبناء العلاقات من خلال المقارنة بين ثلاث ثقافات من بلدان مختلفة. واستخدمت الدراسة الاستبيانات والاختبارات لتحديد دوافع المستخدمين في هذه البلدان واتجاهاتهم نحو الشبكة العنكبوتية، من خلال عينة مكونة من (١٤٤،١) فرداً، منهم (٥٠٢) من الولايات المتحدة الأمريكية، ٤٤٪ منهم من الذكور والباقي من الإناث ومتوسط أعمارهم (٣٢.٣٥) سنة، و(٤٠،٣) من هولندا، ٤٨٪ منهم ذكور والباقي إناث، ومتوسط أعمارهم (٨.٣٢) سنة، و(٤٤،٠) من كوريا الجنوبية منهم ٥٥٪ من الذكور والباقي إناث، ومتوسط أعمارهم (٢٠.٣٠) سنة. وأظهرت النتائج الدراسة أن الدافع الأساسي لاستخدام الشبكة العنكبوتية لدى أفراد العينة كان البحث عن المعلومات وإثبات الذات، كدوافع مشتركة بين المفحوصين من البلدان الثلاثة. وبينت الدراسة وجود فروق دالة في بعض الدوافع كإيجاد شريك، واللهو، والهروب من الواقع بين أفراد العينة باختلاف بلد.

وهدفت دراسة اندرسون (Andreson, 2005) إلى بحث العوامل المنبهة بممارسة العلاقات العاطفية عبر الانترنت على عينة مكونة من ١٧٧ فرداً وقد تم فحص مدى استخدامهم للانترنت ودرجات الميل للانترنت ومدى تصورهم لحقيقة العلاقات عبر الانترنت والمعتقدات العاطفية لديهم وكشفت النتائج وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة بين الزمن المنقضى ودرجة الميل نحو هذا النوع من العلاقات، بالإضافة إلى عدم وجود علاقة دالة بين تصورهم لحقيقة العلاقات العاطفية عبر الشبكة والمعتقدات العاطفية لديهم وبين تلك العلاقات الشبكية.

وهدفت دراسة كلارك وأخرون (Clark, 2007) إلى التعرف على دوافع استخدام الشباب الجامعي في جامعات شمال الولايات المتحدة الأمريكية لاستخدام موقع Face book، بالتطبيق على عينة عشوائية بسيطة يبلغ قوامها 2338 مفردة، وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج، من أهمها: أن دوافع استخدام موقع Face book لدى الشباب الجامعي عينة الدراسة تتركز في أنها وسيلة سهلة للاتصال بالمقارنة بالاتصال المباشر، طريقة سهلة لعمل البحث، وسيلة سهلة ورخيصة للاتصال بالأهل والأصدقاء، لكي أشعر بأنني انضم لمجموعة، والحصول على المعلومات، والمشاركة في المناقشات، وممتعة ومسلية. كما أفاد نسبة ٩٠٪ من المبحوثين بأنهم لا يجدون معارضة أو يجدون معارضة

بسقطة من الأهل على استخدامهم Face book ، وأفاد ٧٥٪ من المبحوثين أن إدارة الجامعة لا تعارض، أو تعارض بدرجة بسيطة دخولهم على موقع Facebook.

وهدفت دراسة شيلدون (Sheldon, 2008) إلى معرفة دوافع استخدام الشباب الجامعي لموقع Face book في جامعة Louisiana بالولايات المتحدة الأمريكية، على عينة مكونة من ١٧٢ فرداً منهم ١٦٠ فرداً لديهم حساب على موقع Face book و ١٢ فرداً ليس لديهم حساب على الموقع وتوصلت النتائج إلى أن الشباب الجامعي يستخدم موقع Face book لإشباع بعض الرغبات والاحتاجات التي لا توفرها وسائل الاتصال التقليدية مثل البحث عن أصدقاء جدد خارج الواقع المحسوس الذي يعيشون فيه، والموصول إلى أصدقاء يصعب الوصول إليهم بطرق الاتصال التقليدية وإقامة علاقات غرامية مع الآخرين والبحث عن الرفقة والمحبحة وكشفت نتائج الدراسة أيضاً أن الطلبة أكثر استخداماً لواقع Face book في كثير من الموضوعات السلبية وغير الأخلاقية بالمقارنة بالطلاب، وأن الطالبات أكثر صدقاً في التعبير عن أنفسهن بالمقارنة بالطلبة وأن الطالبات تكشف الكثير من المعلومات الشخصية عن أنفسهن بالمقارنة بالطلبة .

دراسة هال واليس (Hall @ Alice, 2009) والتي هدفت إلى معرفة دوافع استخدام الشباب الجامعي لواقع التواصل الاجتماعي على عينة قوامها ١٠١ فرداً من لديهم ملف شخصي واحد على الأقل في إحدى مواقع التواصل الاجتماعي، وتوصلت النتائج إلى أن نسبة ٨٣٪ من المبحوثين لديهم حساب في Face book موقعين من هذه الواقع ونسبة ١٣٪ لديهم ثلاثة مواقع وجاء موقع My space مقدمة الواقع التي يقبل عليها الشباب وذلك بنسبة ٥٥٪ تلاه موقع بنسبة ٣٣٪ أما عن دوافع استخدام مواقع التواصل الاجتماعي فقد جاء دافع الحفاظ على العلاقات القائمة في مقدمة الدوافع تلاه قضاء الوقت والحصول على المعلومات وتعزيز العلاقة مع الآخرين .

وهدفت دراسة خضر (٢٠٠٩) إلى معرفة دوافع استخدام الشباب المصري لواقع Face book ورصد أهم الأنشطة التي يمارسها الشباب على الواقع، على عينة مكونة من ١٣٦ فرداً من مستخدمي الموقع منهم (٦٨) من الشباب الجامعي في جامعة القاهرة و(٦٨) من الجامعة البريطانية وكشفت النتائج أن نسبة ٥٠٪ من المبحوثين مشاركون في موقع Face book منذ ٦ شهور فأكثر، و ٢٧.٩٪ من ٣-٦ شهور، و ١١.٨٪ من شهر إلى شهرين ونسبة ١٠.٣٪ لأقل من شهر وتمثلت أهم دوافع استخدام موقع Face book في التسلية والترفيه وإقامة علاقات عاطفية والتواصل مع الآخرين والتنفيس عن الذات .

وهدفت دراسة زموري وبغدادي (٢٠١١) إلى الكشف عن مدى خروج العلاقات بين الجنسين بواسطة الانترنت من مجتمعها الافتراضي على المجتمع الحقيقي على عينة مكونة من (١٥٠) فرداً من مستخدمي الانترنت وكشفت النتائج أن معظم أفراد العينة يتصلون بموقع الفيسبوك في أوقات الفراغ ويهدفون من اتصالهم بهذا الموقع إلى تكوين علاقات صداقة وتبادل الأفكار مع الجنس الآخر

إلا أن هذه العلاقات غير جدية بل هي عبارة عن منفذ فقط للتسلية والترفيه عن النفس بالنسبة لهم، وأن هذه العلاقة لم تصل إلى مجال تواجدها الحقيقي لأنها غير جدية بل هي علاقة تسلية وترفيه وكشفت النتائج عن فئتين من المندمجين في العالم الافتراضي، الفئة الأولى تبحث عن ذاتها في عالم الافتراضية لتحققها بعيداً عن ضغوط المجتمع وتقاليده التي تكبح جماح مشاعرها وبالتالي يعتبر العالم الافتراضي بالنسبة لها هروب من سلطة المجتمع وتقاليده، أما الفئة الثانية فهي أيضاً مندمجة في العالم الافتراضي ولكنها تحاول أن تتحدى سلطة التقاليد والقيم وتجاوتها بالإبقاء على العلاقة العاطفية عبر الانترنت حتى ولو لفتيت معارضه من طرف المجتمع.

وهدفت دراسة صالح (٢٠١١) إلى معرفة وجهة نظر طلبة الجامعة فيما يخص العلاقات العاطفية في الوسط الجامعي ومعرفة أوجه الشبه والاختلاف بين الصورة التي يحملها طلاب الجامعة وتلك التي تحملها طالبات الجامعة فيما يخص العلاقات العاطفية في الجامعة، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) طالباً وطالبة نصفهم من الذكور والنصف الآخر من الإناث. وكشفت النتائج أن الصورة المكونة لدى الذكور والإإناث من طلبة الجامعة عن واقع العلاقات العاطفية في الجامعة هي صورة سلبية تظهر في ثلاثة صور هي الاستعراضية وضعف النضج العاطفي وتشوه في مفهوم العلاقات العاطفية والطعم المادي في الآخر، أما الجانب الإيجابي فهي الوقت الذي ينظر فيه الذكور إلى العلاقات العاطفية على أنها أروع ما في الحياة الجامعية فإن الإناث يضعنها في مرتبة متاخرة، وبينما يرى الذكور أن إقامة علاقة عاطفية أثناء الدراسة الجامعية هي دليل على النضج ويضعونها في المرتبة الثانية فإن الإناث يضعنها في مرتبة متاخرة.

وهدفت دراسة عرعار (٢٠١١) إلى معرفة واقع العلاقات العاطفية بين الجنسين عن طريق الانترنت من وجهة نظر الطلبة الجامعيين، وتكونت عينة الدراسة من (١١٦) طالباً من طلاب الجامعة، وكشفت النتائج أن عوامل تكوين علاقات عاطفية بين الجنسين عن طريق الانترنت من وجهة نظر الطلبة الجامعيين هي أسباب علمية ٤١.٣٪ وأسباب عاطفية ١٨.٩٪، أما فيما يخص دور الانترنت في زيادة من قوة العلاقة العاطفية بين الجنسين عن طريق الانترنت من وجهة نظر الطلبة الجامعيين لا تزيد عن ٥٨.٦٥٪، أما فيما يخص تحول هذه العلاقة إلى ارض الواقع الافتراضي فقد كانت النتيجة تنقطع بنسبة ٥٨.٦٢٪.

وأيضاً هدفت دراسة العزب والغامدي (٢٠١١) إلى التعرف على الأنماط والدواتع والآثار المرتبة على استخدام غرف الدردشة عبر شبكة المعلومات وعلاقتها بمتغيرات (العمر والمعدل الدراسي والدخل) وتوصلت النتائج إلى أن غرف الدردشة هي أحد الأساليب الفعالة للتواصل الاجتماعي ومدة استخدامها تتراوح من ساعة إلى أقل من ثلاثة ساعات، كما توصلت إلى أن دوافع النسبة الأعلى من مستخدمي غرف الدردشة كانت التسلية ووقت الفراغ بالنسبة للجنسين، وإن غالبية المستخدمين تربطهم علاقات واهتمامات مع الأصدقاء

عبر غرف الدردشة وغالبيتهم يضطرون إلى عدم قول الحقيقة ولديهم اتجاه نحو الجرأة في الحوارات مع الجنس الآخر .

وأيضاً هدفت دراسة هولس (Huels, 2011) إلى بحث علاقات بدأت على الانترنت واستخدمت منهج دراسة الحالة على عينة مكونة من (١٢) فرداً من الذين كانوا علاقات عاطفية عبر الانترنت، وكشفت النتائج أن الأفراد الذين يمارسون علاقات عاطفية عبر الانترنت يخدعون شركائهم وليس لديهم نية للدخول في علاقات حقيقية، بالإضافة إلى أن العلاقة عبر الانترنت تكون أكثر راحة من اللقاء وجهاً لوجه .

وهدفت دراسة الأسطل (٢٠١١) إلى التعرف على العلاقة بين إدمان الانترنت والاغتراب النفسي والعلاقات العاطفية والانحرافات الجنسية، على عينة مكونة من (٢٠٤) من المتربدين على مراكز الانترنت، وتوصلت النتائج إلى وجود علاقة طردية بين إدمان الانترنت والاغتراب النفسي والعلاقات العاطفية والانحرافات الجنسية، كما وجدت فروق دالة بين الذكور والإإناث في العلاقات العاطفية بينما لم توجد فروق في باقي المتغيرات، كما وجدت فروق دالة بين العازبين وغيرهم (المتزوجين والمطلقين والأرامل) في إدمان الانترنت والعلاقات العاطفية ووجدت فروق في جميع متغيرات الدراسة تعزيز المستوى الاقتصادي وفي الانحرافات الجنسية والعلاقات العاطفية تعزيز للمستوى التعليمي المستخدمي للانترنت.

وهدفت دراسة زهران (٢٠١٢) إلى التعرف على ظاهرة العلاقات العاطفية بين طلاب الجامعة ومعرفة الدوافع والأسباب الكامنة وراء هذه الظاهرة وأثار هذه العلاقات العاطفية على المجتمع الطلابي، على عينة مكونة من (١٨١) طالباً وطالبة من طلاب كلية الزراعة يمثلون ٣٠-٢٠٪ من إجمالي الطلاب بالكلية، وكشفت النتائج أن العلاقات العاطفية الطلابية نزعة لدى معظم الطلاب بهدف الإشباع العاطفي وتبعد عادة برغبة الطرفين كما كشفت النتائج عن دوافع غريزية مسيطرة يزكيها إثبات الرجولة والأنوثة ونقص الخبرة وينميها التقليد والاستعراض ولفت النظر ويدعمها الاحتياج النفسي والروحي مشوب بالتحدي وإثبات الذات، وأن من أسباب العلاقات العاطفية الطلابية الانفتاح الإعلامي والتعليمي والاتصالي يدعمه الفراغ والملل ومسايرة الآخرين ويكرسه ضعف الواقع الديني والاغتراب ونقص الأنشطة والهوايات ومن أثارها الاضطراب التعليمي ومشكلات دراسية ومشكلات للأهل غالباً .

وأيضاً هدفت دراسة نومار (٢٠١٢) إلى بحث تأثير استخدام موقع الشبكات الاجتماعية في العلاقات الاجتماعية، على عينة من مستخدمي موقع الفيس بوك في الجزائر بلغت ١٤٢ فرداً من مستخدمي الانترنت، منهم ١١٣ من الذكور و ٢٩ من الإناث، وتوصلت النتائج عن موافقة أفراد العينة على طلبات الصداقة من أشخاص غرباء يليه دافع تكوين علاقات عاطفية مع الجنس الآخر ثم التسلية وتمضية وقت الفراغ

وهدفت دراسة الشهري (٢٠١٣) إلى التعرف على الأسباب التي تدفع إلى الاشتراك في موقع الفيسبوك وتويتر والتعرف على طبيعة العلاقات الاجتماعية عبر هذه الواقع والكشف عن الآثار الإيجابية والسلبية الناتجة عن استخدام تلك الواقع، وتكونت عينة الدراسة من (١٥٠) طالبة وتوصلت النتائج إلى أن من أقوى الأسباب التي تدفع الطالبات لاستخدام الفيسبوك وتويتر هي سهولة التعبير عن آرائهم واتجاهاتهن الفكرية التي لا يستطيعن التعبير عنها صراحة في المجتمع والبحث عن صداقات وتكوين علاقات جديدة ومن الآثار الإيجابية الانفتاح الفكري والتبادل الثقافي بينما جاء قلة التفاعل الأسري أحد أهم الآثار السلبية.

وهدفت دراسة بختة (٢٠١٣) إلى التعرف على أشكال الارتباط العاطفي الذي تمارسه الطالبات الجامعيات تجاه الجنس الآخر في ظل الضوابط التقليدية وأملاءات قيم الحداثة على عينة مكونة من (٥٥) طالبة جامعية وتوصلت النتائج إلى أن هناك العديد من أشكال الارتباط العاطفي (التلقائي بنسبة ٤١.٨١٪ - المادي ٣٤.٥٤٪ - المادي ٢٣.٦٣٪) وهذه الأشكال قد تتحكم فيها الضوابط التقليدية وقد تتحكم فيها املاءات قيم الحداثة.

#### • التعليق على الدراسات السابقة :

هناك العديد من الدراسات التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين استخدام الانترنت والاكتئاب والعزلة الاجتماعية مثل دراسة جاكوب (Jackob, 2000) ودراسة مايكيل (Michele, 2000) ودراسة الكندي والقشعان " (٢٠٠١).

كما توصلت دراسة شاك ولينج (Chack & Leung, 2004) إلى وجود علاقة بين استخدام الانترنت والخجل، وبين استخدام الانترنت والميل للتحرر مثل دراسة حبيب (٢٠٠٤) وتوصلت دراسة ميشي وآخرون (MiShi, et al; 2010) إلى أن الشخصية التي تتمتع ببيقة الضمير Conscientiousness لديها استعداد كبير لاستخدام الانترنت، كما توصلت دراسة تراسى وسوفيا (Tracii & Sophia, 2011) إلى أن مستخدمي Facebook يختلفون بدرجة واضحة في سمات العصبية والوحدة والخجل والأنانية عن غير المستخدمين.

كما توصلت العديد من الدراسات إلى أن الدافع الأول من استخدام الانترنت تمثل في إقامة علاقات عاطفية والتسليمة والترفيه مثل دراسة ميكون وآخرون (Sheldon et al, 2001) ودراسة العصيمي (٢٠٠٤) ودراسة شيلدون (Alice, 2009) ودراسة خضر (٢٠٠٩) ودراسة زموري (Bograd, 2010) ودراسة زهران (٢٠١٢) ودراسة نومار (٢٠١٢).

كما توصلت دراسة كلا من عبد السلام (١٩٩٨) وسامي طايع (٢٠٠٠) ومنصور (٢٠٠٤) وعرعار (٢٠١١) والشهري (٢٠١٣) إلى أن دافع تكوين علاقات عاطفية عبر الانترنت قد احتل المرتبة الثانية بعد دافع المعرفة.

كما اهتمت دراسة كلارا مارتن (Martin, 1999) و جلال (2002) وميكون (Mccown, 2001) et al وأخرون (Sherman, 2002) و دون وشيرمان & دون (Donn, 2005) واندرسون (Andreson, 2005) وزموري وبغدادي (2010) وصالح (2011) وعرعار (2011) وهولس (Huels, 2011) والأسطل (2012) و زهران (2012) بفحص مفهوم العلاقات العاطفية الطلبية ومعرفة الآثار المترتبة عليها من وجهة نظر الطلبة الجامعيين وغيرهم بصفة عامة .

كما اهتمت دراسة شاتفيلد (Chatfield, 2010) معرفة العلاقة بين سمات الشخصية وإقامة علاقات العاطفية ودراسة كاتلين ومكينا (Katelyn & Mckenna, 1998) التي توصلتنتائجها إلى وجود علاقة دالة بين الشخصية القلقة والتعلق بعلاقة عاطفية ودراسة جومبور (Gombor, 2007) والتي توصلت إلى أن بعد الانبساطية والعصبية فقط يربطن إلى حد كبير بتكوين علاقة عبر الانترنت، الأمر الذي يحتاج معه إجراء العديد من الدراسات لأهميته البالغة.

وترى الباحثة أن القلق والاكتئاب والخجل والعنف هي سمات عامل العصبية وهو بعد من ابعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .

كما أن الهروب من الواقع الفعلي إلى الخيال والريكيالية (الميل للتحرر) حب المخاطرة والدافعة هي من سمات عامل التفتح وهو بعد من ابعاد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .

وببناء على ما سبق ترى الباحثة أن معظم الدراسات السابقة لم تركز على تحديد سمات الشخصية المنبثقة بالتوجه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت، ومن هنا تبرز أهمية الدراسة الحالية في أنها سوف يكون لها قيمة في تحديد معالم شخصية المتوجهين نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت عن غيرهم .

#### • فروض الدراسة :

- » توجد علاقة بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .
- » توجد فروق في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت تبعاً لـ (الجنس، محل الإقامة ،).
- » توجد فروق بين المخضرين والمرتفعين في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية علي اتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .
- » ما إسهام العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في التنبؤ باتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .

#### • منهج وإجراءات الدراسة :

##### • أولاً منهج الدراسة :

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي كونه يلائم طبيعة الموضوع من خلال دراسة العلاقة الارتباطية والتنبؤية بين متغيرين هما العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .

• ثانياً عينة الدراسة :

انقسمت عينة الدراسة الحالية إلى :

• عينة استطلاعية :

وستستخدم العينة الاستطلاعية للتحقق من صدق وثبات أدوات الدراسة، حيث قامت الباحثة بتطبيق أداتي الدراسة على عينه استطلاعية مكونة من (١٠٠) طالباً وطالبة من طلاب جامعة الأزهر تتراوح أعمارهم من ١٨ - ٢٣ سنة، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة لحساب الخصائص السيكومترية لأدوات الدراسة وبين الجدول (٢) خصائص أفراد العينة الاستطلاعية .

جدول (٢) : يوضح توزيع أفراد العينة الاستطلاعية

		ريف		المجموع
حضر		ذكور	إناث	
إناث	ذكور	ذكور	إناث	
٢٥	٢٥	٢٥	٢٥	
٥٠			٥٠	
			١٠٠	

• عينة الدراسة الأساسية :

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (٢٢٦) طالباً وطالبة من كليات جامعة الأزهر منهم (١١٦) من الذكور و(١١٠) من الإناث وفيما يلي خصائص العينة الأساسية .

جدول (٣) : نتائج اختبار النسبة التالية بين متوسطي درجات عينة الدراسة تبعاً الجنس في العمر

		الزمني		المجموع	البعد		
مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الخطأ المعياري للفرق	متوسط الفرق بين القياسين			العدد	
٠.٠٦٦	١.٤٨	٠.١٨٨	٠.٣٤٧			١١٦	ذكور
غير دالة						١١٠	إناث

جدول (٤) : يوضح توزيع أفراد العينة الأساسية حسب محل الإقامة

		ريف		المجموع
حضر		ذكور	إناث	
إناث	ذكور	ذكور	إناث	
٦٠	٦٦	٥٠	٥٠	
	١٢٦		١٠٠	
			٢٢٦	

• مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية :

أعد هذا المقياس من قبل كوستا وماكري (Costa & McCrae, 1992)، وقام بتعريفه الأننصاري (١٩٩٧) في البيئة الكويتية واستخدمته الباحثة ورأت فيه تغيير الألفاظ لتتناسب مع البيئة المصرية وتألف مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية من (٦٠) فقرة موزعة على خمسة سمات كبيرة رئيسية وهي (العصابية الانبساط ، الصفاوة (الافتتاح على الخبرة)، الطيبة وقيقة الضمير)، وصيغت كل فقرة من هذه الفقرات بحيث تصف سلوكاً يقوم به المستجيب، ويستجاب لكل فقرة بتحديد مستوى ممارسة الفرد للسلوك الوارد في الفقرة حسب الاختيارات الآتية (غير موافق بشدة، غير موافق، محابي، موافق بشدة)، ويدرك معرب المقياس أن الميزة الأساسية لهذه القائمة هي تقديم عوامل جديدة

للشخصية وهي (الصفاوة (الانفتاح على الخبرة ) والطيبة ويقظة الضمير ) . وقد قام الأنصارى ( ١٩٩٧ ) بترجمة بنود المقياس ثم خضعت الترجمة للمراجعة بواسطة متخصصين في علم النفس واللغة الانجليزية ثم وضع تعليمات مختصرة وبسيطة وبدائل للإجابة تبعاً للصورة الأصلية للقائمة ، ولم يقم بأي تعديل بالحذف والإضافة بالنسبة لعدد بنود المقياس أو مضمونها فأبقى على عددها ( ٦٠ ) بنداً وبالتالي لم يجر صدق المحكمين على هذا المقياس .

والجدول ( ٥ ) يوضح موقع عبارات كل بعد من أبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية حيث لم يتم ترتيب العبارات تسلسلاً بل وضعت بطريقة عشوائية تجنبًا للاستجابات النمطية وكانت أرقام العبارات للأبعاد على النحو التالي

**جدول ( ٥ ) : عبارات مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية**

الأبعاد	عيارات البعد	عدد العبارات
العصابية	٥٦، ٥١، (٤٦)، ٤١، ٣٦، (٣١)، ٢٦، ٢١، (١)، ١١، ٦، (١)	١٢
الانبساط	(٥٧)، ٥٢، ٤٧، (٤٢)، ٣٧، ٣٢، (٢٧)، ٢٢، ١٧، (١٢)، ٧، ٢	١٢
الانفتاح على الخبرة	٥٨، ٥٣، (٤٨)، ٤٣، (٣٨)، (٢٣)، (١٨)، ١٣، ٨، ٣	١٢
الطيبة	. (٥٩)، ٤٩، (٤٤)، ٣٤، (٢٩)، ٢٤، ١٩، ٤، ١٤، ٩، ٤	١٢
يقظة الضمير	. (٥٥)، ٤٥، (٤٥)، ٤٠، ٣٥، (٣٠)، ٢٥، ٢٠، (١٥)، ١٠، ٥	١٢

البنود التي داخل القوس ( - ) هي البنود السالبة (العكسية) .

#### • طريقة تصحيح المقياس

بناء على التعليمات الخاصة بالمقياس والتي تبين للفرد كيفية الاستجابة ، فإنه يجب على الفرد أن يختار الإجابة التي تتفق معه ويضع علامة ( ) حسب ما يتفق مع مشاعره واتجاهاته وتصرّفاته في المواقف التي تتعلق بسماته الشخصية ، وتتم طريقة تصحيح مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية كالتالي :

» بالنسبة للعبارات الموجبة تكون درجاتها كالتالي : من يختار موافق بشدة يأخذ (٥ ) ، وموافق (٤ ) ، ومحайд (٣ ) ، وغير موافق (٢ ) وغير موافق بشدة (١ ) .

» أما بالنسبة للعبارات السالبة (العكسية) تكون درجاتها كالتالي : من يختار غير موافق بشدة يأخذ (١ ) غير موافق (٢ ) ومحайд (٣ ) وموافق (٤ ) وموافق بشدة (٥ ) .

#### • الخصائص السيكومترية للمقياس :

##### أولاً- صدق المقياس :

لقد استخدم هذا المقياس في كثير من الدراسات وتم التأكيد من صدقه الظاهري حيث استخدمه الأنصارى ( ١٩٩٧ ) في البيئة الكويتية ، وتأكيد من صدقه حيث بلغ معامل الارتباط للمقياس ( ٠.٧٠٢ ) . كما استخدمه سراج ( ٢٠٠٧ ) في البيئة المصرية وتأكيد من صدقه عن طريق الاتساق الداخلي وكانت جميع القيم فوق ( ٠.٣٠ ) وتم قبولها .

##### ثانياً- ثبات المقياس :

قام الأنصارى ( ١٩٩٧ ) بحساب معامل الثبات ، وقد بلغ معامل الثبات بطريقة الفا كرونباخ ( ٠.٧٤ ) ، كما قام سراج ( ٢٠٠٧ ) بحساب ثبات مقياس العوامل

الخمسة الكبرى للشخصية في البيئة المصرية حيث بلغ معامل ثبات الفاکرونباخ (٠.٧٧) ويطريقة التجزئة النصفية (٠.٧٦).

قامت الباحثة بحساب الخصائص السيكومترية لقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية إعداد كوستا وماكري (١٩٩٢)، وتعريف الأننصاري (١٩٩٧)، وذلك لاستخدامه في البحث الحالي واتخذت الباحثة الخطوات التالية :

**صدق المقياس :**  
للتحقق من صدق المقياس استخدمت الباحثة الحالية صدق الاتساق الداخلي .

**صدق الاتساق الداخلي :**  
قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط درجة كل عبارة بالمجموع الكلي لعبارات كل بعد . ويبين الجدول رقم (٦) معاملات الصدق الداخلي لعبارات مقياس العوامل الخمسة الكبرى.

جدول (٦) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد التي تنتمي إليه في مقياس العوامل الخمسة الكبرى (ن = ١٠٠)

البعد الثالث الانفاسط			البعد الثاني الانفاسط			البعد الأول العصبية		
مستوى الدلالة	قيمة ر	رقم العبارة	مستوى الدلالة	قيمة ر	رقم العبارة	مستوى الدلالة	قيمة ر	رقم العبارة
٠.٠٥	٠.٤١٩	٣	٠.٠١	٠.٤٧٩	٢	٠.٠١	٠.٣٤٢	١
٠.٣٠	٠.١٠٥	٨	٠.٠١	٠.٥٠٤	٧	٠.٠٥	٠.١٩٦	٦
٠.٠١	٠.١٤١	١٣	٠.٠١	٠.٤٦٥	١٢	٠.٨٥	٠.٠١٩	١١
٠.٠١	٠.٤٧٣	١٨	٠.٠٥	٠.٢٤٢	١٧	٠.٠١	٠.٤٧٠	١٦
٠.٠١	٠.٤٢٧	٢٣	٠.٠٥	٠.٢٤١	٢٢	٠.٠١	٠.٣٤٥	٢١
٠.٠١	٠.٤٧٠	٢٨	٠.٠١	٠.٤٤٢	٢٧	٠.٠١	٠.٢٩٠	٢٦
٠.٠١	٠.٤٥٨	٣٣	٠.٠١	٠.٣١٨	٣٢	٠.٠١	٠.٤٠٢	٣١
٠.٠٥	٠.١٦٦	٣٨	٠.٠١	٠.٣٦٩	٣٧	٠.٠١	٠.٢٨٢	٣٦
٠.٠١	٠.٣٥١	٤٣	٠.٠١	٠.٢٧٧	٤٢	٠.٠١	٠.٣١١	٤١
٠.٠١	٠.١٤٩	٤٨	٠.٠٥	٠.٢٥٠	٤٧	٠.٠٥	٠.٢٢١	٤٦
٠.٢٤	٠.١٢٠	٥٣	٠.٠٥	٠.١٩٧	٥٢	٠.٠١	٠.٧٧٥	٥١
٠.٠١	٠.٤٧٨	٥٨	٠.٠١	٠.٣٢٨	٥٧	٠.٠١	٠.٣٤٤	٥٦

مستوى الدلالة عند (٠.٠١) ، (٠.٢٥٤) ، (٠.٠٥) = ٠.١٩٥

يتضح من الجدول (٦) أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠.٠١) ، (٠.٠٥) وبال التالي فهي مقبولة ماعدا العبارات أرقام (١١) في البعد الأول ، ٨، ٣٣ في البعد الثالث ، ٩، ٤٣ في البعد الرابع ( فهي غير مرتبطة وبالتالي تم حذفهما ، وأصبح المقياس في صورته النهائية ٥٦ عبارة وأصبح المدى الكلي للدرجات يتراوح ما بين ٥٦ - ٢٨٠ درجة . )

ثم قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط درجة كل بعد بالمجموع الكلي للمقياس . ويبين الجدول رقم (٧) معاملات الصدق الداخلي لأبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى.

تابع جدول (٦) معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد التي تنتمي اليه في مقياس العوامل الخمسة الكبرى (ن = ١٠٠)

البعد الخامس الباقطة			البعد الرابع الطيبة		
مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة ر	مستوى الدلالة	رقم العبارة	قيمة ر
٠.٠١	٠.٣٣٣	٥	٠.٠١	٠.٢٠٠	٤
٠.٠١	٠.٢٨٦	١٠	٠.٣٥	٠.٠٩٤	٩
٠.٠١	٠.٣٧٤	١٥	٠.٠١	٠.٣٢٣	١٤
٠.٠٥	٠.٢٥٣	٢٠	٠.٠١	٠.٤٩٩	١٩
٠.٠٥	٠.٢٣١	٢٥	٠.٠١	٠.٤١٨	٢٤
٠.٠١	٠.٢٧٢	٣٠	٠.٠١	٠.٥٦١	٢٩
٠.٠١	٠.٣٧٧	٣٥	٠.٠١	٠.٣١٩	٣٤
٠.٠١	٠.٣٣٤	٤٠	٠.٠٥	٠.٢١٤	٣٩
٠.٠١	٠.٣٠٩	٤٥	٠.٠١	٠.٢٥٥	٤٤
٠.٠١	٠.٣٩٩	٥٠	٠.٠١	٠.٢٩٠	٤٩
٠.٠١	٠.٣٧٩	٥٥	٠.٠١	٠.٤٩٠	٥٤
٠.٣٤	٠.٠٩٦	٦٠	٠.٠١	٠.٣٧٢	٥٩

مستوى الدلالة عند (٠.٠١) ، (٠.٢٥٤) ، (٠.٤٩٥)

جدول (٧) : معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى (ن = ١٠٠)

معامل الثبات	البعد
♦♦٠.٢٧٢	الأول
♦♦٠.٥٣٣	الثاني
♦♦٠.٢٨٦	الثالث
♦♦٠.٥٧١	الرابع
♦♦٠.٣٩٦	الخامس

❖ مستوى الدلالة عند (٠.٠١) ، (٠.٢٥٤) ، (٠.٤٩٥)

يتضح من الجدول (٧) أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة عند مستوى ٠.٠١ مما يدل على صدق المقياس.

#### • ثانياً مقياس الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت :

نظراً لعدم وجود مقياس في البيئة العربية – في حدود علم الباحثة يقيس الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت بأبعاد المختلفة . فقد تم بناء المقياس الحالي ليتحقق هدف الدراسة الحالية وقد بني المقياس على أساس التعريف الإجرائي الذي تتبناه الدراسة الحالية للاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت بأنه هو " الأفكار والمشاعر والتصورات التي يحملها الفرد نحو موضوع العلاقات العاطفية عبر الانترنت والتي لها فعل التوجّه لاستجابات الفرد لجميع المواقف التي تستثير هذه الاستجابة"

وقد من تصميم المقياس بالخطوات التالية :

« تمت مراجعة الآراء المختلفة حول مفهوم الاتجاه وال العلاقات العاطفية من أجل التوصل إلى التعريف الإجرائي لمفهوم التوجّه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .

» اطلعت الباحثة على الإطار النظري والدراسات السابقة في مجال العلاقات العاطفية عموماً وعبر الانترنت خاصة .  
» تم الاطلاع على عدد من المقاييس مثل :

- ✓ استبيان دوافع الاتصال عبر الانترنت لساري (٢٠٠٨) .
- ✓ استبيان العلاقات العاطفية للأسطول (٢٠١١) .
- ✓ مقياس دوافع استخدام الانترنت الطقوسية والنفعية لشمير (٢٠٠٩) .
- ✓ من خلال ما سبق تم تحديد الأبعاد الفرعية وتعریفاتها الإجرائية التي اشتغلت عليها المقياس وأبعاد المقياس ثلاثة هي :

• **البعد الأول المكون المعرفى :**

وهو الذي يتمثل في المعتقدات والأفكار والمعلومات التي تتعلق بظاهرة العلاقات العاطفية عبر الانترنت إذ تسهم هذه المعتقدات في تكوين اتجاه ايجابي أو سلبي نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت، وتدور هذه المعتقدات حول إدراكيها على أنها تتحقق الشعور بالقيمة وتساعد الفرد في التغلب على مشكلاته أو إحساسه بالفشل وعدم الرضا عن الحياة وتؤدي لنسيان الهموم والإحساس بالملائكة.

• **البعد الثاني المكون الانفعالي :**

وهو ذلك الجانب الذي يصبح موضوع الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت بشحنة انجعالية قوامها التأييد أو المعارضة، الحب أو الكراهة وتضم العبارات التي ينطوي مضمونها على متغيرات نفسية واجتماعية تكمّن خلف الاتجاه الايجابي للعلاقات العاطفية عبر الانترنت مثل الرغبة في معايشة تجربة العلاقات العاطفية عبر الانترنت وبالتالي عدم الرغبة في البعد عن الأشخاص الذين يقيمون علاقات عبر الانترنت وقصور الوعي بخطورة الظاهرة وعدم الثقة في كثرة التحذيرات التي تخص هذه العلاقات .

• **البعد الثالث المكون السلوكى :**

ويتمثل في الدوافع الانفعالية والاتجاه الايجابي نحو العلاقات العاطفية وترتبط هذه الدوافع بالنواحي السلوكية مثل تجنب الضيق والشعور بالسعادة والانبساط وإثبات الذات .

• **الصورة المبدئية للمقياس :**

تم صياغة عبارات هذه الأبعاد بطريقة التقرير الذاتي، وقد حرصت الباحثة أن تكون العبارات قصيرة وسهلة ومفهومة، ولا تحمل أكثر من معنى واحد لقارئها، ثم عرضت على عينة الدراسة الاستطلاعية لحساب خصائصها السيكومترية .

• **الخصائص السيكومترية للمقياس :**

• **أولاً صدق المقياس :**

• **صدق المقياس :**

للتحقق من صدق المقياس استخدمت الباحثة الحالي صدق الاتساق الداخلي :

٤٤ صدق الاتساق الداخلي : قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط درجة كل عبارة بالمجموع الكلي لعبارات كل بعد . ويبين الجدول رقم (٨) معاملات الصدق الداخلي لعبارات مقياس التوجّه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت.

جدول (٨) : معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة البعد التي تنتمي إليه في مقياس التوجّه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت (ن = ١٠٠)

المكون السلوكي			المكون الانفعالي			المكون المعرفي		
مستوى الدلالة	قيمة ر	رقم العبارة	مستوى الدلالة	قيمة ر	رقم العبارة	مستوى الدلالة	قيمة ر	رقم العبارة
.٠٠١	.٠٣٤٦	٣١	.٠٤٤٢	.٠٠٨	١٦	.٠٠١	.٠٦٤٠	١
.٠٠١	.٠٤٦٧	٣٢	.٠٠١	.٠٢٦١	١٧	.٠٠١	.٠٦٢٥	٢
.٠٠١	.٠٣٢٥	٣٣	.٠٠٥	.٠٢٢٦	١٨	.٠٠١	.٠٤٢٧	٣
.٠٠١	.٠٤١٣	٣٤	.٠٠١	.٠٣٢٦	١٩	.٠٠١	.٠٤٥٧	٤
.٠٠١	.٠٥٥٤	٣٥	.٠٠١	.٠٣٦٤	٢٠	.٠٠١	.٠٧٢١	٥
.٠٠١	.٠٤٨٦	٣٦	.٠٠١	.٠٤٦٠	٢١	.٠٠١	.٠٦٤٥	٦
.٠٠١	.٠٣٩١	٣٧	.٠٠١	.٠٤٩٧	٢٢	.٠٠١	.٠٣٩٠	٧
.٠٠٤	.٠١٧٤	٣٨	.٠٠١	.٠٤٣٢	٢٣	.٠٠١	.٠٥٦٨	٨
.٠٠١	.٠٥١٠	٣٩	.٠٠١	.٠٤٧١	٢٤	.٠٠١	.٠٣٩٥	٩
.٠٠١	.٠٤٦١	٤٠	.٠٠١	.٠٦٥٠	٢٥	.٠٠١	.٠٤٤٨	١٠
.٠٠١	.٠٥١٠	٤١	.٠٠١	.٠٤٩٠	٢٦	.٠٠١	.٠٥٠٣	١١
.٠٠١	.٠٤٢٤	٤٢	.٠٠١	.٠٤٣٢	٢٧	.٠٠١	.٠٥٦٩	١٢
.٠٠١	.٠٣٩٤	٤٣	.٠٠٥	.٠٢١٢	٢٨	.٠٠١	.٠٤٧١	١٣
.٠٠١	.٠٥٩٣	٤٤	.٠٠١	.٠٣٨٣	٢٩	.٠٠١	.٠٥٤٢	١٤
.٠٠١	.٠٥٤٩	٤٥	.٠٠١	.٠٥٧٠	٣٠	.٠٠١	.٠٤٥٨	١٥

❖ مستوي الدلالة عند (٠٠٠٥) = .٠٢٥٤ ، ❖ مستوي الدلالة عند (٠٠٠١) = .٠١٩٥

يتضح من الجدول (٨) أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠٠٠١) ، (٠٠٠٥) وبالتالي فهي مقبولة ماعدا العبارات أرقام (١٦، ٣٨) فهي غير مرتبطة وبالتالي تم حذفها ، وأصبح المقياس في صورته النهائية ٤٣ عبارة .

ثم قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط درجة كل بعد بالمجموع الكلي للمقياس . ويبين الجدول رقم (٩) معاملات الصدق الداخلي لأبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى .

جدول (٩) : معاملات الارتباط بين درجة كل بعد والدرجة الكلية لمقياس العوامل الخمسة الكبرى (ن = ١٠٠)

معامل الثبات	البعد
❖ .٠٠٠٨٢٨	الأول
❖ .٠٠٠٨١١	الثاني
❖ .٠٠٠٧١٨	الثالث

❖ مستوي الدلالة عند (٠٠٠١) = .٠٢٥٤ ، ❖ مستوي الدلالة عند (٠٠٠٥) = .٠١٩٥

• ثانياً : الثبات :

تم حساب الثبات باستخدام معامل ألفا لكرونباك ويوضح الجدول التالي قيمة معامل الثبات :

**جدول (١٠) : معامل الثبات باستخدام معامل الفا للكرونيك**

معامل الثبات	البعد
٠.٨٢٤	الكلي

يتضح من الجدول (١٠) أن معامل الثبات مرتفع ودال إحصائياً مما يدعو للثقة في صحة النتائج

**٠ ثانياً: الثبات باستخدام التجزئة النصفية :**

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية والجدول (١١) يوضح ذلك.

**جدول (١١) : يوضح معاملات الارتباط لأبعاد المقياس والدرجة الكلية (ن = ١٠٠)**

معامل جثمان	معامل الارتباط قبل التصحيف	معامل الارتباط بعد التصحيف	البعد
٠.٨٤٢	٠.٨١٣	٠.٨٦٥	المقياس ككل

يتضح من الجدول (١١) أن معامل الثبات مرتفع ودال إحصائياً مما يدعو للثقة في صحة النتائج.

**٠ نتائج فروض الدراسة :**

**٠ الفرض الأول :**

ينص الفرض الأول على أنه " توجد علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .

وللحقيقة من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لدى عينة الدراسة والتي يحددها الجدول التالي :

**جدول (١١) : معامل الارتباط بين مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية واتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لدى عينة الدراسة (ن = ٢٢٦)**

المعامل	الاتجاه	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المتغير
♦ ٠.٤١٢	الاتجاه	٠.٨٧٤	٥.١٩	٣٢.٦١ العصبية
♦ ٠.١٤٥	-	٠.٣١٧	٤.٩٧	٤١.١٦ الانبساط
٠.٠٢٨	الاتجاه	٠.٤٠٤	٤.٣٣	٣٤.٣٤ الانفتاح
♦ ٠.٢٠٤	-	٠.١٥٨	٣.٨١	٤٢.٣١ الطيبة
٠.١١٩	الاتجاه	٠.٢٨١	٤.٠٣	٤٢.٦٩ اليقظة

❖ دال عند مستوى ٠٠٥ ❖ دال عند مستوى ٠٠١

القيمة الجدولية ١٣٢، ٠.٠٥، ٠.١٧٣، ٠.٠١ عند مستوى ٠٠١

يتضح من الجدول (١١) أن معاملات الارتباط بلغ (٠.٤١٢)، وهو دال عند مستوى (٠.٠١) مما يدل على وجود علاقة بين العصبية والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت، الانبساط والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت بلغ (٠.١٤٥)، والطيبة والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت بلغ (٠.٠٢٨). في حين لم تظهر علاقة بين كل من الانفتاح واليقظة والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لدى أفراد العينة .

ترى الباحثة أنه يمكن تفسير العلاقة الارتباطية بين العصابية والتوجه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت قد تعود إلى أن الأفراد ذوي التوجه الايجابي نحو إقامة علاقات عاطفية عبر الانترنت يشعرون بالقلق والخوف من إقامة علاقات عاطفية مع الآخرين في العالم الواقعي فيلجأن إلى العالم الافتراضي الذي يوفر لهم الراحة النفسية وعدم الشعور بالخجل من مواجهة الطرف الآخر وتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلا من شاتفيلد (Chatfield,2010) والتي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية دالة بين الشخصية القلقة والتعلق بعلاقة عاطفية .

كما تتفق مع نتائج دراسة جومبور (Gombor, 2007) والتي كشفت أن العصابية قد ارتبطت إلى حد كبير بتكوين علاقة عاطفية عبر الانترنت وكذلك تتفق مع نتائج دراسة كاتلين وماكينا ، (Katelyn & Mckenna 1998) والتي توصلت إلى أن الشخصية التي تعاني من القلق والوحدة والاكتئاب هي التي تكون علاقات عاطفية أساسية مع الآخرين عبر الشبكة . ودراسة مارتن (Martin,1999) والتي توصلت نتائجها إلى أن العلاقات العاطفية عبر الانترنت قد تعود إلى الشعور بالاكتئاب والشعور بالوحدة .

كما توصلت دراسة شاك ولينج (Chack & Leung, 2004) إلى وجود علاقة بين استخدام الانترنت والخجل ، ودراسة العصيمي (٢٠٠٤) والتي أشارت إلى وجود علاقة بين الاكتئاب والتوجه نحو شبكة الانترنت.

ودراسة هولس (Huels,2011) والتي توصلت إلى أن الأشخاص الذين يمارسون علاقات عاطفية عبر الانترنت يجدونها أكثر راحة من اللقاء وجهاً لوجه .

ولكنها تختلف مع دراسة نوفتل وشيفير (Noftle & Shaver,2006) التي أشارت نتائجهما عن وجود علاقة ارتباطية بين القلق من إقامة علاقة والعصابية .

كما ترى الباحثة أنه يمكن تفسير العلاقة الارتباطية بين الانبساطية والتوجه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت إلى أن الشخص المنبسط يحاول دائمًا البحث عما هو جديد ومحاولة اكتشافه له ، بالإضافة إلى ميله للتفاعلات الاجتماعية والمشاركات المتنوعة وعدم رغبته في أن يكون منفردًا " وأخذه للأمور ببساطة وحبه للضحك والمرح وتميزه بالحيوية

وجاءت هذه النتيجة مخالفة للعديد من الدراسات التي كشفت أن مستخدمي الانترنت بكثرة ينسحبون من العلاقات الواقعية ويتسامون بالانطوائية والعزلة الاجتماعية كدراسة جاكوب (Jackob, 2000) ودراسة مايكيل (Michele, 2000) ودراسة(الكندي والقشعان ٢٠٠١).

ولكنها اتفقت مع دراسة كلا من شو وهاسيا (Chou & Hsia,2008) ودراسة (Hamburger,2000) والتي أشارت نتائجهما إلى أن الذين يقيمون علاقات

عاطفية عبر الشبكة يتسمون بالانبساطية . حيث يعد التفاعل عبر الشبكة مناخاً مناسباً حيث يوفر لهم مقابلة ومعرفة أناس جدد، ويتوفر لهم وسائل إضافية أن لم تكن أساسية للاتصال مع الأصدقاء بالإضافة إلى تقديم موضوعات جديدة ومتعددة تشبع بحثهم عن الاستثارة الدائمة .

كما تتفق مع دراسة مكون وآخرون (McCown, et al, 2001) والتي أشارت نتائجها إلى أن سمات المتصلين عبر الشبكة تتمثل في التفاعل واللباقة والتعاطف مع الآخرين وسمات تفاعل اجتماعي ماهرة .

كما ترى الباحثة أنه يمكن تفسير العلاقة الارتباطية بين الطيبة والتوجه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت إلى أن هؤلاء الأفراد يعتقدون دائماً أن الآخرين أو معظمهم يبادلونهم نفس المشاعر والسلوك ويشعرن بالثقة بالغير وتميزهم بالطبيعة الخيرة والتجاب مع الآخرين .

وترى الباحثة أن عدم وجود علاقة بين التفتح واليقظة ربما يعود إلى رغبة الأفراد ذوي هذه السمات بالتحفظ في أذواقهم وأنهم ذوي معتقدات جامدة ومتصلبين في آرائهم كما أنهم يميلون على التقليدية في معتقداتهم واتجاهاتهم ويتبعون من الناحية السلوكية طرائق واحدة لا تتغير، كما يعتبرون غير متحاوبين انفعالياً وغير معنيين بشيء .

وتخالف هذه النتيجة مع دراسة حبيب (٢٠٠٤) ودراسة زموري وبغدادي (٢٠١٠) التي كشفت نتائجها عن وجود علاقة دالة بين الميل للتحرر والتوجه الايجابي نحو الشبكة

كما تختلف مع دراسة ميشي وآخرون MiShi,et al; 2010 والتي توصلت إلى أن الشخصية التي تتمتع بيقظة الضمير Conscientiousness لديها استعداد كبير لاستخدام الانترنت .

#### • الفرض الثاني :

ينص الفرض الثاني على أنه " توجد فروقات ذات دلالة إحصائية بين درجات عينة الدراسة على متغيرات الدراسة (العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ، واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت) حسب للجنس (ذكور / إناث) .

والجدول (١٢) يوضح نتائج اختبار (t) في أبعاد مقاييس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والاتجاه لدى عينة الدراسة.

يتضح من الجدول (١٢) : أن قيمة (t) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) وأن متوسط درجات الذكور بلغ (٣٠.١٢، ٤٣.٤١، ٣٤.٢٨، ٤٣.٤٨، ٤٣.٠٩، ١٠٨.٠٢، ٤٣.٠٩) على الترتيب ، بينما بلغ متوسط درجات الإناث (٣٥.٢٤، ٣٤.٤١، ٣٨.٧٨، ٤٢.٢٨، ٤٣.٤١) على الترتيب ، وأن قيمة النسبة التأثيرة المحسوبة (٤.٩٩، ٧.٩٠، ٨.٥١) أكبر من الجدولية عند مستوى (٠.٠١) حيث تبلغ (٢.٦٠) مما يشير إلى وجود فروق دالة إحصائية لصالح الإناث في العصابة ، والذكور في الانبساط ،

والذكور في الطيبة، وفي الاتجاه . في حين لم توجد فروق في أبعاد الانفتاح واليقطة .

جدول (١٢) : نتائج اختبار النسبة التائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة تبعاً الجنس في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	الخطأ المعياري	متوسط الفرق بين المقاييس	الانحراف المعياري	المتوسط	العدد	المجموعة	البعد
٠٠١	٨.٥١	٠.٦٠٢	٥.١٢	٣.٣٦	٣٠.١٢	١١٦	ذكور	العصبية
				٥.٤٩	٣٥.٢٤	١١٠	إناث	
٠٠١	٧.٩٠	٠.٥٨٦	٤.٦٣	٣.٩٦	٤٢.٤١	١١٦	ذكور	الانبساط
				٤.٨٣	٣٨.٧٨	١١٠	إناث	
٠.٨١٧ غير دالة	٠.٢٣٠	٠.٥٧٨	٠.١٣٣	٤.١١	٣٤.٢٨	١١٦	ذكور	الانفتاح
				٤.٥٧	٣٤.٤١	١١٠	إناث	
٠.٠١	٤.٩٩	٠.٤٨٣	٢.٤١	٣.٥٢	٤٢.٤٨	١١٦	ذكور	الطيبة
				٣.٧٢	٤١.٠٧	١١٠	إناث	
٠.٠٣٠ غير دالة	١.٥٢	٠.٥٣٤	٠.٨١٣	٣.٧٧	٤٢.٠٩	١١٦	ذكور	اليقطة
				٤.٦٧	٤٢.٢٨	١١٠	إناث	
٠.٠١	٦.٤٩	١.٧٤	١١.٣٦	١٢.٤٨	١٠٨.٠٢	١١٦	ذكور	الاتجاه
				١٣.٧٩	٩٦.٦٦	١١٠	إناث	

القيمة الجدولية للنسبة التائية عند مستوى دلالة ٠٠١ وبدرجات حرية ٢٢٤ (= ٢.٦٠)، (= ١.٩٧)، (= ٠.٠٥)

ويمكن تفسير هذه النتيجة والتي تؤكد على وجود فرق دال إحصائيا في سمة العصبية حسب الجنس لصالح الإناث دون السمات الأخرى المتبقية إلى طبيعة شخصية الطالبة والطالب الذين يلتحقون بالجامعة ، باعتبارها محيط اجتماعي تعليمي يختلف كثيراً عن الحياة التعليمية المعتمد عليها، من حيث نظام اختيار الالتحاق بالشخص المناسب، الإيواء، الطعام والتنقل ومتغيرات جديدة تعيشها الطالبات بكثير من التوتر والعصبية والقلق، كذلك يمكن تفسيرها حسب اعتقادنا من خلال جملة من العوامل الاجتماعية والثقافية وكذلك الديموغرافية والتي ساهمت بصورة كبيرة في جعل الطالبة الجامعية أكثر عصبية من الطالب الجامعي، فانفصال الطالبة أو الفتاة عن أسرتها والالتحاق بالجامعة في مدينة أخرى تختلف من حيث درجة التمدن، العادات والتقاليد، وحتى من حيث الثقافة يؤدي بها إلى الشعور بالوحدة والضيق والإحساس بالغربة وصعوبة واضحة في بناء علاقات ، ومشكلة الانفصال عن الأصدقاء والزملاء وكذا صعوبة الاندماج في الجماعة وبناء صداقات جديدة ، إضافة إلى تعدد أدوار الفتاة وتحميلها مسؤوليات جديدة من حيث ضمان الإيواء والإطعام والتنقل وضرورة الاندماج مع وتيرة الحياة الأكademie الجامعية والتي تختلف عن نظام التعليم السابق، كل هذه العوامل اجتمعت وأثرت بصورة كبيرة على ثبات الطالبة واستقرارها النفسي مما جرها إلى أن تكون عصبية.

وترى الباحثة أن ذلك كان متوقعاً في ضوء التراث النفسي حيث يفرض المجتمع أدوار جنسية تخص كل من الذكور والإناث تتفق مع القيم الإسلامية والتي يجعل لكل جنس دوره الخاص به كما أن التنشئة الاجتماعية التي تضع

بعض القيود على سلوكيات البنات خلاف البنين الذي يمنحك حرية أكثر وتفاعلاته مع المجتمع بصورة أوسع مما يمنحكه نضجاً اجتماعياً.

وتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كوستا وآخرون (Costa, et al; 2001) والتي أشارت نتائجها إلى أن العصابية لدى النساء أعلى من الرجال.

ولكنها تختلف مع دراسة كلا من سريفاستافا وأخرون (Srivastava, et al 2004) ونوفتل شيفر (Noftle & Shaver, 2006) والتي توصلت نتائجهما إلى أن الرجال أعلى في العصابية من النساء.

كما تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سريفاستافا وأخرون (Srivastava, et al 2004) في أن النساء أقل انساطية من الرجال.

وعلى وجه العموم ترى الباحثة أن وجود فروق بين الجنسين في بعض سمات الشخصية شيء طبيعي قد يعود إلى نمط التربية للجنسين واختلاف النظرة للإناث والذكور والطبيعة المتحفظة للأنثى والدور المنوط بها القيام به يجعلها في قلق دائم من هذه النظرة وهذا الدور.

أما عدم وجود فروق بين الجنسين في الانفتاح واليقظة فقد يعود ذلك إلى أن جميع أفراد العينة خضعوا لظروف تعليمية متشابهة كثيراً بالإضافة إلى رغبة جميع أفراد العينة في أن يكونوا متحفظين في أذواقهم وذوي معتقدات جامدة. بالإضافة إلى العمل في مجالات متنوعة مما يؤدي إلى تواجده في شبكات اجتماعية مستمرة تجعلهم يعتقدون بقدرتهم على مساواة الآخرين فضلاً عن نشأتهم في الأسرة المصرية والتي تعرف بحبها لإقامة علاقات اجتماعية.

وعموماً ترى الباحثة أن هذه النتيجة في عمومها جاءت متفقة مع نتائج دراسة كلا من بوكاني (٢٠٠١) (دراسة ماكري وتيراشيانو & Terracciano, 2005) والتي توصلت نتائجهما إلى وجود فروق بين الجنسين في سمات الشخصية.

كما يمكن تفسير الفروق بين الذكور والإإناث في التوجه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لصالح الذكور إلى الواقع الفعلي للشباب الجامعي حيث أن المتبع للحياة التي يعيشها الشباب يجد أنها مليئة بالمشكلات والضغوطات النفسية فيجد هؤلاء الشباب الإنترنط متنفساً لهم لقضاء أوقات فراغهم مع من يحبون وبال مقابل الهروب من الرقابة الأسرية وحرية التقيد والتعبير التي قد يواجهوها من الأسرة.

وتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كلا من دورنديل وهاج (Durndell & Haag, 2002) والتي توصلت نتائجها إلى أن الذكور أكثر فاعلية واتجاهاتهم نحو الانترنت أكثر إيجابية مقارنة بالإإناث.

كما تتفق مع دراسة صالح (٢٠١١) والتي كشفت أن الإناث يضعن العلاقات العاطفية في المرتبة الأخيرة مقارنة بالذكور.

ولكن هذه النتيجة تختلف مع دراسة كلا من طايع (٢٠٠٠) ودراسة تيسى (٢٠٠١) وأخرون (٢٠٠١) Tsai, et al ودراسة دون وشيرمان (٢٠٠٢) Donn & Sherman, 2002 ودراسة نزيه (٢٠٠٤) ودراسة منصور (٢٠٠٢) ودراسة العزب والغامدي (٢٠١١) حيث توصلت نتائجهما إلى عدم وجود فروق بين الجنسين في مختلف مجالات استخدام الانترنت .

#### ٥. الفرض الثالث :

ينص الفرض الثالث على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات عينة الدراسة على متغيرات الدراسة (العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ، واتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت) راجعة للموقع الجغرافي (ريف / حضر) .

والجدول (١٣) يوضح نتائج اختبار (ت) . في أبعاد مقياس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والاتجاه لدى عينة الدراسة.

جدول (١٣) : نتائج اختبار النسبة التائية بين متوسطي درجات عينة الدراسة تبعاً للموقع الجغرافي في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية

البعد	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	متوسط الفرق بين القياسيين	قيمة "ت"	الخطأ المعياري للفرق	مستوى الدلالة
العصابة	ريف	١٠٨	٣٣.٥٦	٦.١٥	١.٨١	٢.٦٦	٠.٦٨٢	٠.٠١
	حضر	١١٨	٣١.٧٤	٣.٩٥				
الانبساط	ريف	١٠٨	٤١.٢٧	٥.٠٢	٠.٢١١	٠.٣١٨	٠.٦٦٣	٠.٧٥١ غير دلالة
	حضر	١١٨	٤١.٥٥	٤.٩٣				
الانفتاح	ريف	١٠٨	٣٦.٧١	٤.٤٠	٠.٦٩٦	١.٢١	٠.٥٧٦	٠.٢٢٩ غير دلالة
	حضر	١١٨	٣٦.٠١	٤.٢٦				
الطيبة	ريف	١٠٨	٤١.٩٧	٤.٤٥	٠.٦٤٦	١.٢٨	٠.٥٠٧	٠.٢٠٤ غير دلالة
	حضر	١١٨	٤٢.٦١	٣.١٠				
اليقظة	ريف	١٠٨	٤٢.٨٨	٤.٦٨	٠.٣٦٣	٠.٦٧٧	٠.٥٣٧	٠.٤٩٩ غير دلالة
	حضر	١١٨	٤٢.٥٢	٣.٣٢				
الاتجاه	ريف	١٠٨	٩٦.٧٥	١٦.٧٥	١٠.٩٨	٦.٢٤	١.٧٦	٠.٠١
	حضر	١١٨	١٠٧.٧٤	٩.٦٦				

القيمة الجدولية للنسبة التائية عند مستوى دلالة ٠٠٠١ وبدرجات حرية ٢٢٤ = (٢.٦٠)، (٠.٠٥) = (١.٩٧)

يتضح من الجدول السابق (١٣) : أن قيمة (ت) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٠١) وأن متوسط درجات الريف بلغ (٣٣.٥٦، ٤١.٩٧، ٣٤.٧١، ٤١.٢٧، ٤٢.٨٨)، على الترتيب ، بينما بلغ متوسط درجات الحضر (٩٦.٧٥، ٤٢.٦١، ٤٢.٥٢، ٤٢.٥٤، ٤٢.٥٢) على الترتيب ، وأن قيمة النسبة التائية المحسوبة (١٠٧.٧٤، ٦٠.٢٤، ٢.٦٦) أكبر من الجدولية عند مستوى (٠.٠٠١) حيث تبلغ (٢.٦٠) مما يشير إلى وجود فروق دالة إحصائياً لصالح الريف في العصابة ، والحضر في الاتجاه . في حين لم توجد فروق في أبعاد الانبساط والانفتاح والطيبة واليقظة .

وتري الباحثة أن هذه النتيجة قد يعود السبب فيها إلى طبيعة الحياة في كل من القرية والمدينة ، فالمدينة أكثر حضارة وتقدم من القرية ، مما يفتح المجال أما

الطلبة من الاتصال والتواصل مع الآخرين، في الجامعات أو المؤسسات ، وهذا يزيد من سعادة الفرد وتقديره لذاته ويشعره بالمسؤولية والسيطرة أكثر من الطالب الذي يعيش في القرية

كما أن وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لصالح الحضر من أفراد العينة عند مستوى الدلالة (٠.٠١). وهذه النتيجة أيضاً منطقية لأن المنطقة الجغرافية لأفراد العينة لها تأثير على استخدامهن للانترنت فالطلبة من القرية قد لا يتوفرون لهن خدمة الانترنت وإن وجدت فهي نادرة . والعكس صحيح لطلبة المناطق الحضرية حيث الخدمة متوفرة على مدار الساعة كما توفر لديهن خدمة الانترنت المنزلي مما يعني إمكانية استخدامهن للانترنت في أي وقت يرغبن فيه.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة شوي وأخرون (Choi, al .et., 2004) والتي توصلت وجود فروق دالة في بعض الدوافع كإيجاد شريك، والمهو، والهروب من الواقع بين أفراد العينة باختلافاً بالي.

#### • الفرض الرابع :

ينص الفرض الرابع على أنه " توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات المنخفضين والمرتفعين في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على اتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت )

والجدول (١٤) يوضح نتائج اختبار (ت) . في أبعاد مقاييس العوامل الخمسة الكبرى للشخصية والاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت لدى عينة الدراسة.

جدول (١٤) : نتائج اختبار النسبة التائية بين متواسطي درجات المنخفضين والمرتفعين في العوامل الخمسة الكبرى للشخصية على الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت

البعد	المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعياري	متواسط الفرق بين القياسين	الخطأ المعياري للفرق	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
العصبية	المنخفضون	٣٦	٩١.٠٢	١٠.٩٤	١٩.٦٦	٢.٦٤	٧.٤٤	٠.٠١
	المرتفعون	٣٤	١١٠.٦٩	١١.١٩				
الأنبساط	المنخفضون	٣٢	٩٢.٤٦	١١.٧٩	١١.٠٦	٣.٤٨	٣.١٧	٠.٠١
	المرتفعون	٣٢	١٠٣.٥٣	١٥.٨٠				
الافتتاح	المنخفضون	٣٥	١٠٢.٦	١٠.٢٩	٠٠٣٩٦	٣.٢٤	٠٠١٢٢	٠.٩٠٣ غير دالة
	المرتفعون	٣٧	١٠٣.١	١٦.٣٧				
الطيبة	المنخفضون	٣٦	٩٤.٨٣	١٢.٨٩	١٣.٦٠	٣.٢	٤.٢٥	٠.٠١
	المرتفعون	٣٩	١٠٨.٤٣	١٤.٦٨				
اليقطة	المنخفضون	٣٤	٩٣.٨٥	١٤.٢٤	٨.٥٨	٣.٢٨	٢.٣٣	٠.٠٥
	المرتفعون	٣٤	١٠٢.٤٤	١٦.١٠				

القيمة الجدولية للنسبة التائية عند مستوى دلالة ٠٠١ ودرجات حرية  $(2.62) = 73$   $(0.05) = 1.99$

يتضح من الجدول (١٤) : أن قيمة (ت) دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١) في أبعاد العصبية والأنبساط والطيبة ، (٠.٠٥) في اليقطة ، وغير دالة في الافتتاح

وأن متوسط درجات المخضرين بلغ (٩٣.٨٥ ، ٩٤.٨٣ ، ١٠٢.٦ ، ٩٢.٤٦ ، ١١٠.٦٩ ) على الترتيب ، بينما بلغ متوسط درجات المرتفعين (٩١.٠٢ ، ١٠٣.١ ، ١٠٣.٥٣ ، ٩١.٠٢ ) على الترتيب ، وأن قيمة النسبة التائية المحسوبة (٣.١٧ ، ٧.٤٤ ، ١٠٨.٤٣ ، ٤.٢٥ ) ، أكبر من الجدولية عند مستوى (٠٠٠١) حيث تبلغ (٢.٦٢ ) مما يشير إلى وجود فروق دالة إحصائية لصالح المرتفعين في العصبية والانبساطية والطيبة واليقطة في الاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت . في حين لم توجد فروق في بعد الانفتاح .

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة جلال ومحمد (٢٠٠٥) والتي توصلت إلى وجود فروق بين مفرطي ومنخفضي الاستخدام على سمات الشخصية الايجابية وهي الانبساطية والعدوانية وتأكيد الذات والبحث الحسي وعلى سمات الشخصية السلبية وهي توهם المرض والقلق .

كما تتفق مع دراسة نزيه (٢٠٠٢) ، والتي كشفت نتائجها عن ميل الأفراد الذين ترتفع لديهم نسبة العصبية ، والذين ترتفع لديهم سمة الانبساطية إلى استخدام الإنترنٌت كوسيلة اتصال خاصة البريد الإلكتروني والدردشة .

كما تتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العجيري (١٩٩٧) والتي توصلت نتائجها إلى وجود فروق دالة بين مرتفعي ومنخفضي سمات الشخصية لصالح مرتفعي السمات .

كما تتفق مع دراسة العصيمي (٢٠٠٤) والتي توصلت إلى أن الاتجاه نحو استخدام الانترنت أحد أشكال الهروب خاصة من يعانون اليأس نتيجة لمشاكل اقتصادية ونفسية واجتماعية وأسرية ،لذا يتم الهروب إلى أرض الالهام التي تكون صداقات و المعارف يتتحدث الشخص خلالها دون أي قيود مكانية أو زمانية وب بدون تكلفة .

بينما تختلف مع دراسة نزيه (٢٠٠٢) في ميل الأشخاص من ذوي الضمير اليقظ إلى استخدام وسائل الصحف والإذاعة أكثر من وسائل الاتصال الأخرى .

وتري الباحثة أن الاتجاه الايجابي لمعظم أفراد عينة البحث باستثناء ذوي سمات الانفتاح يشير إلى أن غالبية الناس عادة ما يخشون الوحدة في الأيام العادية، فيما بالكم في أوضاع اقتصادية واجتماعية سيئة مثل التي نعيشها اليوم، فإنهم غالباً ما يميلون إلى إمضاء الوقت مع الأصدقاء والأحباء، ويبدون رغبة أكبر في الارتباط العاطفي، والبحث عن شريك للحياة، خاصة وأن استخدام هذه الواقع للعنور على شريك لا يكلفهم مبالغ طائلة .

#### • الفرض الخامس :

ينص الفرض الخامس على أنه "يمكن التنبؤ باتجاه طلاب الجامعة نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت من خلال درجاتهم على العوامل الخمسة الكبرى للشخصية .

وللحاق من هذا الفرض استخدمت الباحثة أسلوب تحليل الانحدار المتعدد باستخدام الحزمة الإحصائية spss ، والجدول التالي يوضح نتائج تحليل انحدار درجات الاتجاه من خلال درجات العوامل الخمسة الكباري للشخصية .

**جدول (١٥) : نتائج تحليل الانحدار المتعدد للاتجاه من خلال درجات العوامل الخمسة الكبرى لشخصية لدى أفراد العينة (ن = ٢٢٦)**

الاسهام	مستوى الدلالة	قيمة الانحدارية	قيمة بيتا B	مربع معامل الارتباط	معامل الارتباط المتعدد	قيمة الثابت	المتغيرات المتبعة
٪٤٠٢	٠٠١	٩.٧١٩	٠٤١٢	٠٠١٧٠	٠٠٤١٢	٦.٧٧٢	العصبية
٪١٤.٥	٠٠٣	٤.٧٩١	٠١٤٥	٠٠٠٢١	٠٠١٤٥	٢.١٨٩	الانبساط
٪٢.٨	٠٠٧٨٠	٠٠١٧١	٠٠٠٢٨	٠٠٠٠١	٠٠٠٢٨	٠٠٤١٣	الافتتاح
٪٢٠.٤	٠٠١	٩.٧٦٠	٠٢٠٤	٠٠٠٤٢	٠٠٢٠٤	٣.١٢٤	الطيبة
٪١١.٩	٠٠٧	٣.١٩٤	٠٠١١٩	٠٠٠١٤	٠٠٠١١٩	١.٧٧٧	اليقظة

يتضح من الجدول (١٥) أن معامل الارتباط المتعدد والذي يعبر عن أقصى ارتباط بين الاتجاه والمتغيرات المنبئة دال إحصائيا عند مستوى (٠٠١) حيث كانت قيمة معامل الارتباط المتعدد بين العصبية والاتجاه (٠٤٢)، وبين الانبساطوا الاتجاه (٠٤٥)، وكانت قيمة معامل الارتباط المتعدد بين الطيبة والاتجاه (٠٢٤)، ويمكن صياغة معادلات التنبؤ لدرجات القلق من خلال المتغيرات كالتالي :

$$\text{درجة الاتجاه} = \text{قيمة الثابت} + (\text{قيمة بيتا}) X \text{المتغير}$$

٤٠ درجة الاتجاه من خلال العصبية =  $6.722 + 0.412 \times$  درجة العصبية

$$\text{درجة الاتجاه من خلال الانبساط} = ٢.١٨٦ + ٠.١٤٥ \times \text{درجة الانبساط}$$

$$\text{درجة الاتجاه من خلال الطيبة} = ٣٠.١٢ + ٠.٢٠٤٢ \times \text{درجة الطيبة}$$

وهذا يدل على أنه يمكن التنبؤ بدرجات الاتجاه لدى عينة الدراسة من خلال درجاتهم على (العصبية - الانبساط - الطيبة).

وترى الباحثة أن القدرة التنبؤية للعصابية بالاتجاه نحو تكوين علاقات عاطفية عبر الانترنت يمكن تفسيره من خلال ما يتصف به الشخص العصبي من الشعور بالقلق والتوتر والشعور بالفراغ والخجل من المواجهة وجهاً لوجه، هنا يلغاً الفرد إلى محاولة التخلص من هذه المشاعر عن طريق العلاقات عبر الانترنت، خاصة أنها تميز بالمجهولية والحفظ على عدم كشف حقيقة الشخصية. هذا من جانب ومن جانب آخر يحاول الفرد دائماً أن يتحاشى ويفجئ بالألم النفسي ويميل إلى البحث عن مثيرات جديدة تجنبه الألم وتحقق له السعادة. وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كلار من ربيع (٢٠٠٣) ودراسة مايكل (Michele, 2000) ودراسة شاك ولينج (Chack & Leung, 2004) ودراسة جلال ومحمد (٢٠٠٥)، ودراسة ربيع وحبيب (٢٠٠٩) والتي توصلت نتائجهم إلى إمكانية التنفس العاطفية بالعلاقات عبر الانترنت لدى الشخصية العصبية.

كما يمكن تفسير القدرة التنبؤية للانبساطية بالتوجه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت من خلال ما يتصف به الشخص الانبساطي من حيث كونه ودود، حسن العشرة لطيف يميل إلى الصداقة . يحب الحفلات له أصدقاء كثيرون يحتاج إلى أناس حوله ليتحدث معهم يسعى وراء الإثارة ليتصرف بسرعة دون تردد. محب للسيطرة والسيادة والخشونة ومحب للتتفاوض وكذلك للزعامة يتكلم دون تردد واثق من نفسه مؤكدا لها يشعر بالحيوية وسرعة الحركة ،أحياناً ما يكون اندفاعياً ومحب للسرعة في العمل . ولأن التفاعل من خلال الانترنت يوفر على المستوى الخيالي عالماً "ثريا" بالمميزات العديدة الشيقة والمتنوعة (الجنس الآخر) وأن الشخص المنبسط قادر على التعامل مع أكثر من مثير في أن واحد فبهذا كان للانبساطية هذه القدرة التنبؤية .

وافتقت هذه النتيجة مع نتيجة دراسة شو وأخرون (Chou, et al, 2000; Hamburger, 2000) ودراسة ربيع وحبيب (٢٠٠٩ ) والتي توصلت نتائجهم إلى القدرة التنبؤية للانبساطية بإقامة علاقات عاطفية عبر الانترنت . ولكنها تختلف مع نتائج دراسة جاكوب (Jackob, 2000, Michele, 2000) ودراسة الكندي والقشعان" (٢٠٠١) والتي أشارت نتائجهم إلى أن مستخدمي الانترنت بكثرة ينسحبون من العلاقات الواقعية ويتسامون بالانطوائية .

كما يمكن تفسير القدرة التنبؤية للطيبة بالاتجاه نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت من خلال ما تتتصف به الشخصية الطيبة من الشعور بالثقة تجاه الآخرين واثق في نفسه يشعر بالفاءة جذاب من الناحية الاجتماعية غير متمركز حول ذاته يثق في نوايا الآخرين . مخلص مباشر وصريح وجذاب . محب للغير والرغبة في مساعدة الآخرين متعاون ومشارك وجاني في السراء والضراء مع الآخرين . قمع المشاعر العدوانية والعنف والنسبيان تجاه المعذبين والاعتداد أو اللطف والتروي في المعاملة مع الغير أثناء الصراعات .

#### • التوصيات :

في ضوء ما توصلت إليه الباحثة من نتائج توصي بالأتي:

- » تحفيز الأساتذة لتعزيز دورهم في تشجيع الطلبة على الاستفادة من تقنية الإنترت في مجال الدراسة، وجعله وسيلة اتصال دائمة بين الأساتذة والطلبة، بحيث يكون للأستاذة دور مهم في متابعة الطالب وتوجيهه في دخول الواقع الدراسية والعلمية وسبل الاستفادة منها في مجال الاختصاص .
- » توعية الطلبة بإنترنت أسرع طريق للوصول إلى المعرفة وتنمية المفاهيم الثقافية وانه خطوة للأمام نحو بيئة عمل تنافسية لتقديم توجهاتهم الإدراكية والسلوكية نحو الإنترت بدلاً عن التركيز على العوامل والتوجهات العاطفية .
- » عقد دورات تدريبية للأباء والأمهات حول كيفية التعامل مع الأبناء في ظل عولمة الانترنت .

- » تفعيل دور وسائل الإعلام الأخرى لتنمية آثار ومخاطر المشاكل الناجمة عن الاستخدام السلبي للإنترنت.
- » تفعيل دور المؤسسات الوزارية المتخصصة والمعنية في التصدي لأوبيئة الانترنت.
- » تقديم برامج تعليمية وأنشطة تثقيفية للمراهقين وطلاب الجامعة تركز على الجوانب الإيجابية لمستحدثات التكنولوجيا بصفة عامة والإنترنت بصفة خاصة .

#### • البحوث المقترنة :

- استكمالاً لما قدمته الدراسة الحالية تقترح الباحثة القيام بإجراء الدراسات الآتية :
- » دراسة نفسية حول ظاهرة إدمان الانترنت والعلاقات العاطفية .
  - » برنامج إرشادي للتخفيف من أهم آثار المشاكل العاطفية والاجتماعية والجنسية لمدمنين الانترنت .
  - » أشكال الارتباط العاطفي عبر الانترنت للطالبات الجامعيات .
  - » بعض المشكلات النفسية المبنية بالتجهيز نحو العلاقات العاطفية عبر الانترنت .
  - » العلاقة بين استخدام الانترنت وبعض الاضطرابات النفسية .

#### • المراجع العربية :

- إبراهيم، عبد الستار (١٩٩٨) : الاكتئاب . سلسلة عالم المعرفة ، الكويت.
- أبو المكارم، فؤاد (٢٠٠٧) : السلوكيات والمعارف المرتبطة بإدمان الانترنت . مجلة دراسات عربية في علم النفس ، المجلد السادس ، العدد الرابع . ص ص ٨٠ - ١٢٥ .
- أبو غالى، عطاف محمود (١٩٩٩) العلاقة بين الاتجاهات التعصبية وأساليب المعاملة الوالدية كما يدركها الأبناء لدى طلبة الجامعة ، رسالة ماجستير ، غزة، جامعة الأزهر بغزة.
- أبو فوزه، خليل قطب (١٩٩٦) سيكولوجية العدوان . الهيئة العامة لقصور الثقافة ، القاهرة
- أبوالزيد، هناء كمال (٢٠٠٨) الآثار النفسية الاجتماعية للتعرض الجمهور المصري لشبكة الانترنت . رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة .
- أحمد ، سهير كامل (٢٠٠١) : علم النفس الاجتماعي بين النظرية والتطبيق . مركز الإسكندرية ، الإسكندرية .
- الاسطل، يعقوب يونس خليل (٢٠١١) : المشكلات النفس الاجتماعية والانحرافات السلوكية لدى المترددين على مراكز الانترنت بمحافظة خان يونس . رسالة دكتوراه ، كلية التربية الجامعية الإسلامية ، غزة ، عمادة الدراسات العليا .
- الأقصري، يوسف (٢٠٠٢) : كيف نفهم الشباب ونتعامل معهم؟ ، دار الطائف للنشر والتوزيع ، القاهرة
- الانصارى، بدر محمد (١٩٩٧) : مدى كفاءة قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية في المجتمع الكويتي . مجلة دراسات نفسية ، المجلد (٧) العدد (٢) ص ص ٣١٠ - ٢٧٧ .
- لأنصارى، بدر محمد (١٩٩٧- ب) . الفروق بين طلبة وطالبات جامعة الكويت في سمات الشخصية . بحوث ميدانية في الشخصية الكويتية . الكويت: مكتبة المنار الإسلامية . ص ٧٥ - ٢٩ .

- الأنصاري، بدر محمد (٢٠٠٠) : قياس الشخصية. دار الكتاب الحديث، القاهرة.
- البربيهي، عبد الرزاق (٢٠١١) : الانترنت والشباب. أداة للمعرفة أم وسيلة لبناء علاقات حب وصداقة ، مجلة الرياض العدد ١٦٤٢٢.
- الحنفي، عبد المنعم (٢٠٠٣) : "الموسوعة النفسية والطب النفسي" ، مكتبة الإسكندرية، الطبعة الثالثة، الإسكندرية.
- الحنفي، عبد المنعم (١٩٩٩) : موسوعة الطب النفسي .٤٦ ، مكتبة مدبولي ، القاهرة .
- الحويد، علي (٢٠٠٨) : حياتنا النفسية .دار المعرفة، الكويت .
- الحيلة، محمد محمود (٢٠٠٧) : تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق .الطبعة الخامسة دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان .
- الخوري، نزيه (١٩٩٧) : أثر التليفزيون في تربية المراهقين .دار الفكر اللبناني بيروت .
- السامي، علي (١٩٩٨) : تطوير أداء وتجديف المنظمات .دار قباء ، القاهرة .
- الشهري، حنان بنت شعشوو ٢٠١٣ اثر استخدام شبكات التواصل الالكترونية على العلاقات الاجتماعية "الفيسبوك وتويتر نموذجا" .رسالة ماجستير ، كلية الآداب والعلوم الإنسانية ، جامعة الملك عبد العزيز .
- العزب، سهام والغامدي، محمد (٢٠١١) المحادثة عبر شبكة المعلومات (أنماطها ودوافعها وأثارها) ، دراسة ميدانية على طلاب جامعة الملك عبد العزيز، مجلة جامعة الملك عبد العزيز، العدد ١ .
- العصيمي، عبد المحسن احمد ٢٠٠٤ : الآثار الاجتماعية للانترنت دار قرطبة ،الرياض.
- العيسيوي ، عبد الرحمن ٢٠٠١ : الجديد في الصحة النفسية .منشأة المعارف ،الإسكندرية.
- الغامدي ،عبد الله بن احمد بن على آل عسى ٢٠٠٩ تردد المراهقين على مقاهي الانترنت وعلاقته ببعض المشكلات النفسية لدى عينة من طلاب المرحلة الثانوية بمكة المكرمة .رسالة ماجستير كلية التربية ،جامعة أم القرى ،السعودية .
- القاضي ، محمد محمد عبد الحميد (٢٠١٢) : العلاقات العاطفية بين الانحراف والسواء مقالات مركز مطمئنة الطبي ،القاهرة .
- القرضاوي، يوسف (٢٠٠٤) : الانترنت والحب .الدار العربية للعلوم ،بيروت .
- المعايضة، خليل عبد الرحمن (٢٠٠٠) : علم النفس الاجتماعي دار الفكر ،الأردن .
- العنيمي، صلاح عبد القادر وعثمان ،أيسل حمدي (٢٠٠٦) : العلاقة بين الاتجاهات والعوامل المحفزة على استعمال الانترنت دراسة تحليلية لأراء عينة من طلبة الكلية التقنية الإدارية .مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية العدد الحادي عشر،ص ص ١ - ٢٢ .
- الهاشمي، عبد الحميد ١٩٩٩ : أصول علم النفس العام .دار الشروق، جدة .
- بخطة ،مداني (٢٠١٣) أشكال الارتباط العاطفي للطلاب الجامعيات بين الضوابط التقليدية وقيم الحداثة .دراسة ميدانية على عينة عرضية بجامعة قاصدي مریاج - ورقلة ،كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية .
- بوكاني، صابر يكرب مصطفى (٢٠٠١) .سمات الشخصية للاستاذ الجامعي .رسالة ماجستير (غير منشورة) في علم النفس التربوي مقدمة الى كلية التربية، جامعة ابن رشد .
- جلال، خالد أحمد؛ ومحمد، السعيد (٢٠٠٥) : تأثير الاستخدام المفرط للإنترنت على بعض متغيرات الشخصية لدى طلاب جامعة المنيا المجلة المصرية للدراسات النفسية، المجلد ١٥، العدد ٤٩ ص ص ٨٤ - ١٠٢ .
- حبيب، بشوي زكي (٢٠٠٤) : السمات النفسية المرتبطة بالتوجه نحو شبكة المعلومات والاتصالات الدولية (الانترنت) لدى عينة من الراشدات .كلية الآداب جامعة طنطا، مؤتمر علم النفس الأول ٢٧ - ٢٩ إبريل .

- حبيب، أحمد علي (٢٠٠٦) : علم النفس الاجتماعي ،مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- خضر، نرمين زكريا (٢٠٠٩) : الآثار النفسية والاجتماعية لاستخدام الشباب المصري لواقع التواصل الاجتماعي دراسة على مستخدمي موقع فيسبوك. المؤتمر العلمي الغول، الأسرة والإعلام وتحديات العصر، ١٥ - ١٧ فبراير كلية الأعلام، جامعة القاهرة
- درويش، زين العابدين (٢٠٠٥) : علم النفس الاجتماعي دار الفكر العربي ، القاهرة
- دويدار، عبد الفتاح محمد (٢٠٠٩) : علم النفس الاجتماعي أصوله ومبادئه . دار المعرفة الجامعية ، القاهرة
- ربيع، هبة بهي الدين (٢٠٠٣) : إدمان شبكة المعلومات والاتصالات الدولية الانترنت في ضوء بعض التغيرات، مجلة دراسات نفسية ،المجلد الثالث عشر، العدد الرابع ص من ربيع، هبة بهي الدين وحبيب ، نشوى زكي (٢٠٠٩) : بعض سمات الشخصية والديموغرافية المتباينة بالخيانة الزوجية عبر الانترنت . مجلة دراسات عربية في علم النفس ،المجلد ٨ العدد ٢ ص ص ٣٦٩ - ٤١٦ .
- رحومة، علي محمد (٢٠٠٨) : علم الاجتماع الآلي "مقارنة في علم الاجتماع العربي والاتصال عبر الحاسوب . عالم المعرفة ، الكويت .
- رزق ، إخلاص السيد (٢٠٠٦) : تكنولوجيا المعلومات وتطوير إدارة الجامعات في كل من جمهورية مصر العربية والولايات المتحدة الأمريكية دراسة مقارنة " رسالة ماجستير غير منشورة كلية التربية ،جامعة طنطا فرع كفر الشيخ .
- زغلول، إيمان سعد احمد (٢٠١١) : بعض سمات الشخصية المرتبطة بالعلاقات الأسرية للمرأهفين في ضوء نظرية العوامل الخمسة الكبرى للشخصية . رسالة ماجستير ،كلية التربية ،جامعة الزقازيق.
- زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٣) : علم النفس الاجتماعي . عالم الكتب ، القاهرة .
- زهران، مصر عدنان (٢٠٠٨) : التعليم عن طريق الانترنت . دار زهران للنشر والتوزيع ، عمان.
- زهران، يحيى علي (٢٠١٢) : العلاقات العاطفية الطلابية الجامعية من المسامرة الى المخاطرة مقالات وحدة الارشاد والتوجيه الطلابي ،كلية الزراعة جامعة المنصورة .
- زينب، زموري وبغدادي، خيره (٢٠١١) (م) العلاقة العاطفية بين الجنسين باستخدام الوسائل الإلكترونية بين المجتمع الافتراضي والمجتمع الحقيقي . مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص بالملتقى الدولي الأول حول الهوية وال المجالات الاجتماعية في ظل التحولات السوسيوثقافية في المجتمع الجزائري
- ساري، حلمي خضر (٢٠٠٨) : تأثير الاتصال عبر الانترنت في العلاقات الاجتماعية دراسة ميدانية في المجتمع القطري . مجلة جامعة دمشق المجلد ٢٤ العدد الأول والثاني ص من سراج ، ثريا محمد (٢٠٠٧) : سوء استخدام الانترنت وعلاقته ببعض سمات الشخصية لدى عينة من طلبة الجامعة (دراسة سيكومترية اكلينيكية) . رسالة دكتوراه ،كلية التربية ،جامعة الزقازيق.
- شويخ، هناء احمد (٢٠١٢) : العوامل الخمسة الكبرى للشخصية بوصفها منبئات للسلوك الصحي لدى طلاب الجامعة . مجلة العلوم الاجتماعية ،مجلد ٤٠ العدد الأول ص ص ٦١ - ١٠٥ .
- صافي، عيسى (٢٠٠٣) : وسائل الإعلام وتأثيرها على سلوك الطفل . الدار العربية للعلوم بيروت.
- صالح، قاسم حسين (٢٠١١) : سيكولوجيا العلاقات العاطفية في الجامعات العراقية دراسة ميدانية . رسالة ماجستير ،كلية التربية ،جامعة العراق.

- طابع،سامي عبد الرءوف (٢٠٠٠) .استخدام الإنترنٌت في العالم العربي: دراسة ميدانية على عينة من الشباب العربي. المجلة المصرية لبحوث الرأي العام، عدد ٤، ص ص ٣٣ -٦٨.
- طلبة، محمد (١٩٩٧) : الإنترنٌت المعالم والمعاني .دار القاهرة، القاهرة.
- طه، فرج عبد القادر وأخرون (١٩٩٣) : موسوعة علم النفس والتحليل النفسي .الكويت ، دار سعاد الصباح للنشر .
- عامود، بدر الدين (٢٠٠١) : علم النفس في القرن العشرين .الجزء الأول ، مكتبة الأسد ، دمشق.
- عبد الحفيظ، زينب (٢٠٠٢) : الاتجاهات الملبية للشباب .دار الفكر العربي
- عبد الخالق ، احمد محمد (١٩٩٢) : الأبعاد الأساسية للشخصية .الإسكندرية دار المعرفة الجامعية .
- عبد الرحمن، احمد محمد والأنصارى، بدر محمد (١٩٩٦) : العوامل الخمسة الكبرى في مجال الشخصية .مجلة علم النفس ،العدد ٣٨ ص ص ٦ - ١٩ .
- عبد الرحمن، محمد السيد (١٩٩٨) : نظريات الشخصية .دار قباء للنشر والتوزيع ،القاهرة
- عبد الله، يوسف (٢٠٠٨) : الانحراف العاطفي .مقالات كلية الشريعة بجامعة الإمام ،الرياض.
- عرعار، وفاء (٢٠١١) : العلاقات العاطفية بين الجنسين عن طريق الإنترنٌت من وجهة نظر الطلبة الجامعيين .رسالة دكتوراه ،كلية الآداب والعلوم الاجتماعية ،جامعة قاصدي مریاچ - ورقلة
- عزب، حسام الدين (٢٠٠١) : إدمان الإنترنٌت وعلاقته ببعض أبعاد الصحة النفسية لدى طلاب المرحلة الثانوية "الوجه الآخر لثورة الأنفوميديا". المؤتمر العلمي السنوي للطفل والبيئة ٢٤ - ٢٥ مارس، ص ص ٢٨٠ - ٣٢٢ .
- علسلي، محمد إبراهيم (٢٠٠٩) : نظريات الشخصية، فلسطين، جامعة الأقصى
- عسيري ، عبير بنت محمد حسن (٢٠٠٣) : علاقة تشكيل هوية الآنا بكل من مفهوم الذات والتوافق النفسي والاجتماعي والعالم "لدى عينة من طلابات المرحلة الثانوية بمدينة الطائف .رسالة ماجستير ،كلية التربية ،جامعة أم القرى ،مكة المكرمة .
- عويسية، كامل محمد (١٩٩٦) : علم النفس الاجتماعي .دار الكتب العلمية ،بيروت .
- عيد، إبراهيم (٢٠٠٠) : علم النفس الاجتماعي .مكتبة زهراء الشرق القاهرة .
- غائم، زينب عبد الكاظم (٢٠٠٢) : دافع الانجاز الدراسي وعلاقتها بالقيم الدينية والاجتماعية والاقتصادية لدى طلبة الجامعة .رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية ،الجامعة المستنصرية .
- كاظم، على مهدي (٢٠٠٢) : القيم النفسية والعوامل الخمسة الكبرى في الشخصية، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد (٣)، العدد (٢)، ص ص ١٢ - ٤ .
- كمييان، صلاح حميد حسين (٢٠٠٨) : سمات الشخصية وعلاقتها بقلق المستقبل لدى العاملين بصورة مؤقتة من الجالية العراقية في استراليا .رسالة دكتوراه ،كلية الآداب والتربية ،الأكاديمية العربية المفتوحة في الدنمرك .
- محمد، طاعت (٢٠٠٧) : اتجاهات حديثة في علم النفس .دار الكتاب الجامعي ،الإمارات .
- ملحم، مازن (٢٠١٠) .الشعور بالوحدة النفسية وعلاقتها بالعوامل الخمسة الكبرى للشخصية، مجلة جامعة دمشق، المجلد (٢٦)، العدد (٤)، ص ص ٦٢٥ - ٦٦٨ .
- منصور، أنور (١٩٩٧) : أسس علم النفس العام .دار غريب ،القاهرة .
- منصور، تحسين بشير (٢٠٠٤) .استخدام الإنترنٌت ودراويفها لدى طلبة جامعة البحرين: دراسة ميدانية. المجلة العربية للعلوم الإنسانية - جامعة الكويت، مجلد ٢٢، عدد ٨٦، ص ص ١١٧ - ١٩٦ .
- نبيل، علي(٢٠٠١) : الثقافة العربية وعصر المعلومات، رؤية مستقبل الخطاب الثقافي العربي، عالم المعرفة، عدد ٢٦٥ .

- نجوى عبد السلام (١٩٩٨). أنماط ودوافع استخدام الشباب المصري لشبكة الإنترن特: دراسة استطلاعية. المؤتمر العلمي الرابع لكلية الإعلام: الإعلام وقضايا الشباب. ص ص ٨٥ - ١١٩، كلية الإعلام، جامعة القاهرة.
- نزيه برلن特 محمد قابيل (٢٠٠٢) : تأثير سمات الشخصية على الأنشطة الاتصالية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإعلام، جامعة القاهرة. جامعة الكويت. المجلة العربية للعلوم الإنسانية (٥٩)، السنة ١٥ ، ص ص ٥٣ - ٨٨.
- نومار ، مريم نريمان (٢٠١٢) : استخدام موقع الشبكات الاجتماعية وتأثيره في العلاقات الاجتماعية دراسة عينة من مستخدمي موقع الفيسبوك في الجزائر. قسم العلوم الإنسانية شعبة الإعلام والاتصال ،جامعة الحاج لخضر- باتنة،الجزائر.
- وحيد ، عبد اللطيف (٢٠٠١) ،علم النفس الاجتماعي دار الميسرة للنشر والتوزيع ، الطبعة الأولى بيروت .
- يعقوب يوسف الكندي، وحمود فهد القشعان (٢٠٠١). علاقة شبكة الإنترنرت بالعزلة الاجتماعية لدى طلاب جامعة الكويت. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الإمارات العربية المتحدة. مجلد ١٧، عدد ١، ص ص ٤٥ - ٤.

#### • المراجع الأجنبية :

- Anderson,T.(2005) : Relationships among internet attitudes Internet use ,romantic beliefs, and perceptions of online romantic relationships .Cyber psychology & Behavior V(8),p.521-531.
- Chak, k & Leung ,L. (2004) : Shyness and Locus of control as predictors of internet addiction and internet use , . Cyber psychology &Behavior 7(5),p.559-570.
- Chatfield ,A (2010) : Attachment Style and Personality Traits as Predictors of Probing Behavior in Adult Romantic Relationships. Alliant International University ,Los Angeles.
- Chou ,C.&Hsiaa ,M.(2000) :Internet addiction usage Gratifications and pleasure experience –the Taiwan college Students An Online Interview Study . Cyber psychology &Behavior 4(5),p.575-585.
- Clark, N; Lee, S; Boyer, L. ( 2007): A Place of Their Own: An Exploratory Study of College Students' Uses of Face book, Conference online journals. com/PDFs/ 2006221. pdf Sheldon, Pavia. 2008. student favorite: face book and motives for its use, ,Southwestern Mass Communication Journal, 23 (2).
- Costa, P., Terracciano, Antonio, & McCrae, Robert (2001). Gender Differences in Personality Traits Across Cultures: Robust and Surprising Findings. Journal of Personality and Social Psychology, 81(2), 322-331.
- Costa , P. McCrae , R, (1992) : Revised NEO Personality inventory (New –PIR) and New five- factor inventory profession manual Odessa FL :Psychological ,Assessment Resource.

- Donn,J. &Sherman,R. (2002) : Attitudes and practices regarding the formation of romantic relationships on the internet . Cyber psychology &Behavior V. (5),p.107-23.
- Durndell, A. &Haag, Z. (2002). Computer self-efficacy, computer anxiety, attitudes towards the Internet and reported experience with the Internet, by gender, in an East European sample. Computers-in-Human-Behavior. 18 (5), 521-535.
- Hall & Alice ( 2009):College Students' Motives for Using Social Network Sites and Their Relationships to Users' Personality Traits,Conference Papers - International Communication Association, Annual Meeting, p1-38. Retrieved, 2010 from: <http://web.ebscohost.com/ehost/resultsadvanced?>
- Hamburger, E. (2000) : The relationship between extraversion and neuroticism and the different use of the internet .from the World Wide Web <http://www.elsevier.com/Locate/comphumbehhttp://www.asyeh.com/ayahworld.php?action=showpost&id=1623>.
- Hong, K.; Ridzuan, A. & Kuek, M. (2003). Students' attitudes toward the use of the Internet for learning: A study at a university in Malaysia. Educational Technology & Society, 6(2), 45-49.
- Huels , D. (2011) : Beginning romantic relationships online : Aphenomenological examination of internet couples .
- Jacob, N. (2000): Does the internet make us lonely .Journal of psychopathology and Social science, V .(165), No.1.
- Katelyan &Mckenna (1998) : the computer that bind : relationship formation on the internet social anxiety PhD ,Ohio universe sixty ,P 193.
- Martine,V. (1999) : The internet :Behavioral and other impacts .available in the World Wide Web <http://www.apa.org/release/internet.htm>.
- Mathews ,G. & Deary,I. (1998) Personality Traits. Cambridge: Cambridge ,University press.
- MC Cown, J. ; Page ,R &Itomant,m(2001) : Internet relationships :People who meet people Cyber psychology &Behavior V(5)593-6.
- McCrae, Robert R. and Terracciano, Antonio (2005). Universal Features of Personality Traits From the Observer's Perspective: Data From 50 Cultures. Journal of Personality and Social Psychology, 88 (3) 547–561.

- Michele,k. (2000) : The relationship of internet use to depression .Adolescence Magazine ,V(165)NO.1.
- Mi Shi, X ; Tingshao, Z.& KanShi,( 2010 ):"The relationship between regulatory emotional self-efficacy, Big five personality and Internet events attitude", IEEE. P 61-65
- Noftle, E.E. and Shaver, P.R. , (2006):Attachment dimensions and the big five personality traits: Associations and comparative ability to predict relationship quality. Journal of Research in Personality. Amsterdam: Elsevier Inc, 40, 179–208.
- Scott ,V. ;Mottorella ,K .& Lavooy ,M.(2006) : Does virtual intimacy exist ?A brief exploration into psychology &Behavior.9(6)759-61.
- Sheldon, P. (2008 ) : Student Favorite : Face book and motives for its use .Southwestern Mass Communication Journal ,V(23),No(2).
- Srivastava, Sanjay and John, Oliver P., Gosling, Samuel D. & Potter, Jeff (2004). Development of Personality in Early and Middle Adulthood: Set Like Plaster or Persistent Change. Journal of Personality and Social Psychology, 84(5), 1041–1053.
- Tate, I. (2003 ) : Personality traits associated with romantic relationships. Saint Louis University.
- Traci, R&Sophia X. (2011): Who uses facebook? An investigation into the relationship between the Big Five, Shyness, narcissism, loneliness and facebook usage", Computers in Human Behavior V( 27), P1658 – 1664.
- Tsai,C ;lin ,S &Tsai,M. (2001 ) : Developing an internet attitude scale for high school students .Computers & education, (37) ,P.41-51.
- Zhang, Y. (2002). Comparison of internet attitudes between industrial employees and college students. Cyber Psychology & Behavior, 5 (2), 143-149.
- Gombor,A (2008): Differences between motives for Internet use and life satisfaction among Hungarian and Israeli medical students.7108 HEJ Manuscript no.: INF-08051  
<http://www.Internet%20motives/A%20nation-%20and%20genderedbased%20st.> (January/09)

